



[www.beitalkhair.org](http://www.beitalkhair.org)

# بِيْتُ الْخَيْرِ

# 30

عَامًا

## مِنَ الْعَطَاءِ وَالنَّمَاءِ

2019 - 1989

دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري رقم التصريح 2811  
Islamic Affairs & Charitable Activities Department



مِنَ الْإِمَارَاتِ وَإِلَيْهِ الْإِمَارَاتُ

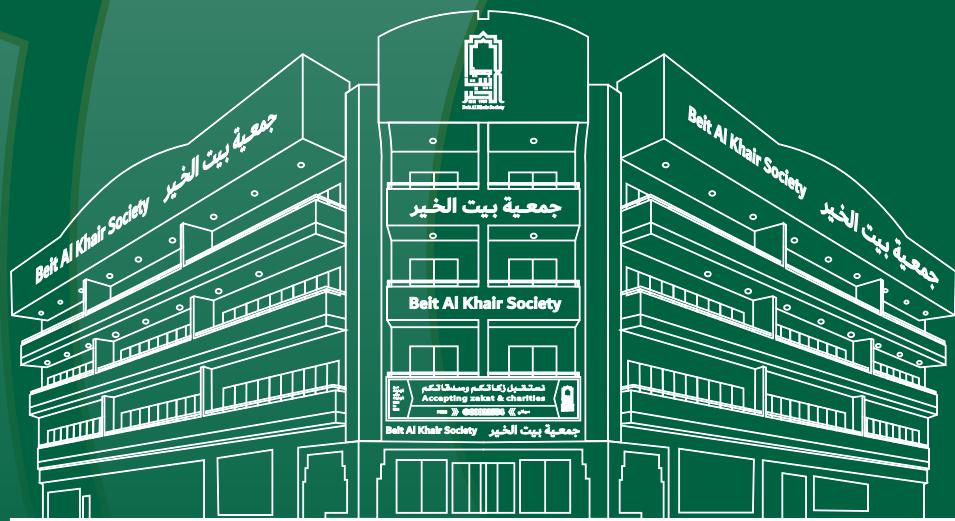




جَمِيعَهُ بَيْتُ الْخَيْرِ

BEIT AL KHAIR SOCIETY

30 مِنَ الْعَطَاءِ فِي الْمَنَاعِ



30 لوك **من العطاء في المفاجأة**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال الله تعالى:

«وَأَمَّا بِنِعْمَةِ رَبِّكَ فَحَدَّثْ»

الضد 11

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم:

«اليد العليا خير من اليد السفلية، وابداً بمن تعول..».

متفق عليه

الوالد المؤسس  
المغفور له بإذن الله تعالى  
الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان  
طيب الله ثراه  
باني دولة الإمارات ورائد نهضتها  
حتى صارت دولة قوية وحديثة  
وأضحت في مقدمة دول العالم  
في أدائها وعطائها  
ومواقفها الإنسانية

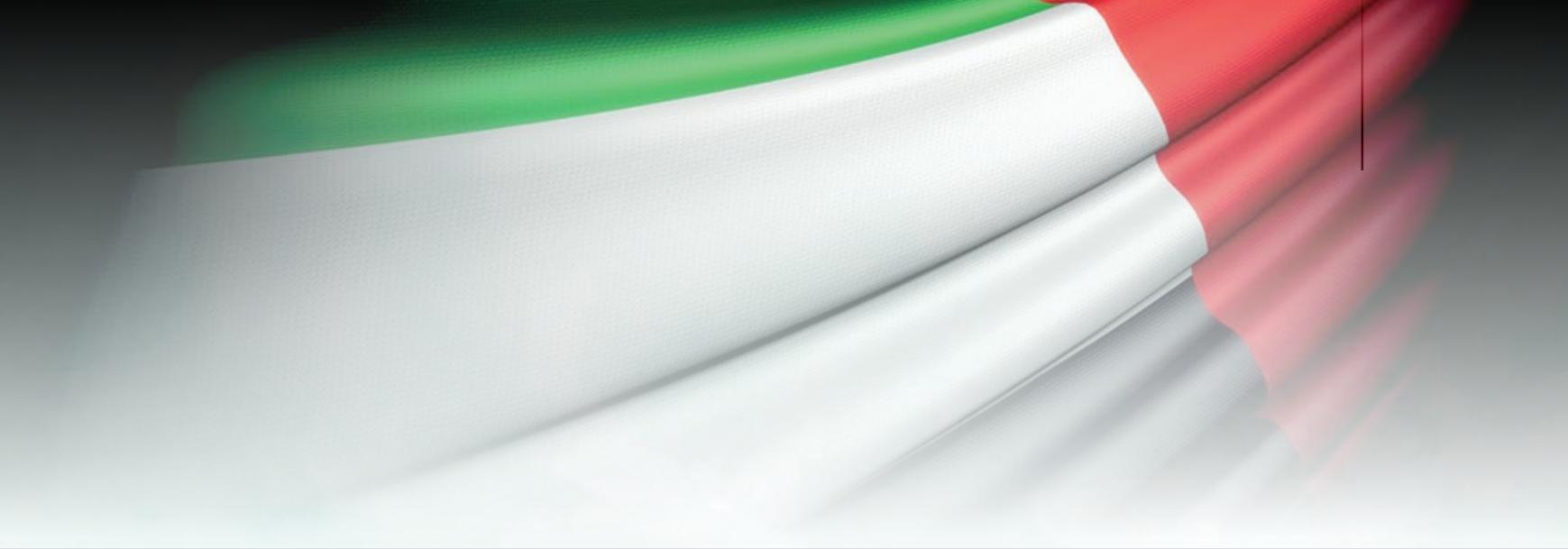


30 **عـامـة** مـنـ الـعـطـاءـ وـالـمـنـاءـ

الرائد المؤسس  
المغفور له بإذن الله تعالى  
الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم  
شريك زايد الخير  
في صناعة حلم الاتحاد  
رائد الحكم والسياسة والإدارة  
وباني دبي التي نهضت على يديه  
لتصبح لؤلؤة الخليج  
وأرض الفروس والأحلام



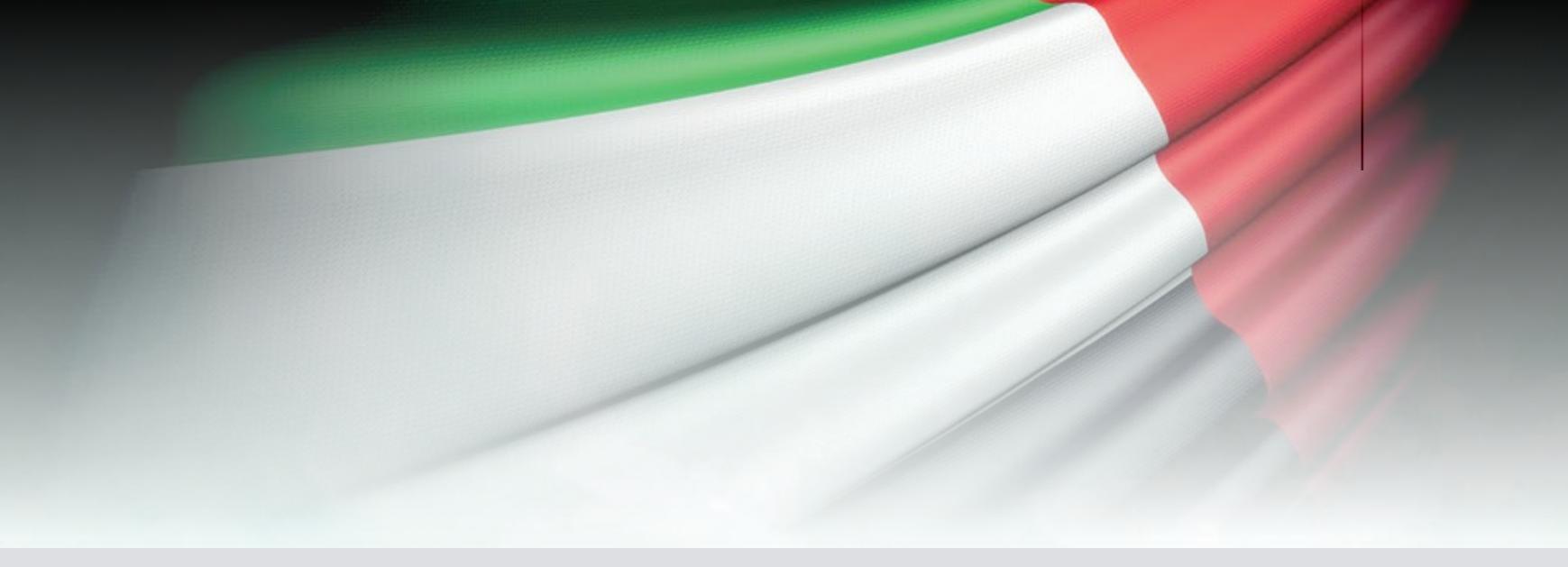
30 مامٰع العطاء والمناء



صاحب السمو  
الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان  
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة  
خير خلف لخير سلف  
شهدت الدولة في عهده  
نمواً وازدهاراً  
واعتلت المركز الأول  
في العطاء الإنساني على مستوى العالم



30 مامٰن العطاء والمناء



صاحب السمو  
الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم  
نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء  
حاكم دبي  
رجل المواقف  
والمبادرات الإنسانية الرفيعة  
ورائد التقدم  
الاقتصادي والإداري والحضاري  
الذي حجز لدولة الإمارات موقعها  
المرموق على خارطة المستقبل



30 مامٰع العطاء والملائمة



٣٠ **مِنَ الْعَطَاءِ وَالْمُنْتَهَىُ**

# المحتوى

**22**

من الإمارات  
وإلى الإمارات

**18**

كلمة رئيس  
مجلس الإدارة

**16**

إهداء  
إلى زايد الخير

**47**

قصة  
البدايات

**41**

من المبادرة  
إلى المؤسسة

**37**

وثيقة  
الخمسين

**27**

30 عاماً  
في خدمة الوطن

**85**

القيادة الخيرية  
والإدارية

**81**

عوامل القوة  
والتطور المؤسسي

**59**

الأفرع  
والمراکز

**53**

هوية  
مؤسسة متتجدة

**113**

تطوير الموارد  
والكفاءات البشرية

**105**

البنية الإلكترونية  
والتحول الذكي

**99**

الإبداع والابتكار  
في العمل الخيري

**91**

الجودة و"الآيزو"  
والمسؤولية المجتمعية

**131**

الحكومة  
والمصداقية

**127**

استثمار الوقف  
وتحقيق الاستدامة

**123**

بناء شراكات  
التعاون والتكامل

**119**

تفعيل دور المرأة  
في العمل الخيري

**182**

قالوا  
في «بيت الخير»

**147**

إنفاق البرامج الخيرية  
في 10 سنوات

**139**

حصاد "بيت الخير"  
في 30 عاماً

**135**

استراتيجية  
طموحة



Beit Al Khair Society

إهداء ..

إِلَهَ زَايدِ الْخَيْرِ، مُؤَسِّسِ الْاِتَّهَادِ الْمُبَارَكِ  
وَإِلَهَ أَخِيهِ رَاشِدٍ، شَرِيكَ النَّهْضَةِ الْمُبَارَكَةِ

وَإِلَهَ الْقِيَادَةِ الرَّشِيدَةِ الَّتِي  
صَنَعَتْ مَعْجَزَ النَّمْوِ وَالرِّيَادَةِ

نُهَدِّيُّ هَذَا الْكِتَابَ

الَّذِي يَوْثِقُ رَحْلَةَ «بَيْتِ الْخَيْرِ» خَلَالَ 30 عَامًاً مِّنِ  
الْعَطَاءِ وَالنَّمَاءِ

مَعَ خَالِصِ الشُّكْرِ وَالْتَّقْدِيرِ لِكُلِّ مَنْ أَعْطَهُ وَأَنْفَقَ  
مِنْ خَلَالِ الْجَمْعِيَّةِ

وَنَخْصُّ بِالشُّكْرِ شُرَكَاءَنَا الْاسْتَرَاتِيجِيَّيْنِ  
وَفِي مَقْدِمَتِهِمْ هَيْئَةُ آلِ مَكْتُومِ الْخَيْرِيَّةِ  
وَمَؤَسِّسَهَا سَمْوُ الشَّيْخِ  
حَمْدَانُ بْنُ رَاشِدٍ آلِ مَكْتُومِ  
نَائِبُ حَاكِمِ دُبَيِّ، وَزَيْرُ الْمَالِيَّةِ، حَفَظَهُ اللَّهُ  
الَّذِي دَعَمَ هَذِهِ الشَّرَكَةَ وَرَعَاهَا

وَالشَّيْخُ رَاشِدُ بْنُ حَمْدَانَ بْنُ رَاشِدِ آلِ مَكْتُومِ  
رَئِيسُ مَجْلِسِ الْأَمْنَاءِ

وَنَعَاهِدُ الْجَمِيعَ  
عَلَى الْمُزِيدِ مِنِ الْإِبْدَاعِ وَالْتَّقْدِيرِ وَالنَّجَاحِ

رَاجِينَ الْمَوْلَى عَزَّ وَجَلَّ  
أَنْ يُسَدِّدَ خَطَانَ لِمَا يُحِبُّ وَيُرِضِّهِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



## كلمة رئيس مجلس الادارة

# مسيرة الخير.. و 30 عاماً من العطاء

يسري باسمي وأسم إخواني في مجلس الإدارة، وباسم كل من عمل أو أعطى أو ساهم في مسيرة «بيت الخير»، أن أعلن في هذا الكتاب، حصاد ثلاثين عاماً مضت على تأسيس هذه الجمعية، التي بدأناها بالنوايا الطيبة والجهود المتواضعة، واجتهدنا فيها - ما وسعنا - أن تكون في طليعة المؤسسات والجمعيات الخيرية الأهلية العاملة داخل الدولة، فأكرمنا المولى عز وجل بأكثر مما توعلنا، ولعل ذلك كان بدعاء المستفيدين من الأسر المتعففة والأرامل والأيتام والضعفاء والمساكين، وبركة الإنفاق السخي الذي تدفق من المحسنين والمانحين والشركاء، الذين وضعوا ثقتهم في فينا، وكنا - بفضل الله تعالى - سبباً في وصوله لأكثر الناس حاجة.

إنفاق الجمعية ينمو ويتسع، حتى تجاوز بعد ثلاثين عاماً ملياري درهم، منها 1.541 مليار درهم، أنفاقتها الجمعية لدعم وإسعاد المحتاجين في السنوات العشر الأخيرة فقط، لستفيد من هذا العطاء أعداد يصعب حصرها من الأسر المتعففة ومحدودة الدخل، وغيرهم من الطلبة المحتاجين والأيتام والمرضى وكبار المواطنين وأصحاب الهم.

وانفتحت الجمعية على التعاون مع الخيرين في المجتمع، لبناء شراكات ناجحة ومفيدة، وفي مقدمتها شراكتنا الاستراتيجية مع هيئة آل مكتوم الخيرية، بمبادرة وتوجيه سمو الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم، وزير المالية، نائب حاكم دبي، حفظه الله، مؤسس الهيئة وراعيها، وتعاون كبير من الشيخ راشد بن حمدان بن راشد آل مكتوم، رئيس مجلس أمناء الهيئة، وغيرها من شراكات نعتز بها، وأخص بالذكر هنا شراكتنا القديمة مع بنك دبي الإسلامي، التي انعكست بالخير علىآلاف الأسر.

وثمة أمر لا يجوز أن ننساه، ونحن نتحدث عما أكرمنا الله به من نجاح، ألا وهو دور القيادة الرشيدة، التي مهدت لنا التربة، بما أحدثته في حياة المجتمع من تطور، وما سنته من قوانين، نظمت دروب الخير، وما شجعت عليه من مبادرات، سمحت لنا في الجمعية بال المزيد من العطاء والإبداع، فقد تميز حكام الإمارات وأولياء عهودهم الكرام بإعلائهم من شأن العمل الخيري والإنساني، وتشجيعهم عليه، فأطلقا المشاريع، وأوقفوا الأوقاف، ممثلين النهج الذي خطه الرائد المؤسس، المغفور له بإذن الله تعالى الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، وعلى ذلك ماضى صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله، فكان خير خلف لخير سلف.

ومنذ البداية بنت الجمعية استراتيجيتها على أن تجمع الخير من أهل الإمارات، وتفقهه داخل الإمارات، لستفيد منه كل أسرة من أبناء الوطن، قل دخلها أو انحسر لسبب أو آخر، أو أمت بها كربة، فعاشت تحت ضغط العجز والعسر، ورغم التزامنا بتقديم العون للأقربين، كونهم الأولى بالمعروف، فإن عطاء «بيت الخير» تجاوز المواطنين المستحقين، ليصل أيضاً إلى كثير من المحتاجين على أرض الإمارات، ومن حاولوا إلى هذه الدولة للإقامة أو العمل، فتعذر خطاهم أو عاكساتهم الظروف.

وعندما أذكر البدايات، وما وصلت إليه «بيت الخير» اليوم، تزدحم في خاطري الذكريات الجميلة، التي تحكي قصة نجاح، لجمعية بدأت بعمرتين صغيرتين في شارع الرقة بدبي، واستقطبت الخيرين من العاملين، الذين سقوا بذرتها، ورعوا نبتتها، حتى أصبحت شجرة باسقة، تورق بالخير، يلوذ بظلها كل عام الآلاف من المستفيدين، وهذا هي تنمو وتطور، لتمسي مؤسسة خيرية كبرى، تشكل علامه مهمة من علامات العمل الخيري والإنساني داخل الدولة، والذي توج بحصول الجمعية على جائزة سمو الأمير محمد بن فهد بن عبد العزيز آل سعود، لأفضل أداء خيري في الوطن العربي، حيث تصدرت الجمعية الفائزين، ممثلة لدولة الإمارات العربية المتحدة، عن فئة الجمعيات الكبرى، وتم اختيارها من بين 156 جمعية خيرية عربية، من خلال تحكيم نزاهة، قامت به المنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية، وفق أحدث المعايير التي تقيس حسن الأداء، وترصد الآثار الإيجابية التي تركتها الجمعية على مجتمعها والمستفيدين منها.

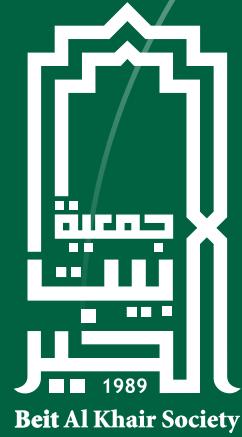
وبعد أن كنا نفرح بإنفاق بضعة ملايين في العام لدعم الأسر المتعففة والفئات الضعيفة ومحدودة الدخل في المجتمع، بدأ



ويشرفني هنا أن أشيد بشكل خاص بجهود صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، الذي تميز بمبادراته الخيرية والإنسانية المبتكرة، وسياساته الداعمة للعطاء الخيري والمواقف الإنسانية، ليس آخرها تأكيد سموه في البند التاسع من «وثيقة الخمسين» لتحسين الحياة في دبي، على أن عمل الخير والبعد الإنساني وروح الفزعة والنجدة، كانت ولا تزال جزءاً لا يتجزأ من طبيعة مجتمعنا القائم على التكافل والتسامح، في دعوة كريمة منه لنا للتمسك والثبات على هذه القيم الرفيعة.

ختاماً، لا يسعني، ونحن نصدر هذا الكتاب، الذي يورخ لمسيرة طويلة حافلة بالعطاء والإنجاز، إلا أن أتقدم بالشكر الجزيل لكل من أعطى وأنفق من خلال «بيت الخير» كما أتوجه بالتحية والتقدير لكل من ساهم في مسيرة الجمعية، وأثرى سنينها المباركة، ورفدها بالجهود المخلصة والأفكار الجديدة، حتى آتت أكلها، فأينقت، ونمت، وأثمرت، شاكراً ومقدراً لهم كل ما قدموا، وبذلوا، وأخلصوا، وأستمطر الرحمات على من قضى منهم، آملأً أن يكتب الله ذلك في ميزان حسنات الجميع.

راجياً المولى عز وجل أن يتقبل مني ما قدمت خالصاً لوجهه الكريم، إنه سميع مجيب.



من الإمارات وإلى الإمارات

## من الإمارات وإلَيْهِ الإمارات



بدأت «بيت الخير» في دبي، ومن دبي انطلقت، وتوسعت، ليشمل عطاوتها كل محتاج على أرض الإمارات، وفق قواعد ومعايير ثابتة، تراعي الوجود القانوني للمحتاج داخل الدولة، ومدى استحقاقه للمساعدة، وتجهد في اختيار المستحقين من أكثر الناس حاجة.

وتخص الجمعية بعطائها الأقربين الأولى بالمعروف من مواطني الإمارات السبع، من خلال أفرعها التالية:

- 1. فرع دي.
  - 2. فرع الفجيرة.
  - 3. فرع رأس الخيمة.
  - 4. فرع عجمان.

كما يصل عطاوها إلى العديد من مناطق إمارات الشارقة وأم القيوين، وبعض المناطق المتاخمة دبي في مدينة العين.

وتغطي الجمعية كافة مناطق دبي وأطرافها البعيدة من خلال مراكز هيئة آل مكتوم الخيرية، التي أقامتها الهيئة في إمارة دبي عام 2003 لتلتقى طلبات الدعم والمساعدة من المواطنين في تلك المناطق، وأوكلت إلى "بيت الخير" إدارتها، وفق شراكة راسخة ومتعددة، وهى:

- 1. مركز البرشاء.
  - 2. مركز العوير.
  - 3. مركز الليسيلي.
  - 4. مركز حتا.



المركز	الفرع
البرشاء	دبي
العوير	الفجيرة
الليسيللي	رأس الخيمة
حتا	عجمان



الإمارات العربية المتحدة  
UNITED ARAB EMIRATES





Beit Al Khair Society



# 30 عاماً في خدمة الوطن

رغم أن «بيت الخير» انطلقت من دبي، لكنها كانت جمعية للوطن، شملت بعطاها كل محتاج على أرض الإمارات، ونشرت الخير في ربوع الإمارات السبع، شعارها من «الإمارات وإلى الإمارات» ومنهجها «تحويل عطاء المحسنين إلى أكثر الناس حاجة».

# إمارة أبو ظبي.. أرض العطاء

عجزهم عن الوفاء بالذمم المتراكمة عليهم، وقد نجح هذا التعاون بإطلاق عشرات السجناء المواطنين خلال السنوات الخمس الأخيرة، بما تصل قيمته إلى حوالي 10 مليون درهم، كما سمحت الاتفاقية بنشر مئات الحالات في أنحاء أبو ظبي والعين لجمع التبرعات لصالح المشروع.

من جانب آخر، عقدت «بيت الخير» اتفاقية تعاون مع معهد أبوظبي للتعليم والتدريب المهني، لتوفير فرص التدريب والتأهيل المهني لأبناء الأسر، كما تتصح الجمعية شباب الأسر بالانضمام إلى الخدمة الوطنية.

وتقوم الجمعية بتقديم الدعم النقدي الشهري والطارئ لعشرات الحالات في مدينة العين، من خلال مركز الليسيلي الذي تجد فيه هذه الأسر على أطراف «العين» ملاذها الأقرب لسد احتياجاتها الإنسانية.

أبو ظبي هي العاصمة الاتحادية لدولة الإمارات، وأكبر إمارات الدولة مساحة وسكاناً، وترتبط «بيت الخير» بعلاقات تعاون مع العديد من المؤسسات والهيئات الخيرية في الإمارة، مثل صندوق الزكاة، ومؤسسة زايد للأعمال الخيرية والإنسانية، وصندوق الفرج، ومؤسسة عبد الجليل الفهيم الخيرية.

كما تنسق الجمعية نشاطاتها المجتمعية مع الاتحاد النسائي العام، بدعم وتوجيه من سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك، رئيس الاتحاد، رئيسة المجلس الأعلى للأمومة والطفولة، الرئيس الأعلى لمؤسسة التنمية الأسرية، وذلك فيما يتعلق بخصوص تعزيز دور المرأة الإماراتية في العمل الخيري، وتفعيل دورها في المجتمع.

وتجمع بين «بيت الخير» و«صندوق الفرج» اتفاقية شراكة، يتعاون الجانبان بموجبها سنوياً على رفع المديونيات عن المواطنين الغارمين، الذين تعرضوا لعقوبات قانونية بسبب



## 30 عاماً في خدمة الوطن



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم وصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، يكرمان جمعة الماجد، رئيس مجلس إدارة «بيت الخير» ضمن أوائل الإمارات



الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الداخلية، يكرم «بيت الخير»



المغفور له الشيخ  
مكتوم بن راشد  
آل مكتوم  
رحمه الله



سمو الشيخ حمدان بن محمد آل مكتوم، ولي عهد دبي، يمنح جمعة  
الماجد الجائزة التقديرية لخدمة المجتمع

## إمارة دبي.. أول الغيث



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة  
رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، يستقبل جمعة الماجد

إشهارها بالقرار الوزاري رقم 41 للعام 1989م، لكنها تعمل داخل دبي تحت إشراف دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري، التابعة لحكومة دبي، وتلتزم بكافة توجيهاتها وأنظمتها، كونها الجهة المسؤولة عن تنظيم العمل الخيري في الإمارة.

حصلت «بيت الخير» على جائزة الجمعية المتميزة في دبي لأربع مرات، وفاز رئيس مجلس إدارتها، جمعة الماجد، بجائزة دبي التقديرية لخدمة المجتمع، ومن دبي انطلقت الجمعية ليصل عطاوتها إلى أنحاء الإمارات، وعلى إيقاع نهضتها استطاعت أن تبلور نموذجها الخيري، الذي أصبح مثلاً يحتذى في الأداء والعطاء، ونالت «بيت الخير» بموجبه جائزة أفضل أداء خيري على مستوى الوطن العربي.

تشكل دبي الحاضنة الأولى لانطلاق «بيت الخير» حيث منها بدأت مسيرتها المباركة، وفيها رأت البدايات المخلصة النور، ووجدت الجمعية في آل مكتوم الكرام الدعم والتشجيع، فنمت، وتطورت، حتى أصبحت في مقدمة الجمعيات الخيرية والإنسانية.

يقع في دبي المقر الرئيسي للجمعية، الذي يضم كافة الإدارات المركزية والأقسام الخيرية واللوجستية، كما يضم مقر الجمعية فرع دبي، الفرع الأقدم، الذي يمتاز بأنه يضم أكبر قسم للبحث الاجتماعي والمساعدات، حيث يتم من خلاله استقبال آلاف الطلبات وتدقيقها، وصرف المساعدات النقدية والعينية للمستحقين.

ورغم أن الجمعية مسجلة في وزارة تنمية المجتمع، حيث تم

# إمارة الشارقة.. أهل وجيران



سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي، ولـي عهد الشارقة يكرم جمعة الماجد



صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، حاكم الشارقة، يتناول مع جمعة الماجد، رئيس مجلس الإدارة، حديث الثقافة والأدب

السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى، حفظه الله، المفكر والإنسان، وهي مدينة عريقة يعود تاريخها إلى ستة آلاف سنة، كان الناس فيها يعتمدون على التجارة وصناعة السفن البحرية بالإضافة إلى الزراعة والصيد والبحث عن اللؤلؤ.

وقد كان للجمعية شرف الفوز بجائزة الشارقة للعمل التطوعي، التي يرعاها سمو الحاكم لتشجيع الأعمال الخيرية والإنسانية، فكانت من نصيبيها لثلاث دورات في 2004 و2012 و2016، ومع نمو أوقاف الجمعية قامت «بيت الخير» ببناء وقف النباعة في الشارقة، الذي أنجز ودخل الخدمة عام 2011.

تمتاز إمارة الشارقة بقربها الحميم من دي جغرافياً وسكانياً، وتتداخل بين الإمارتين المصالح والأعمال وال العلاقات الاجتماعية والتجارية، لذا فقد وجدت بعض الأسر المتعففة في إمارة الشارقة ملذاها في جمعية بيت الخير بدبي، فطرقت أبوابها، ووجدت من إدارة الجمعية الترحيب والاستجابة، حيث تتضمن بيانات الجمعية اليوم ما يزيد عن ألف أسرة مسجلة من الشارقة، تتقاضى مساعدات نقدية وغذائية بشكل شهري، و تستفيد من برامج الجمعية ومشاريعها في مختلف المواسم والمناسبات.

وتتمتع إمارة الشارقة بألقها الثقافي، كونها عاصمة الكتاب والثقافة العربية الإسلامية، في ظل حاكمها ورائدها، صاحب

# إمارة عجمان.. ميدان خيري جديد



سمو الشيخ عمار بن حميد النعيمي  
ولي عهد عجمان



صاحب السمو الشيخ حميد بن راشد النعيمي، حاكم عجمان، يستقبل  
جمعة الماجد، رئيس مجلس الإدارة

الشيخ حميد بن راشد النعيمي، عضو المجلس الأعلى لحكام الإمارات، حاكم عجمان، وولي عهده سمو الشيخ عمار بن حميد النعيمي.

وتقيم «بيت الخير» حالياً في عجمان أحدث أوقافها في منطقة ليوارة 2 على أرض مساحتها 2175 مترًّا مربعاً، منحةً من حاكم عجمان، صاحب السمو الشيخ حميد بن راشد النعيمي، وسوف يحمل الوقف اسم الشيخ المغفور له راشد بن حميد النعيمي، والد الحاكم، رحمة الله. ويتكون الوقف من 10 أدوار، و160 شقة سكنية، و11 محل تجاري، بتكلفة إجمالية تصل إلى 62 مليون درهم.

شهد نشاط «بيت الخير» في إمارة عجمان تطوراً ونمواً، لا سيما بعد الشراكة والتعاون الذي نسجته الجمعية مع مؤسسة حميد بن راشد النعيمي الخيرية بعجمان، وازداد عدد الأسر المسجلة في الجمعية، وتعيش في عجمان إلى ما يزيد عن 500 أسرة، مما استدعت تأسيس فرع لها في هذه الإمارة، وتم إعلانه في نوفمبر 2013، ليضاف إلى أفرع «بيت الخير» ومراكمها التي تغطي معظم إمارات الدولة.

ورغم أن عجمان أصغر إمارات الدولة مساحة، إلا أنها مكتظة سكانياً، وهي تعد من الإمارات الصاعدة، التي تشهد ازدهاراً عمرانياً واقتصادياً لافتاً، في ظل الإدارة الحكيمة لصاحب السمو

## إمارة أم القيوين.. العراقة والجمال



سمو الشيخ راشد بن سعود المula، ولـي العهد



صاحب السمو الشيخ سعود بن راشد المula، حاكم أم القيوين

الغنى وتراث الحياة الطبيعية فيها، حيث تضم الإمارة عدداً من الجزر التي تحفل بطيور النورس والأرانب والغزلان البرية.

وصل نشاط «بيت الخبر» إلى الإمارة من خلال فرع رأس الخيمة القريب إليها، حيث ترعى الجمعية العديد من الأسر المتعففة في أم القيوين، كما تنسق جهودها مع العديد من المؤسسات والهيئات فيها، مثل جمعية أم القيوين الخيرية، ولجنة الأسر المتعففة في أم القيوين، التابعة لجمعية دار البر، وقد أوكلت إدارة الجمعية شؤون المتابعة والعلاقات الخيرية في أم القيوين إلى فرعها في رأس الخيمة.

تقع إمارة أم القيوين بين إمارة الشارقة ورأس الخيمة، وتعد من الإمارات الأصغر مساحة والأقل سكاناً، وهي إمارة عريقة يعود تاريخها إلى أكثر من 5000 سنة، وتتميز بمواعيقها الأثرية التاريخية، التي تعد شاهداً حياً على حضارة وتاريخ المنطقة، وبعضاًها يعود إلى فجر الإسلام.

ازدهرت الإمارة في ظل حاكمها صاحب السمو الشيخ سعود بن راشد بن أحمد المula، عضو المجلس الأعلى للاتحاد، حاكم أم القيوين، وهي تشهد نهضة شاملة في مختلف القطاعات الحياتية، وتعد المنطقة الأقدم في ممارسة الغوص وصيد اللؤلؤ في العالم، وهي تستعد لتكون وجهة سياحية متميزة، لتراثها

## إمارة رأس الخيمة.. لقاء الخير



## والتنمية المستدامة.

وتعتبر رأس الخيمة العاصمة التاريخية لدولة الإمارات، وتتمتع بموقع جغرافي وطبيعي وسياسي متميز، وهي إمارة عريقة تاريخيًّا، وكانت قد يُسمى «جلفار»، وشهدت عبر التاريخ تطوراً حضارياً وثقافياً غنيًّا بالأحداث، وعرفت ببطولتها ضد الغزاة البرتغاليين والبريطانيين، الذين حاولوا إخضاع الإمارة لموقعها الاستراتيجي المهم.

يمتاز فرع رأس الخيمة بالحيوية والنشاط، وحرصه على التواصل مع المؤسسات الفاعلة في الإمارة، لتقديم أفضل الخدمات الخيرية، وينسق جهوده مع الجمعيات الخيرية العاملة في الإمارة، وفي مقدمتها مؤسسة صقر بن محمد القاسمي للأعمال الخيرية، وشركة راك القابضة للضيافة التي تشرف على النشاط السياحي في الإمارة، ويحرى حالياً تأسيس أوقاف جديدة مهمة وواعدة.

لم تمض سنستان على تأسيس فرعٍ الفجيرة، حتى بزت الحاجة لتلبية احتياجات الأسر الأقل دخلاً في إمارة رأس الخيمة، فقرر مجلس إدارة «بيت الخير» تأسيس فرع رأس الخيمة عام 2000م، الذي نهض بمباركة من المغفور له الشيخ صقر بن محمد القاسمي، حاكم رأس الخيمة آنذاك، رحمة الله، وتوسّع الفرع وازدهر نشاطه في ظل صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي، عضو المجلس الأعلى، حاكم إمارة رأس الخيمة، الذي شهدت الإمارة في عهده نهضة واسعة وتطوراً لافتاً في التحديث والعمران والنشاط التجاري والسياسي.

كما يولي سمو ولي العهد، الشيخ محمد بن سعود القاسمي، اهتماماً خاصاً بتنمية وتطوير قطاعي الصناعة والسياحة، مكرساً وقوته لتعزيز مناخ استثماري بروية استراتيجية وإبداعية لدعم جهود والده، والنهوض بالإمارة وتعزيز مفاهيم وقيم المنافسة والشفافية

## إمارة الفجيرة.. وأول فرع للجمعية



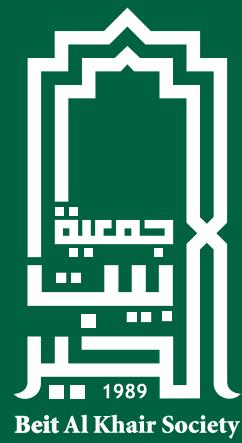
سمو الشيخ محمد بن حمد الشرقي  
ولي عهد الفجيرة



صاحب السمو الشيخ محمد بن محمد الشرقي، حاكم الفجيرة، يستقبل  
إدارة «بيت الخير»، ويتسليم منها تقويم دوري زايد الخير

ورحبت حكومة الفجيرة بمبادرة «بيت الخير» وشجعت فرع الجمعية هناك على مسانته في حمل عبء العمل الخيري والإنساني فيها، فوجدت الجمعية في الفجيرة كل الدعم والترحيب من صاحب السمو الشيخ محمد بن محمد الشرقي، عضو المجلس الأعلى، حاكم الفجيرة، وولي عهده سمو الشيخ محمد بن حمد بن محمد الشرقي، كما ترتبط الجمعية بعلاقات شراكة وتعاون مع مؤسسة الفجيرة لتنمية المناطق، التي يرأس مجلس إدارتها سمو ولي العهد، وكذلك مع جمعية الفجيرة الخيرية المتميزة بمشاريعها ومبادراتها المبتكرة.

كان فرع «بيت الخير» أول فرع للجمعية خارج إمارة دبي، حيث وجدت جهود الجمعية الخيرية وتوجهها لنجدة المحتاجين داخل الدولة، أثراها في إقبال الأسر المتعففة والفئات الضعيفة من مختلف الإمارات الشمالية، ولاحظ مجلس إدارة الجمعية تميز إمارة الفجيرة والساحل الشرقي بأعداد المستحقين من طالبي المساعدة، فقرر تأسيس أول فرع للجمعية هناك، تيسيراً على المستفيدين، الذين يعيش معظمهم في الأماكن البعيدة والنائية، فكان افتتاحه عام 1998، بعد أقل من عشر سنوات على انطلاق «بيت الخير».



Beit Al Khair Society



وثيقة  
الخمسين



شَيْخُ  
مُحَمَّدٌ  
بْنُ رَاشِدٍ

جاء في «وثيقة الخمسين»  
التي أطلقها صاحب السمو  
الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم  
نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس  
الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله  
تأكيد سموه  
في البند التاسع من الوثيقة  
على الوجه الخيري والإنساني  
لدي، حيث قال:

«حفظ الله بلادنا بعمل الخير  
وبالعطاء للغير  
ولا ينبغي أن تشغلنا أعمالنا  
الكثيرة ومشاريعنا المتعددة  
عن العطاء والبذل من أجل كل  
محاج».

ودعا سموه في الوثيقة إلى:

«تحقيق نمو سنوي في  
الأعمال الإنسانية، يعادل  
ويواكب نمواً اقتصادياً».

وقد التزمت جمعية بيت الخير بهذا المبدأ  
وحققت نمواً متضاعداً في عطائها الخيري

حيث بلغ إإنفاقها خلال ثلاثة عاماً

2  
مليار

و 38 مليون درهم

وهي تعاهد القيادة الرشيدة على متابعة هذا النهج  
وتطوير برامجها ومشاريعها والإبداع فيها  
حتى تساهم في تعميق البعد الإنساني لنهضة الوطن  
ودعم المواطنين الأقل حظاً ودخلًا  
لتعزيز روح التكافل  
وحتى تبقى الإمارات الأولى دائمًا في عطائها الإنساني



Beit Al Khair Society



# من المبادرة إلى المؤسسة

# من المبادرة إلى



ولم تكن «بيت الخير» أول عطاء المؤسسين الأوائل، بل كانت لهم أياديهم البيضاء في ميادين الخير وباعهم الطويل وتجاربهم الخاصة، فاجتمعوا لكلمتهم على بناء مؤسسة خيرية تجمع جهودهم، وتنسق أفكارهم، لتكون بيتاً للخير، يفتح الباب لكل صاحب حاجة على أرض الوطن، وينهض بحياته ومعاشه، وقد جاء اجتماعهم على هذا الهدف، بمبادرة من جمعة الماجد، الذي كان يتطلع إلى مأسسة العمل الخيري، ليكون أكثر تنظيماً وفاعلية وإبداعاً، والذي توج بتأسيس جمعية تتخصص بالعمل الخيري داخل الدولة، وتخطييه بشكل مؤسسي ومستدام، فكانت «بيت الخير».

في 12 مارس من عام 1989م اجتمعت نخبة من وجوه الخير ورجال الأعمال في دبي، لتعلن عن مبادرة إنسانية، تمثل في تأسيس جمعية نفع عام للعمل الخيري، أطلقوا عليها اسم «بيت الخير»، واختاروا أن يخصصوها للعمل الخيري داخل الدولة، لمساعدة الأقربين الأولى بالمعرفة، لذا فقد استهدفت الجمعية الوليدة في المقام الأول الأسر المواطنة المتعففة من ذوي الدخل المحدود، بما فيها أسر الأيتام وأصحاب الهمم، وركزت على دعم الطلبة المحتاجين، حتى يتمكنوا من زمام المستقبل، ويدخلوا سوق العمل، وينهضوا بأوضاع أسرهم ومجتمعهم.

# لـ المؤسسة



## مبدعين لا مقلدين

ومنذ البداية كانت إرادة المؤسسين مجتمعة على أن تكون «بيت الخير» نموذجاً متميزاً في الأداء والعطاء، وحرص العاملون في الجمعية على تجسيد توجيهات مؤسسها جمعة الماجد، حفظه الله، الذي يؤكد باستمرار في لقاءاته مع إخوانه وأبنائه، بأن يكونوا في عملهم الخيري «مبدعين لا مقلدين» فكان هذا الشعار حافزاً لكثير من الأفكار الجديدة والمشاريع المبتكرة.

ومع المثابرة والتحسين والتطوير المستمر، بدأت الثمار تلوح، فحازت «بيت الخير» على شهادات الجودة والتميز، وحصلت المراكز الأولى في كثير من الجوائز المحلية والعربية.

## الانطلاق المباركة

يعد تاريخ 29 مارس 1989 هو البداية الرسمية المسجلة لنشاط «بيت الخير» حيث تم إشهارها بالقرار الوزاري رقم 41 للعام 1989م، وقد دعم المؤسسون الأوائل الجمعية بجهودهم وأفكارهم وأموالهم، وطوروا مشاريعها وأداؤها عاماً بعد عام، حتى أصبحت الأولى في مجال تقديم الخدمات الإنسانية المتميزة وفق أرقى الممارسات، ووضعواها على طريق الريادة، فكانت كما أرادوا، وحققت الكثير من الإنجازات.

# من المبادرة إلى



جائزة الإمارات  
الاجتماعية



جائزة الجمعية الخيرية  
المتميزة بدبي



جائزة الشارقة  
للعمل التطوعي

2015

2007

2004

وهي جائزة اتحادية تقدمها وزارة تنمية المجتمع للجهات الحكومية والأهلية والقطاع الخاص، تقديراً لمساهماتهم المتميزة في مجال الرعاية والتنمية الاجتماعية، حيث فازت «بيت الخير» عام 2015 بها عن فئة المؤسسات الأهلية، الدرجة الأولى، لدورها في رعاية الأطفال الأيتام والأرامل والطلبة من أبناء الأسر والحالات محدودة الدخل.

جائزة الجمعية الخيرية المتميزة جائزة تنظمها دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدبي، وفق معايير برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، وقد فازت بها الجمعية في الأعوام 2007 و2008 و2012، ثم كررت الفوز بها عام 2015، بعد أن استكملت معايير الأداء المؤسسي، وتميزت بقيادتها الخيرية، والاستفادة القصوى من الموارد المتاحة، وبناء وتطوير الموارد البشرية، ونسج الشراكات الناجحة، وجودة العمليات والخدمات التي تقدمها.

تعد جائزة الشارقة للعمل التطوعي الأولى من نوعها على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة، التي تدعم وتشجع الجهود التطوعية من كافة جوانبها، والمتبعة لتاريخ الجائزة سيجد أنها تكرم جهود كافة شرائح المجتمع ومؤسساته المختلفة، طالما أنها تساهم وتعزز العمل التطوعي، وقد فازت بها جمعية بيت الخير ثلاث مرات في الأعوام 2004 و2012 و2016. وكانت الجائزة الأخيرة حول دور الجمعية في توفير الفرص التطوعية لمساعدة الأسر والحالات الأكثر حاجة داخل الدولة.

# لـ المؤسسة



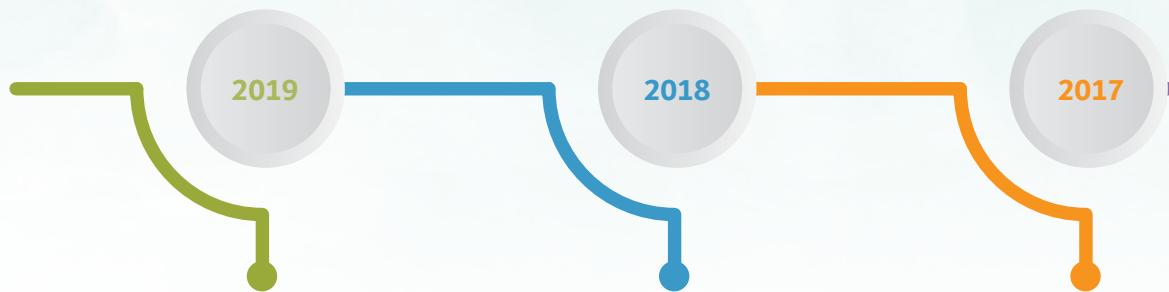
رقم قياسي جديد  
في موسوعة «غينيس»



جائزة  
«أفكار الإمارات»



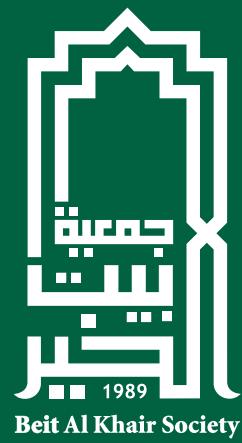
جائزة أفضل أداء خيري  
في الوطن العربي



استطاعت «بيت الخير» أن تسجل رقمًا قياسيًا جديداً في موسوعة «غينيس» العالمية من خلال مشروعها «الطعام للجميع»، حيث أعلنت لجنة تحكيم الموسوعة أن التحدي كان توزيع 7500 وجبة خلال 8 ساعات، لكن الفريق الميداني تمكّن من توزيع 8997 وجبة خلال ساعتين و52 دقيقة، مع الالتزام بكافة المعايير، التي تشتّرط أن تكون الوجبات طازجة وموجهة لمجتمع يستحق، وذلك ضمن مبادرة مشتركة مع شركة دبي للاستثمار.

وهي جائزة للأفكار الجديدة والمبتكرة، وقد فازت بها الجمعية عن فئة الإبداع في مجال العمل التطوعي والإنساني، لقيامها بإطلاق «أول غرفة عمليات وقفية لعلاج البدانة لغير القادرين على دفع التكاليف»، بالتعاون مع مستشفى الزهراء بدبي، والتي حازت بموجبها أيضاً على «علامة الوقف المبتكر» كشريكة في مبادرات مركز الشيخ محمد بن راشد للاستشارات الوقفية والهبات.

وهي جائزة عربية ذات مستوى رفيع، تم التحكيم فيها بشكل مهني محايد من خلال المنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية بالقاهرة عام 2017، حيث أعلنت جائزة الأمير محمد بن فهد بن عبد العزيز آل سعود لأفضل أداء خيري أسماء الفائزين في دورتها الأولى، فكانت «بيت الخير» في مقدمة المؤسسات الخيرية الكبرى عن دولة الإمارات، وتم اختيارها من ضمن 156 جمعية خيرية وإنسانية عربية.



Beit Al Khair Society



قصة البدایات..

## قصة البدايات..

المشاريع الكبيرة تبدأ بفكرة.. فكرة تتبلق في خاطر إنسان، يؤمن بها، ويخلص لها.. وبقدر ما يكون الإيمان بالفكرة أعمق وأقوى، بقدر ما تكتب لهذه الفكرة الحياة، فتنجح، وتورق، وتثمر بالإنجازات المتجددة، التي تنبئ عن وجاهة رؤيتها وصواب توجهها.. وكذلك هي «بيت الخير».



## قصة البدايات..

### وقام للخير بيت

أتنا نملك في الجمعية شهادة موثقة لوقائع التأسيس، يقول فيها: «أما عن بدايات جمعية بيت الخير، وكيف تم التفكير في إنشائها، فكنت شريكاً أنا و محمد الكاز، وفي عام 1956م أنشأنا جمعية خيرية بهدف تقديم المساعدة للمحتاجين في ذلك الوقت، وساهمت في كثير من الأعمال، بالرغم من صغرها ومحدودية دخلها، وأدار هذه الجمعية الشيخ محمد بن حاضر.

وفي عام 1989م قمت أنا و مجموعة من رجال الأعمال بتأسيس جمعية بيت الخير، وهي جمعية ذات نفع عام تختص بالعمل داخل الدولة، وتم إشهارها بالقرار الوزاري رقم 41 لعام 1989م، وكان أول مجلس إدارة لبيت الخير يضم ثمانية أشخاص هم:

بدأت فكرة إنشاء جمعية «بيت الخير» تتبلور في ذهن إنسان عرف بمبادراته الخيرية والإنسانية، وأياديه البيضاء.. إنه جمعة الماجد.. ابن دي البكر، التي كانت تتفتح على العالم، وتكبر، وتزدهر، وأحد المساهمين في بنائها ونهضتها، ضمن كوكبة من الرعيل الأول، ضمت العديد من الرواد، الذين التفوا حول قيادتهم الرشيدة، وأطلقوا المبادرات، وجددوا الأفكار المبدعة، ليساهموا في رسم صورة هذه الإمارة الصاعدة بقوة، بما غرسوه فيها من الغراس الطيبة، التي نمت، وتطورت، وأضحت شيئاً مذكوراً، يشار إليه بالبنان.

ورغم أن الماجد مقل في الحديث عن نفسه وعن تجاربه الثرية، إلا

1- جمعة الماجد	رئيساً	5- راشد عبد العزيز المخاوي	عضوأ
2- ناصر عبد اللطيف السركال	نائباً للرئيس	6- محمد إبراهيم عبيد الله	عضوأ
3- أحمد محمد بورحمة	أميناً للسر	7- عبد الرحمن سيف الغرير	عضوأ
4- خليفة جمعة النابودة	أميناً للصندوق	8- عبد الواحد حسن الرستماني	عضوأ

محضرا جتماع  
الجمعية  
العمومية  
التأسيسية في  
2 يناير 1989  
وقرار المؤسسرين  
الأوائل بإنشاء  
«بيت الخير»  
وتعيين أول  
مجلس إدارة لها  
والشروع بترخيص  
نشاطها الخيري  
من وزارة التنمية  
الاجتماعية.

دولة الإمارات العربية المتحدة  
وزارة العمل والشئون الاجتماعية

جمعية : بيت الخير  
العنوان : دشنا

محضر اجتماع الجمعية العمومية التأسيسية

انعقد يوم الاثنين الموافق ١٩٨٩/١/٢ وفي تمام الساعة الخامسة بحضور  
الجمعية اجتماع الاعضاء المؤسسين برئاسة السيد / جعفره الصاجي ودلت لمناقشة جدول  
الاعمال الثاني :-

أولاً : مناقشة انشاء الجمعية ودراسة مشروع لائحة النظام الاساسي لها .

ثانياً : انتخاب اعضاً مجلس الادارة الاول للجمعية .

القرارات

أولاً : قرر الحاضرون بالاجماع الموافقة على انشاء الجمعية وكذلك لائحة النظام الاساسي  
الخاصة بها مع التنصي لوزارة العمل والشئون الاجتماعية لاعياد الجمعية طبقاً للقانون  
رقم ٦ لسنة ١٩٧٤ العام ، بالاجماعات ذات النفع العام .

ثانياً : قرر الحاضرون بالاجماع انتخاب اعضاء مجلس الادارة الاول :-

- ١- ناصر عبد الله فرجان
- ٢- جعفره الصاجي مسؤول فريق
- ٣- احمد محمد بورحيم
- ٤- خليلة جعفره النابودة
- ٥- راشد سالم سليمان العساوي
- ٦- محمد ابراهيم عبد الله
- ٧- عبد الرحمن سليمان السويسي
- ٨-
- ٩-
- ١٠-
- ١١-
- ١٢-

أولاً : انتخاب اعضاء مجلس الادارة الاول للجمعية .

وبالنهاية انتهى جدول الاعمال انتهت الجلسة حيث كانت الساعة السابعة وتحرر  
محضراً محدثاً بما دار في الاجتماع .

تحريضاً في ٢ / ١ / ١٩٨٩

سر / م



في أبناء الإمارات منذ القدم، وقبل الاتحاد كان هناك كثير من الشخصيات التي قامت بأعمال خيرية وإنسانية، صبت في العديد من المجالات، ومنها تأسيس وبناء المدارس، وإعانة المحتاجين، منهم أحمد بن محمد بن دلموك، الذي أنشأ المدرسة الأحمدية سنة 1912م في دبي، وأنفق عليها بسخاء، كما أنفق على المساجد، وعلى العلماء الذين يزورون هذه المنطقة، وعلى الحجيج الذين يمرون بها، فأنشأ لهم أماكن يسكنونها مدة إقامتهم، كما كان يمدthem بالإعاشة.

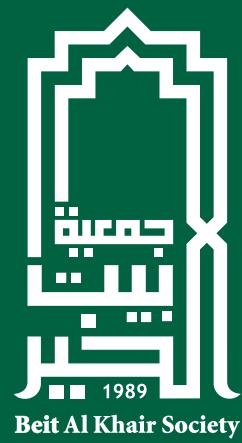
وهنالك آخرون في أبو ظبي والشارقة وعجمان ورأس الخيمة والفجيرة، قاموا بدور كبير في المجالات الخيرية المتنوعة، ففي أبو ظبي مثلاً عرف خلف العتبة الذي أنشأ مدرسة، وأنق لها بالمعلمين من الخارج، وبعد الاتحاد وتولي الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان - رحمة الله - زمام الأمور، صار النشاط الخيري مؤسسيًّا بتشجيع منه شخصياً ومن حكام الدولة، الذين أسهموا إسهامات كبيرة في سد حاجة الناس، ودعم ومساندة المحتاجين في الداخل وفي الخارج.

لقد باركت دولة الإمارات جهود أبنائها من التجار وغيرهم، في مجال العمل الخيري والإنساني، وشجعوهم على تقديم صدقاتهم وزكاتهم، وكان حكامها وأئيائها وشيوخها سباقين في ذلك، وقدمو القدوة والمثال، ولم تقتصر الحكومات المتعاقبة في ذلك، ليقيئها أن تحديد العمل الخيري يقلص من فعله ويبعد الناس عنه».

ومن حسن الطالع - والكلام ما زال للرئيس - أن مجلس الإدارة هذا، لم تقابله أية عقبات أو مشاكل خلال هذه الفترة، حيث شارك الجميع بأموالهم وجهودهم في دعم الجمعية الوليدة، كما وثق الناس في دور الجمعية فساندوها، من أجل أن تقوم بدورها في خدمة مجتمعهم، خاصة وأنها وجهت لخدمة الأسر المواطننة داخل الدولة، ورفعت شعار «من الإمارات وإلى الإمارات»، ولكن ما كان نعتبره مشكلة، هو سعي البعض لطلب المساعدة وهو لا يحتاج إليها، لمجرد الحصول على المال، فعانياها بعض الوقت، إلى أن تفهموا أن الصدقات والزكاة تخص الفقراء والمحتاجين وذوي الحاجة.

وقد كان التعاون بين أعضاء مجلس الإدارة كبيراً، والتفاهم واضحًا، من أجل التخطيط لإنجاح الجمعية، وتوجيهه الإدارة لتنفيذ ما تم التخطيط له من قبل مجلس الإدارة، وفعلاً نجحت الجمعية في الوصول إلى شرائح متعددة من الأسر المحتاجة، ومن بعض الفئات التي تجب فعلًا مساعدتها، مثل أسر الأيتام، وأسر ذوي الاحتياجات الخاصة، والطلبة، وتلتزم الجمعية بنظام ثابت وواضح في تقديم المساعدات، وفق لواحة وأنظمة حديثة، من أجل الارتقاء بعملها، والتواصل مع أفراد المجتمع».

ويضيف الماجد: «إن العمل الخيري والإنساني متصل



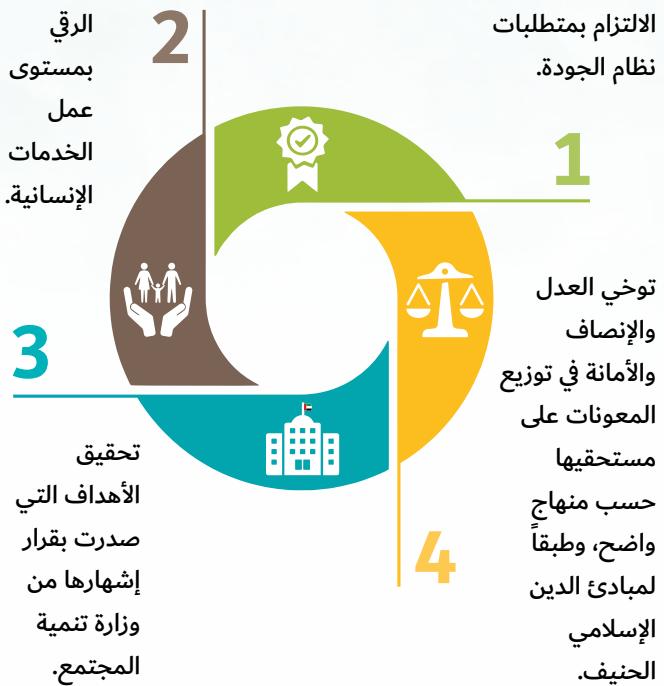
# هوية مائية متعددة

# هوية مؤسسية متعددة

من جانب آخر حددت الجمعية الأهداف الأولى التي تؤخثها من جميع أعمالها كما يلي:



اختارت «بيت الخير» منذ الإعلان عن تأسيسها رؤية وفلسفة في العطاء، تكون بموجبها رائدة في مجال تقديم الخدمات الإنسانية للمحتاجين من أبناء الوطن، وذلك بسعيها الدائم للتميز في الأداء، وتحقيق سياسة الجودة، من خلال الالتزام بما يلي:



واستمرت الجمعية على هذا النهج، ثم طورت رؤيتها فيما بعد لأن تكون «بيت الخير» الأولى في مجال تقديم الخدمات الإنسانية المتميزة داخل الدولة، وقد نجحت في تحقيق هذه الرؤية، فكانت متقدمة في إطلاق وتنفيذ كثير من المبادرات والمشاريع التي ارتفعت بأداء العمل الخيري، وقدمت أفكاراً مبتكرة لتطويره والنهوض به.

**تعديل  
الرؤية**

### الريادة في العمل الخيري



وبعد أن أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، الجيل الرابع من منظومة التميز الحكومي، بما يلبي الأجندة الوطنية، ويعاكم مطالبات رؤية الإمارات 2021، اتخذت الجمعية العديد من القرارات لمواكبة هذا التطور، فبلورت هويتها، وأطلقت رسالتها الجديدة، بما يحقق الريادة في الجانب الخيري والإنساني، وفق أفضل وأرق الممارسات.

وفيما يلي أهم عناصر الهوية الجديدة لجمعية بيت الخير:

#### الرؤية

أن تكون «بيت الخير» الرائدة في مجال تقديم الخدمات الإنسانية المتميزة داخل الدولة وفق أرق الممارسات.

#### القيم



- اللتزام بقواعد الشريعة الإسلامية وقوانين الدولة المنظمة للعمل الخيري.
- إسعاد الأسر والفئات الأكثر حاجة في المجتمع.
- العدل في صرف المساعدات وعدم التمييز بين طالبي المساعدة.
- الشفافية والنزاهة في الإنفاق وإدارة مصادر التمويل.

#### الرسالة

- تقديم المساعدات المالية والعينية للمحتاجين داخل الدولة ضمن البرامج والمشاريع الخيرية المبتكرة.
- تقديم الدعم للطلبة المحتاجين في مختلف المراحل التعليمية.
- التعاون مع المؤسسات العالمية داخل الدولة للنهوض بالمسؤولية الاجتماعية تجاه مجتمع الإمارات.
- الإبداع والابتكار في العمل الخيري، وإسعاد المستفيدين، والارتقاء بمؤشرات التكافل الأسري والتلاحم المجتمعي، ومواكبة كل ما يتعلق بتحقيق رؤية الإمارات 2021.

# الأولى دائمًا..



## هوية مؤسسية متعددة



# الْأَوْلَى



Beit Al Khair Society

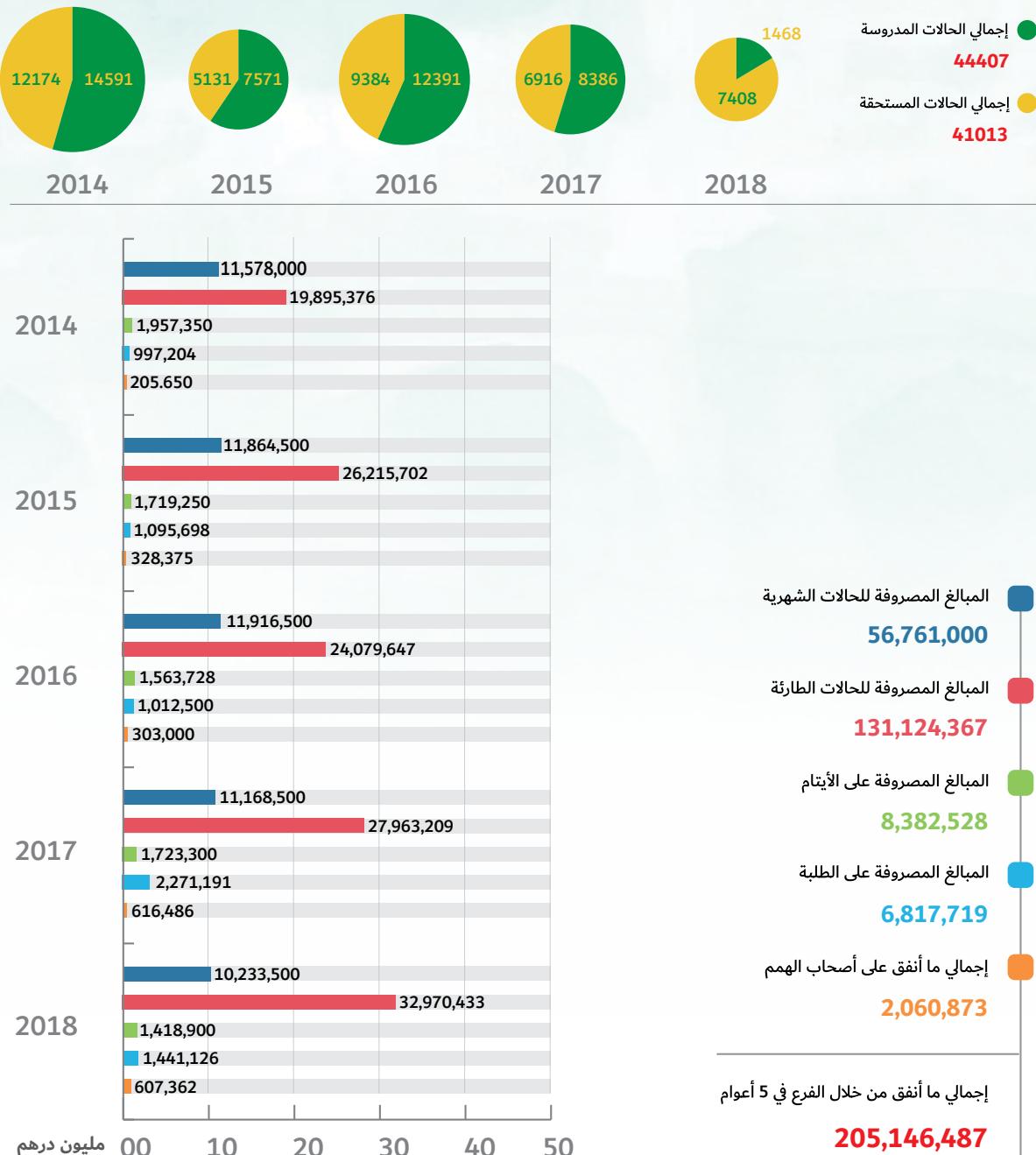
# الأفرع والمراكز

## فرع دبي



تأسس فرع دبي مع نشأة الجمعية، ويقع في المقر الرئيسي للجمعية في نهدة دبي، ويضم أكبر قسم للبحث الاجتماعي والمساعدات، حيث يتم من خلاله استقبال الالتمات وتدقيقها وصرف المساعدات النقدية والعينية للحالات، ويخدم الفرع كل من إماراتي دبي والشارقة، ويتميز بأنه يغطي أكبر عدد من الحالات التي تساعدها الجمعية.

## الحالات المستدقة والإإنفاق عليها خلال 5 أعوام

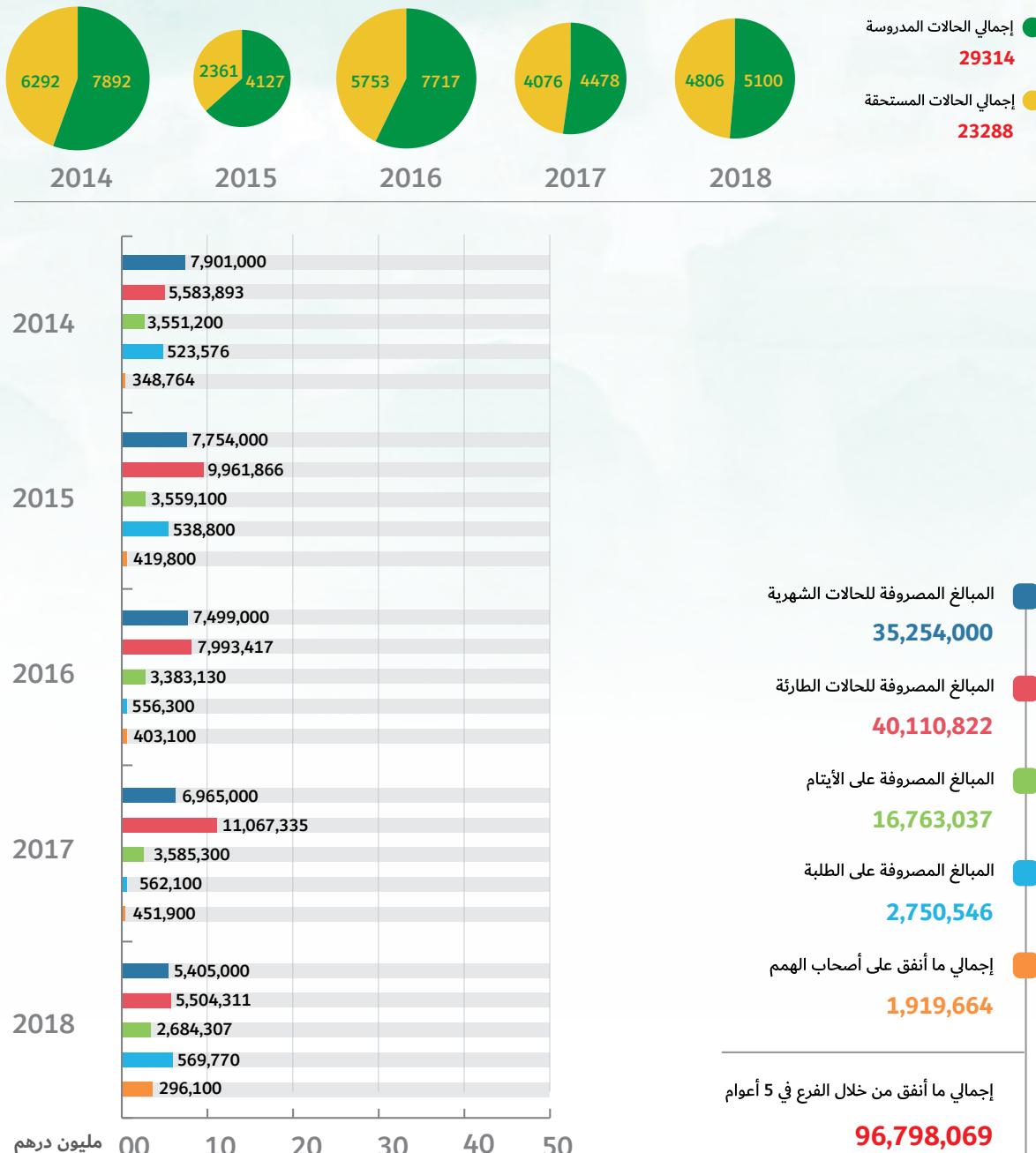


## فرع الفجيرة



تأسس عام 1998 ويخدم الساحل الشرقي لدولة الإمارات العربية المتحدة، ويشمل فرع الفجيرة المناطق التالية: إمارة الفجيرة - دبا الفجيرة - خور فكان - كلباء - دبا الحصن.

## الحالات المستدقة والإنفاق عليها خلال 5 أعوام

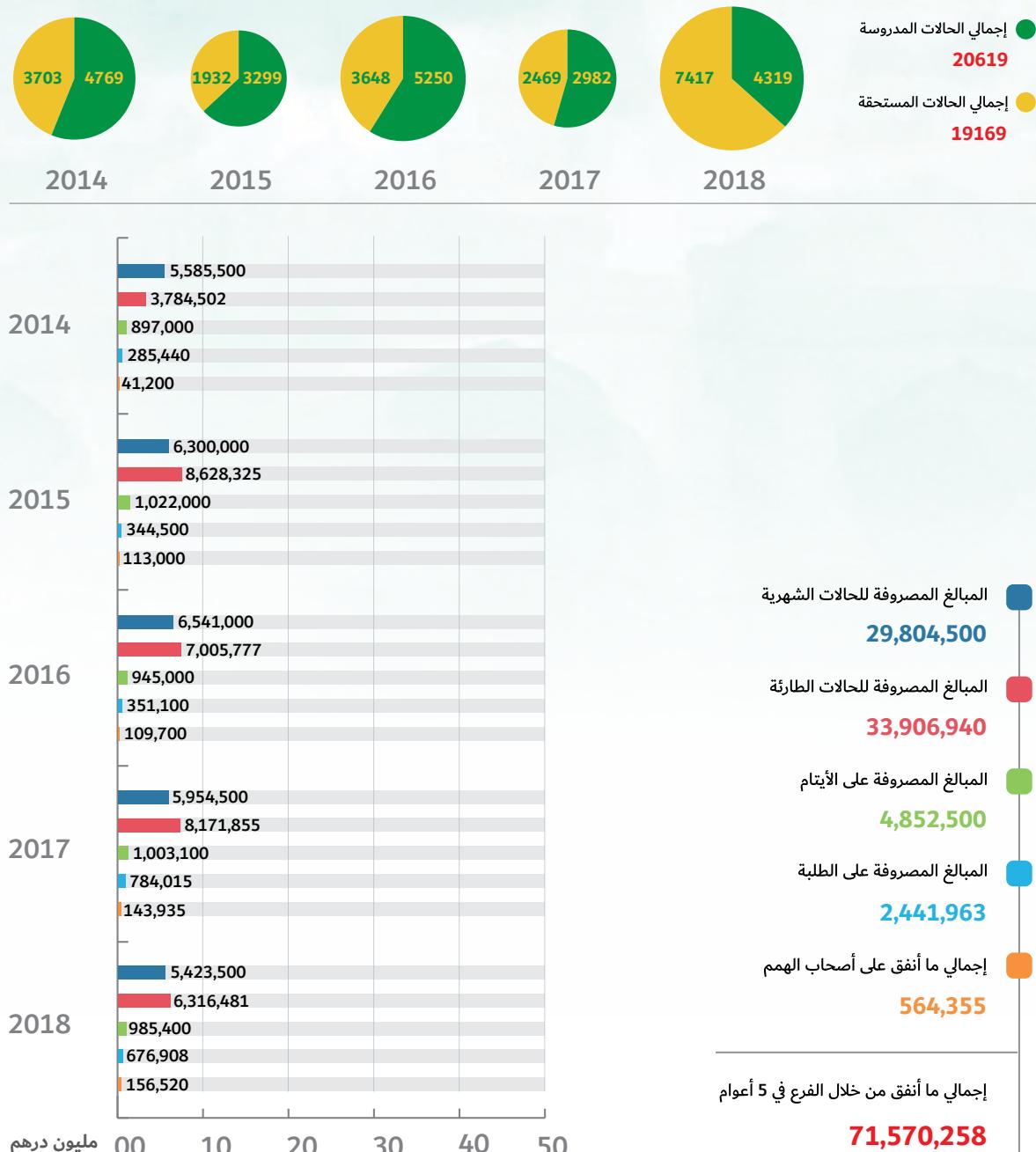


## فرع رأس الخيمة



تأسس فرع رأس الخيمة عام 2000م، بمبادرة من صاحب السمو الشيخ صقر بن محمد القاسمي، حاكم رأس الخيمة آنذاك، عضو المجلس الأعلى للاتحاد، رحمة الله، وتشمل المناطق التي يخدمها الفرع إمارة رأس الخيمة، وإمارة أم القيوين، ومنطقة المنامة التابعة لإمارة عجمان ، بالإضافة إلى منطقة الحمرية التابعة لإمارة الشارقة.

## الحالات المستدقة والإإنفاق عليها خلال 5 أعوام

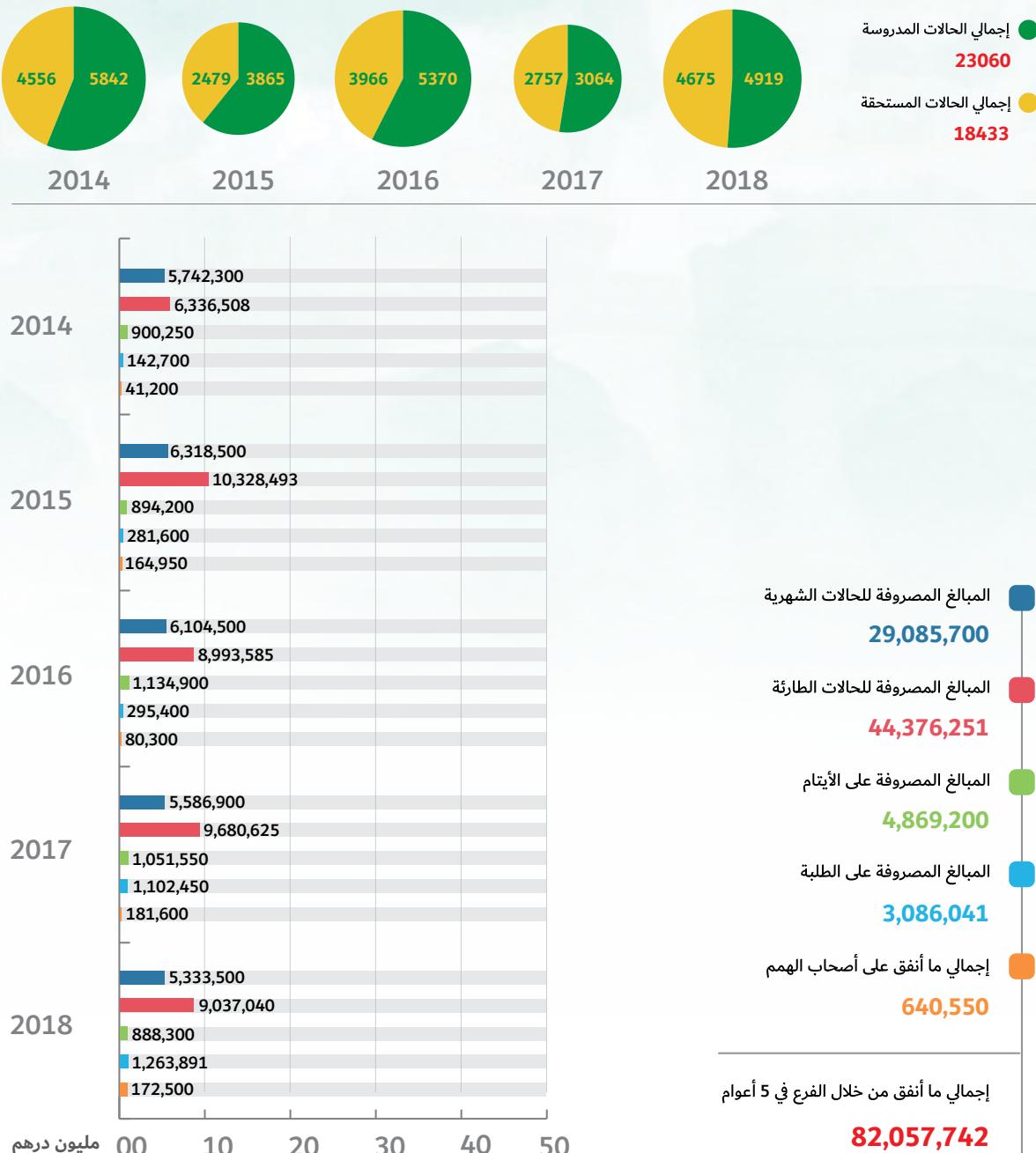


## فرع عجمان



تأسس فرع عجمان في نوفمبر 2013، ليضاف إلى أفرع «بيت الخير» ومرافقها التي تغطي عدد من إمارات الدولة، ويعمل الفرع على تقديم الخدمات للأسر والحالات التي تسدي لها الجمعية المساعدة في إمارة عجمان.

## الحالات المستدقة والإنفاق عليها خلال 5 أعوام





# الشراكة مع هيئة آل مكتوم الخيرية



**الشيخ راشد بن حمدان بن راشد آل مكتوم**

رئيس مجلس الأمانة



**سمو الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم**

نائب حاكم دبي، وزير المالية

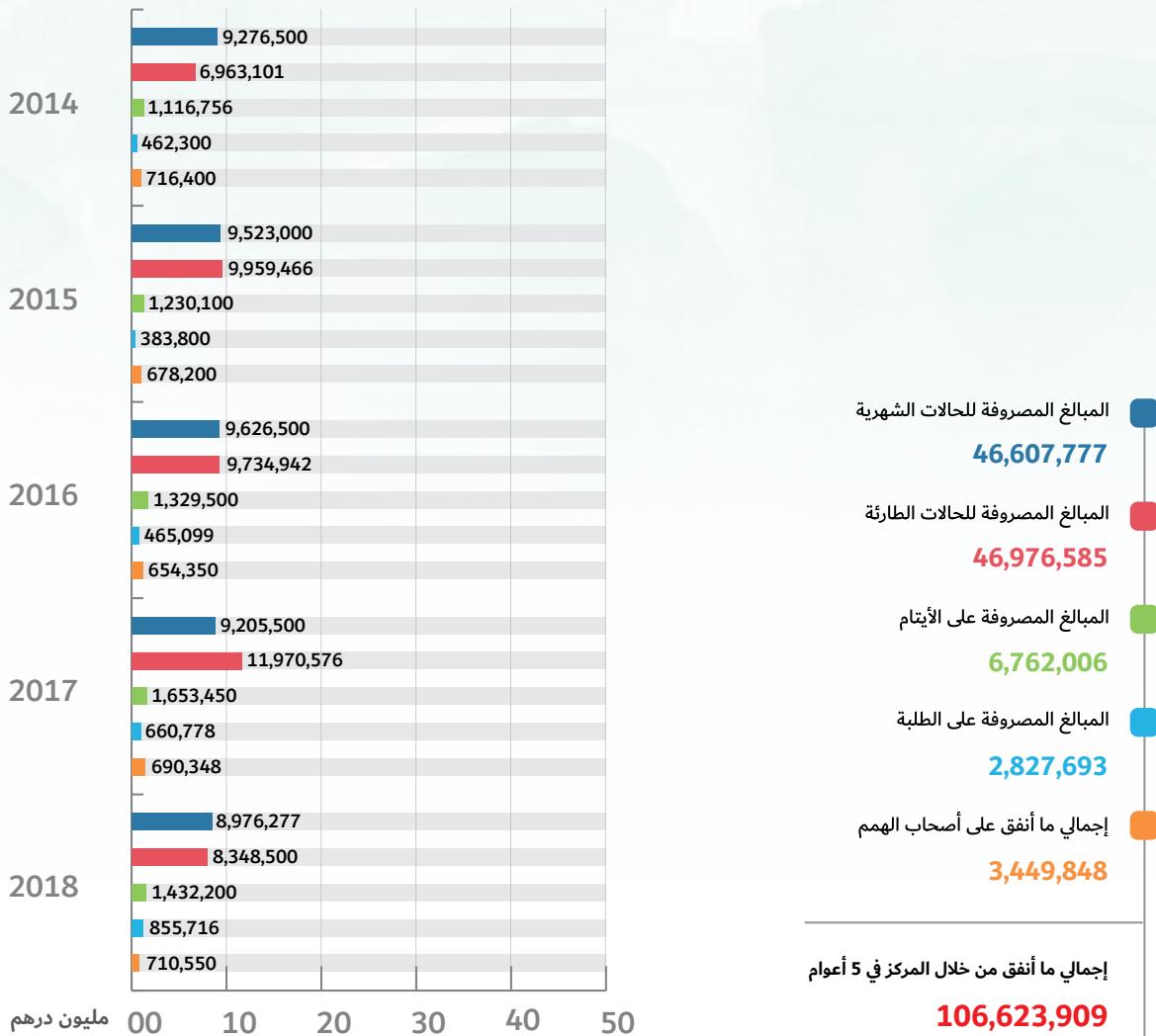
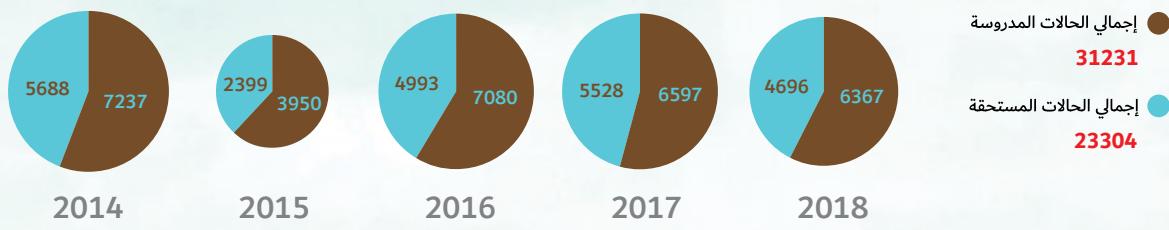
طورت الجمعية نشاطها من عام إلى عام، وتوسعت في برامجها ومشاريعها، حتى أصبحت في مقدمة الجمعيات الخيرية العاملة داخل الدولة، ومن أكثرها حداة وتنظيمًا، فحازت على اهتمام وثقة سمو الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي، وزير المالية، الذي كان قد بدأ بتأسيس هيئة آل مكتوم الخيرية عام 1997م ، فأوكل نشاط الهيئة داخل دولة الإمارات إلى «بيت الخير» لما رأى فيها سموه من مصداقية وخبرة، بحيث تتولى الجمعية توزيع المساعدات التي تصرفها الهيئة للمستحقين داخل دبي. وفي عام 2003 وبتوجيه من رئيس الهيئة، سمو الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم، تم تأسيس أربعة مراكز في البرشاء والعوير وحثا والليسيلي، لتقوم بتلقي طلبات الدعم والمساعدة من المواطنين والمستفيدين، وتقديم لهم المساعدات المناسبة بالسرعة الممكنة.



## مركز البرشاء



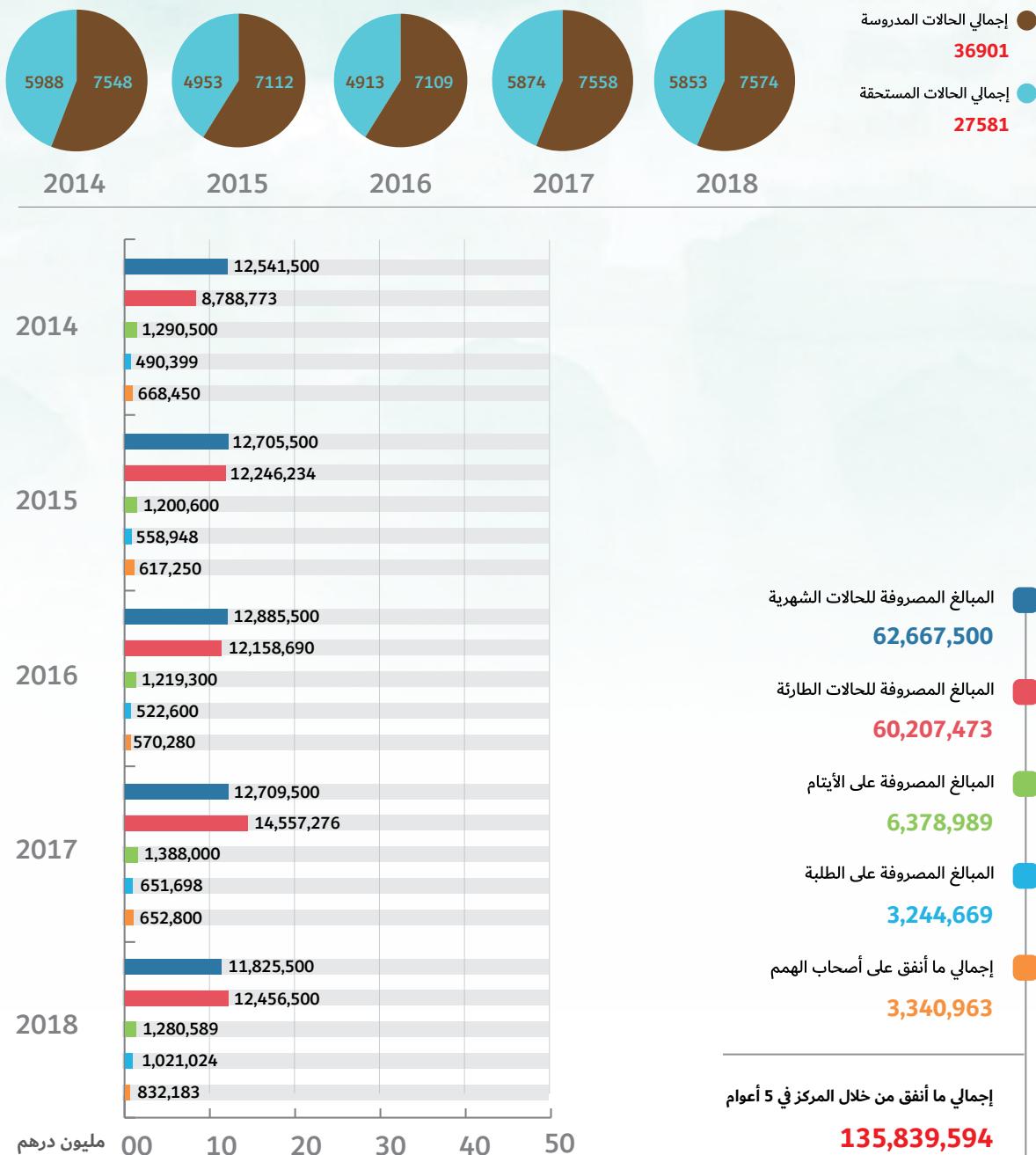
يخدم مركز البرشاء الكثير من الأسر والفئات المستفيدة، التي تنتشر في مناطق جميرا (6,5,4,3,2,1) - جميرا أم سقيم - البرشاء (3,2,1) - برشاء الجنوب - القوز - مناطق بدبي (منخل، الصفا، شعبية الدفاع، شعبية الشرطة، الوصل، زعبيل، السطوة، الكرامة، الجافلية، البدع) - ند الشبا - منطقة جبل علي - المرابع، بالإضافة إلى مناطق إمارة أبوظبي إلى المرفأ والسلع، وذلك بقصد توفير الوقت والجهد عليهم.



## مركز العوير



العوير قرية زراعية تقع على أطراف الصحراء الرملية لإمارة دبي، وتشتهر بمزارعها الخضراء، وهي منطقة اقتصادية هامة بدبي، فضلاً عن أنها منطقة سياحية تجذب إليها رواد مغامرات الصحراء والرمال، وهي تبعد عن وسط مدينة دبي حوالي 33 كم. تمتع العوير بكثافة سكانية، وتستقطب سكان المناطق المجاورة للاستقرار فيها، نظراً لنشاطها الزراعي والاقتصادي، لذلك تم تأسيس مركز العوير بحيث يغطي مناطق العوير والخوانيج ومشرف والراشدية وعوود المطينة والورقاء وواحة السيلكون وإنترناشونال سيتي والقرهود وند شما ومزهر ومردف وند الحمر والورسان ورأس الخور.

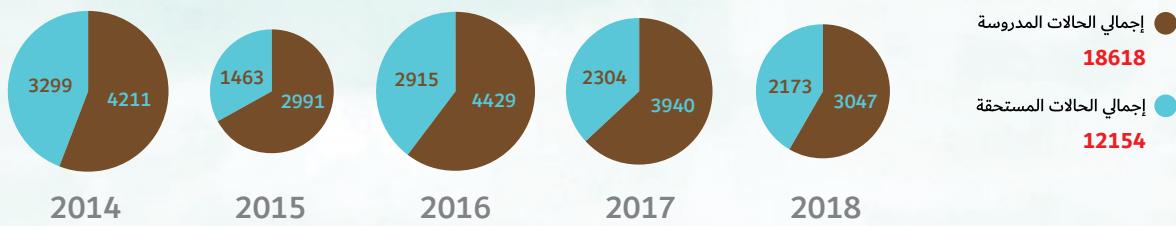


## مركز حتا



تقع مدينة حتا في الجنوب الشرقي من إمارة دبي، ويبعد مركز المدينة عن قلب دبي حوالي 110 كيلومتر، لذلك قامت هيئة آل مكتوم الخيرية بتأسيس مركز لها هناك، لخدمة الأسر المتعففة ومحظوظة الدخل فيها، وأوكلت إدارته لجمعية بيت الخير، ضمن شراكتهما القائمة منذ العام 2003.

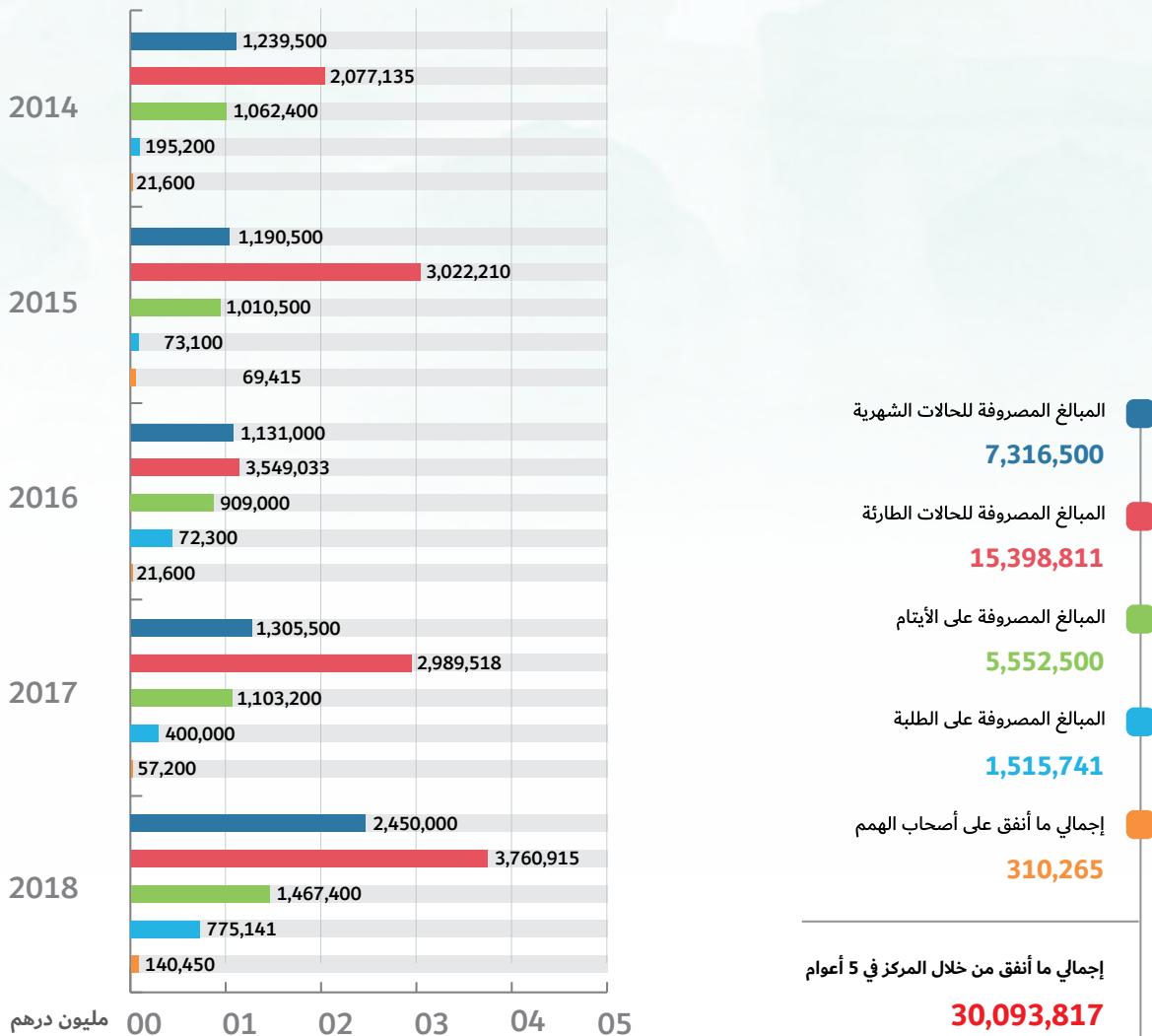
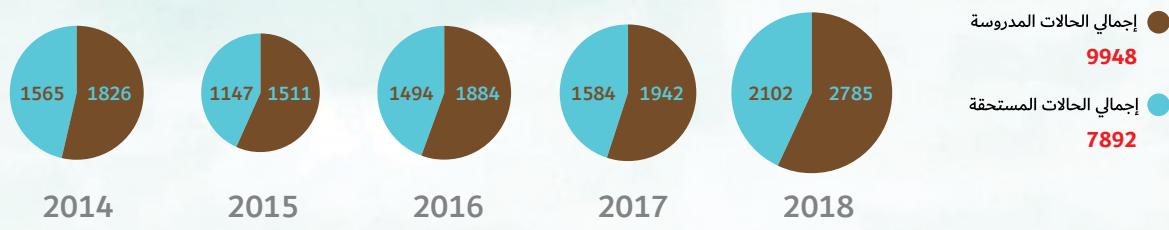
ونظراً لبعد حتا عن مركز الإمارة، فقد تمتلكت بخدمات متكاملة، وتمثل فيها كافة مؤسسات وهيئات حكومة دبي، وقد أقام المركز علاقات تعاون مع مختلف هذه المؤسسات والهيئات، لتفعيل خدماته الخيرية والإنسانية، ويعطي المركز كافة المناطق التابعة لمدينة حتا حتى حدود دولة عمان.



## مركز الليسيلي

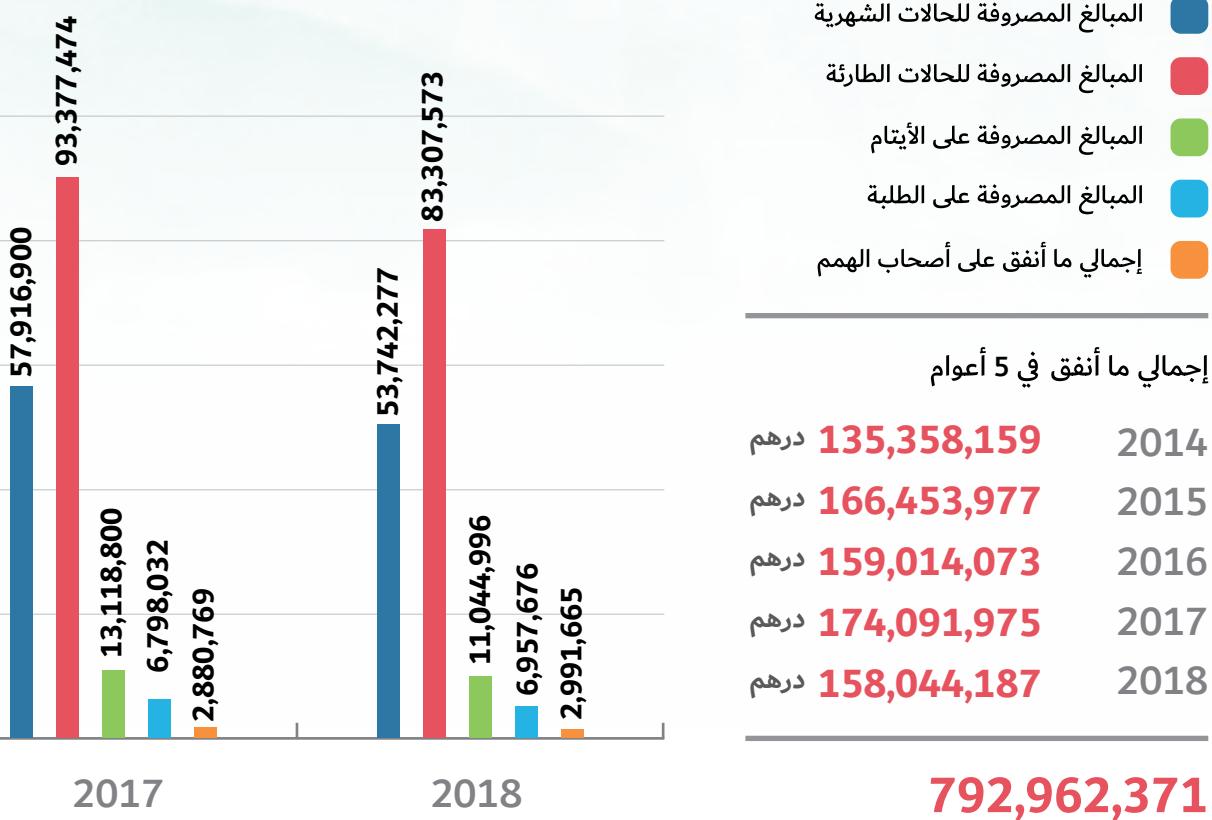


أنشئ مركز الليسيلي عام 2003 ضمن مراكز هيئة آل مكتوم الخيرية، ويخدم سبع مناطق، وهي: الليسيلي - ند الشبا الفقع - مرقب - مرغم - الروية - نزوى - الهباب، وبعض المناطق التابعة لإمارة الشارقة وهي: المدام - المليحة - الذيد، بالإضافة إلى مدينة العين. كما يقدم مركز الليسيلي برامج تنموية ونشاطات اجتماعية، تعود بالنفع والتنمية المستدامة على الفئات المستفيدة والمجتمع المحلي، مثل خدمات الصحة والتعليم لأبناء الأسر والفئات المستفيدة، ورعاية كبار المواطنين، ودعم الأسر المنتجة، والاهتمام بشكل خاص بالأيتام وأصحاب الهمم، من خلال تنظيم ورعاية الكثير من الأنشطة الترفيهية والثقافية.

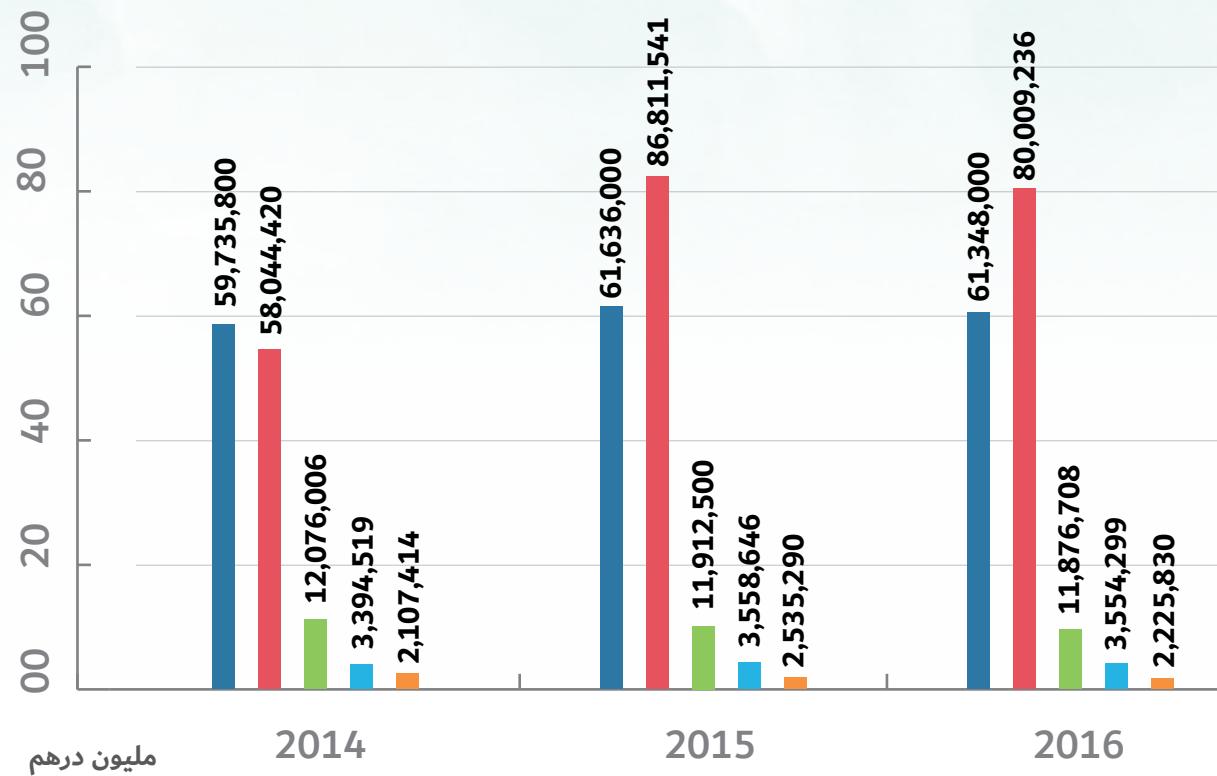
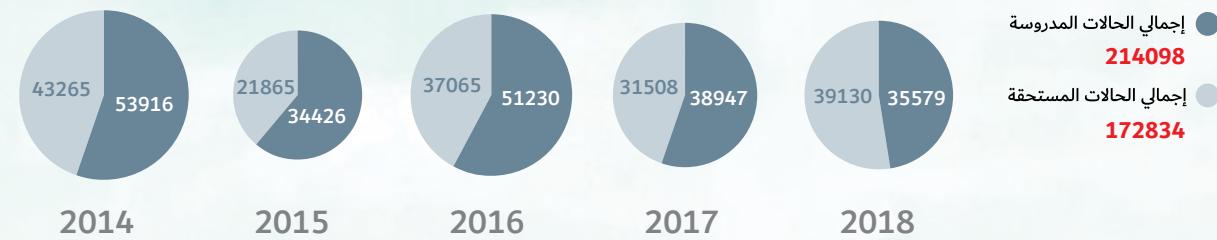


# قسم التنسيق والمشاريع

يقوم قسم التنسيق والمشاريع بالإشراف على صرف المساعدات على الحالات والأسر المسجلة وفق القواعد والمعايير المعتمدة، وينسق في ذلك بين كافة الأفرع والمراكز وفق البيانات الإلكترونية الموثقة للمستفيدين، وحسب البرامج والمشاريع المعتمدة.



## الحالات المستدقة والإنفاق عليها خلال 5 أعوام

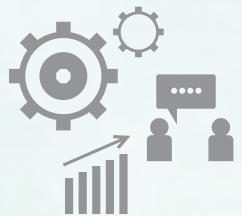




Beit Al Khair Society



# عوامل القوة والنجاح المؤسسي



## عوامل القوة والنجاح المؤسسي

لم تأت نجاحات «بيت الخير» من فراغ، بل كانت نتيجة تطور مؤسسي حديث ومستمر، حرص علىه استثمار عناصر القوة، ومواكبة التطور الإداري والتكنولوجي الذي تشهده الدولة، وتوظيف الخبرات البشرية الأفضل، وتطوير كفاءات الكوادر الخيرية من خلال التدريب والتوجيه المستمر، وتحفيزهم لتقديم أحسن ما لديهم، وتجسيد الأفكار البناءة والجديدة، واتباع أفضل الممارسات، مع بلوغ رؤية استراتيجية طموحة، كانت تتطلع دائماً للتميز والريادة في العطاء والأداء.

الجنسيات، ومشروع «الطعام للجميع» الذي يقدم الوجبات الغذائية للعمال وعابري السبيل، وكثير من الحالات الطارئة والمحاجة.

ورغم اعتقادنا الجازم بأن توفيق الله تعالى هو السبب الأول الذي يقف خلف ما حققه «بيت الخير» من إنجازات ومكاسب، تجلت في دعم وإسعاد الفئات المستفيدة، إلا أنه من المفيد أن نذكر في هذا الكتاب ما حققه الجمعية من أسباب وعوامل النجاح، تكون متاحة لكل دارس أو طامح لتكرار هذه التجربة الخيرية، التي قدمت نموذجاً متقدماً للعمل الخيري المؤثر والمدروس، باعتراف العديد من الهيئات والمؤسسات الوطنية والعربيّة والدولية المرموقة، حيث أشادت هذه الجهات بالعديد من نقاط القوة والتميز، التي كانت سبباً في تقديرها لجمعية بيت الخير ونشاطها ومشاريعها المؤثرة والناجحة، وأهمها ما يلي:

نجحت الجمعية في النهوض بمعاش آلاف الأسر المتعففة والأسر الأقل دخلاً من أبناء الوطن، شعارها تحويل العطاء لأكثر الناس حاجة، ومنهجها جمع الخير من الإمارات، وإنفاقه داخل الإمارات، وتجاوزت «بيت الخير» تقديم المساعدات النقدية والغذائية للأسر، إلى دعم إسكان المواطنين المستفيدين، وتوفير المستلزمات المنزلية لهم، وصيانة منازلهم، كما اهتمت بتعليم أبنائهم، وتمكينهم من زمام مستقبلهم، حتى يدخلوا سوق العمل، ويكونوا عوناً لأبنائهم وأمهاتهم، وإلى جانب ذلك عملت الجمعية على توفير كل ما يسعد هذه الأسر في الأعياد والمناسبات.

ونال الأيتام وأصحاب الهم والمسنون من كبار المواطنين اهتماماً خاصاً، ورغم التزام الجمعية بتوفير الرعاية والكفاية للأقربين بالمعروف، إلا أن «بيت الخير» مدت يد العون لكل محتاج على أرض الإمارات، وأفردت أكثر من مشروع لدعم الأخوة المقيمين، مثل مشروع «علاج» للمرضى من مختلف





Beit Al Khair Society

# القيادة الخيرية والإدارية

# القيادة الخيرية والإدارية



استفادت «بيت الخير» من أجواء التطور الذي تعيشه دولة الإمارات، فاستطاعت بفضل الله تعالى، وبحكمة وتوجيه مجلس الإدارة، وبفضل المؤسسرين الأوائل، والداعمين الذين انضموا إلى الركب، وجهود الخيريين والمحسنين والشركاء، أن تصبح الأولى والرائدة في العمل الخيري داخل الدولة، وقدمت نموذجاً فريداً في قيادة رشيدة، أهتمتها ووفرت لها سبل الإنجاز والإبداع، وكانت قدوتها في التنظيم والمبادرة والأداء.

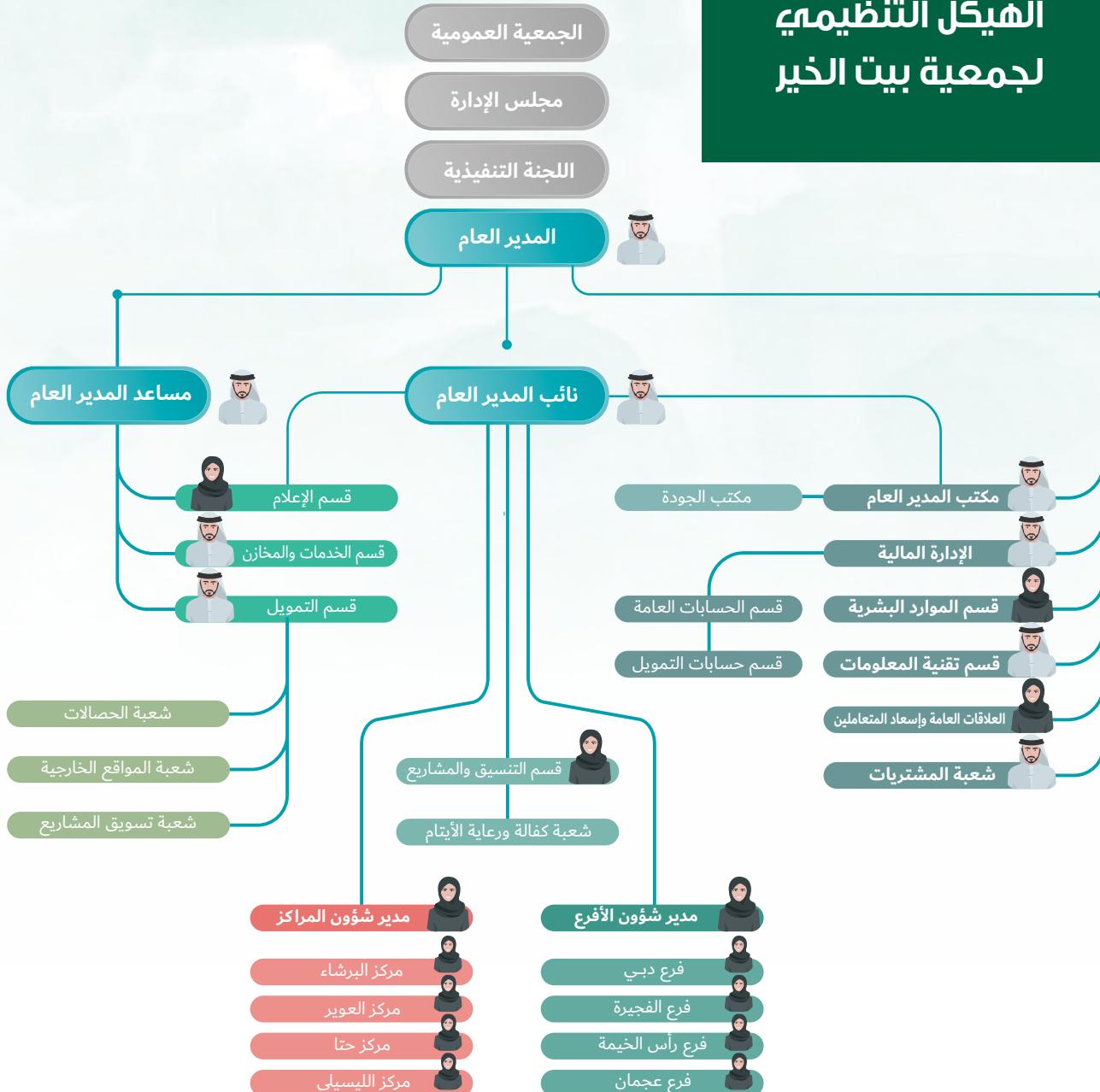
## الهيكل التنظيمي

وتدرج تراتبية القرار في «بيت الخير» وفق نظام محكم يتوافق مع قانون الجمعيات الخيرية رقم 6 للعام 1974، ويلتزم بالقوانين التي تصدرها دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدبي، ولائحة تراخيص الجمعيات الدينية والخيرية، وتنظيم أنشطتها في إمارة دبي، الصادرة بموجب القرار رقم (12) لسنة 2006، حيث تعمل الجمعية وفق نظام إداري محكم، وتدير جهد خيري جماعي، عبر حلقات متربطة تتكامل في أدائها، ولها نظام أساسي معتمد من قبل الجهات المرجعية التي تشرف على نشاطها الخيري، وفيما يلي الهيكل التنظيمي لجمعية بيت الخير، والذي يتكون من:

## على خطى القيادة الرشيدة

وقد نوه جمعة الماجد، رئيس مجلس إدارة «بيت الخير» في أكثر من مناسبة إلى دور الدولة في دعم العمل الخيري، وأكد في احتفالية اليوبيل الفضي، أن ما حققه الجمعية من إنجاز ومن تقدم «ما كان ليتحقق لولا روح العطاء والتطوع التي تسود الدولة، فالعمل الخيري متصل في أبناء الإمارات، وقد أرسى المغفور له بإذن الله تعالى الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان - رحمة الله - هذا النهج، وعليه سار حكام الإمارات جميعاً، وأولئك عهودهم الكرام، فدعموا الجهود الخيرية وشجعواها، وفي مقدمتهماليوم صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله».

# الهيكل التنظيمي لجمعية بيت الخير



# مجلس إدارة «بيت الخير»

## أركان إدارة «بيت الخير»

وهو الهيئة العليا المسؤولة عن وضع الأطر والسياسات العامة التي تعتمدتها الجمعية وفقاً لرؤيتها وأهدافها وتخصصها، وتبثق عنـه لجنة مصغرة تحت اسم اللجنة التنفيذية، للبت السريع في القرارات التي لا تنتظر اجتماع المجلس الدوري، ويضم مجلس الإدارة نخبة من الرواد من ذوي الخبرة والكفاءة، الناجحين في مواقعهم وإدارة أعمالهم ومؤسساتهم، وتشير المناصب القيادية المتقدمة التي شغلها معظمهم في العمل الحكومي أو العام، إلى تميز هذه النخبة التي تشرف على إدارة الجمعية، ورسم سياساتها وتوجهاتها، ووضع خططها وبرامجها، وهم يملكون باعاً طوياً في العطاء والعمل الخيري، وسيرهم الذاتية غنية بإنجازات والمبادرات.

### ويكون مجلس الإدارة الحالي من الأسماء التالية:

رئيس مجلس الإدارة	جامعة الماجد
نائب الرئيس، رئيس اللجنة التنفيذية	خليفة جمعة النابودة
أمين السر	محمد إبراهيم عبيد الله
عضو مجلس الإدارة	أحمد حميد الطاير
أمين الصندوق، عضو اللجنة التنفيذية	عبد الرحمن محمد الشارد
عضو مجلس الإدارة، نائب رئيس اللجنة التنفيذية	ماجد حمد رحمة الشامسي
عضو مجلس الإدارة، عضو اللجنة التنفيذية	طيب عبد الرحيم الباكر
عضو مجلس الإدارة	عبد الرحمن سيف الغرير
عضو مجلس الإدارة	ميرزا حسن الصايغ
عضو مجلس الإدارة	شرف الدين شرف
عضو مجلس الإدارة	ياسر عبد الله أميري
عضو مجلس الإدارة، عضو اللجنة التنفيذية	د. محمد سالم المزروعي

وقد حق مجلس الإدارة الحالي نجاحات مهمة، واستطاع أن يرقى بالجمعية لتصبح في عداد الجمعيات الخيرية الكبرى والمتخصصة، ليس على صعيد دولة الإمارات، بل على صعيد العالم العربي، حيث نجحت «بيت الخير» في عهده، بالفوز بجائزة أفضل أداء خيري في الوطن العربي، عن فئة الجمعيات الخيرية العربية الكبيرة، والتي تم التحكيم فيها من المنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية بالقاهرة، وفق أعلى وأفضل المعايير، كما استطاعت الجمعية في ظل المجلس الحالي أن تحقق طفرة في الإنفاق، حيث وصل إنفاقها إلى أكثر من 2 مليار درهم مع نهاية 2018، منها مليار و541 مليون درهم، أنفقت خلال السنوات العشر الأخيرة التي أدار فيها المجلس المؤقت «بيت الخير».

## القيادة الخيرية والإدارية



**أحمد حميد الطاير**  
عضو مجلس الإدارة



**محمد إبراهيم عبيد الله**  
عضو مجلس الإدارة، أمين السر



**خليفة جمعة النبودة**  
نائب الرئيس، رئيس اللجنة التنفيذية



**جعوه العاجد**  
رئيس مجلس الإدارة



**طيب عبد الرحيم الباكر**  
عضو مجلس الإدارة، عضو اللجنة التنفيذية



**عبد الرحمن سيف الغرير**  
عضو مجلس الإدارة



**ماجد حمد رحمة الشامسي**  
عضو مجلس الإدارة،  
نائب رئيس اللجنة التنفيذية



**عبد الرحمن محمد الشارف**  
عضو مجلس الإدارة، عضو اللجنة التنفيذية،  
أمين الصندوق



**د. محمد سالم المزروعي**  
عضو مجلس الإدارة، عضو اللجنة التنفيذية



**ياسر عبد الله أميري**  
عضو مجلس الإدارة



**شرف الدين شرف**  
عضو مجلس الإدارة



**ميرزا الصايغ**  
عضو مجلس الإدارة





# الجودة والأيزو والمسؤولية المجتمعية

# نظام إدارة الجودة وفق مواصفات الجودة العالمية «الآيزو»

بدأت جمعية بيت الخير مسيرتها عام 1989 بفرض تقديم المساعدات المالية والعينية للمحتاجين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، وتميزت في العطاء والأداء لتحقيق رؤيتها في أن تكون الأولى في مجال تقديم الخدمات الإنسانية المتميزة، وقد حققت خلال مسيرتها التي تطوي عامها الثلاثين إنجازات شتى، وأصبحت في مقدمة الجمعيات العاملة داخل الدولة.

ويعود هذا النجاح إلى سياسة مجلس الإدارة الذي وضع تحقيق سياسة الجودة ضمن أهداف الجمعية في قفزتها الحاسمة للتطوير مع بداية الألفية الثالثة، حيث نجحت في تطوير نظامها الإداري وممارساتها الخيرية، لتحصل على شهادة الآيزو لأول مرة عام 2003 منفردة بين الجمعيات الخيرية.

## الانطلاق الأولى 2003

بدأت المبادرة على يد سعادة محمد علي بن زايد الفلاسي، أحد أعضاء مجلس إدارة الجمعية، آنذاك، والذي كان أحد المواهب الشابة التي استقطبها «بيت الخير»، حيث اقترح على مجلس الإدارة الحصول على شهادة الجودة (الآيزو)، فوجدت الفكرة كل الترحيب، وتم حشد الجهود والإمكانيات، ليتكلل هذا المسعى بحصول الجمعية على شهادة الجودة العالمية لأول مرة عام 2003، والتي أكدت تطور هذه الجمعية ونجاحها الخيري والإداري.

## الجودة والآيزو والمسؤولية المجتمعية



### أول جمعية تناول «الآيزو»

كان الهدف من تطبيق نظام إدارة الجودة في جمعية بيت الخير التأكيد من سير العمل بشكل منتظم، ورفع مستوى الأداء لتحقيق رضى المستفيدين، وإسعادهم من خلال نظام خيري يوائم بين الخدمات والاحتياجات، ويسعى لتطوير نظام الأداء وتحسينه باستمرار، بشكل يغطي نطاق الخدمات والأهداف التي رخصت الجمعية من أجلها بالقرار الوزاري 41، وذلك وفق متطلبات المعاشرة القياسية الدولية (ISO9001:2008).

وتعد «بيت الخير» أول جمعية خيرية تحصل على «الآيزو» على مستوى الوطن العربي والشرق الأوسط، وجاء حصول «بيت الخير» على هذه الشهادة، لإيمانها العميق بعملية التنمية المستدامة، وسعيها الدائم للتنمية الإدارية المتواصلة، والأداء الخيري وفق أرق الأسس والمعايير.

### «الآيزو» للمسؤولية المجتمعية

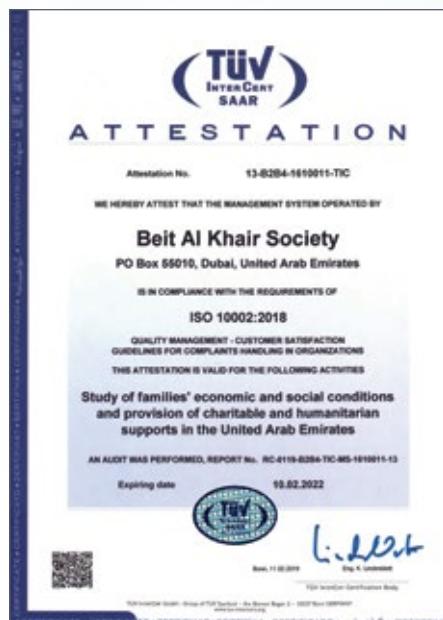
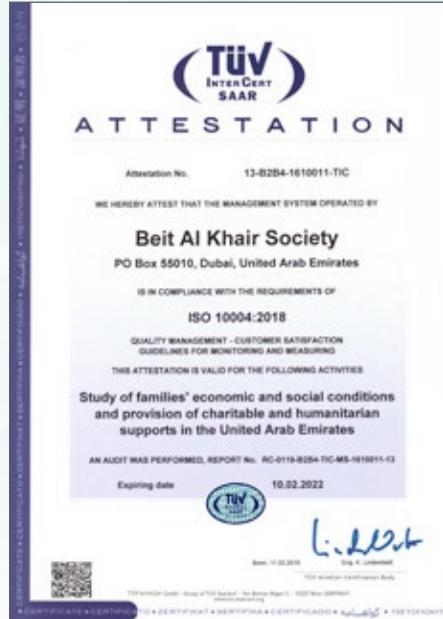
ونظراً لما أنجزته الجمعية في تنفيذ مشاريع ذات بعد اجتماعي، استحقت على شهادة الآيزو للمسؤولية المجتمعية، طبقاً لمتطلبات المعاشرة (ISO26000:2010)، وذلك في عام 2015، وتعد هذه الشهادة التي تفرد بها الجمعية بين المؤسسات والجمعيات الخيرية الإنسانية داخل الدولة، تتوياً لجهودها في خدمة المجتمع من خلال مشاريعها الخيرية التي تستهدف آلاف الأسر المتعففة ومحدودة الدخل، وتوفير التعليم والعلاج ودعم البيئة والحياة الكريمة لأنبائها، وتطبيقاتها لاستراتيجيات المسؤولية المجتمعية وفق أعلى المعايير وأفضل الممارسات العالمية.

كما نجحت الجمعية في تجديد شهادة «الآيزو» للمسؤولية المجتمعية للعام 2018، طبقاً لمتطلبات المعاشرة (ISO26000:2010)، وثابتت عليها للمرة الثانية منفردة بين الجمعيات الخيرية داخل الدولة.

## المراكم تحصل على «الإيزو»

وبفضل توجيهات سمو الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي، وزير المالية، حفظه الله، مؤسس هيئة آل مكتوم الخيرية، وضمن التفاهم المؤسس للشراكة الاستراتيجية بين الهيئة و«بيت الخير» طبقت الجمعية معايير الجودة على مراكز هيئة آل مكتوم الخيرية، التي تديرها في البرشاء والعوير وحثا والليسيلي، وتوج ذلك بحصول المراكز على شهادة «الإيزو» وفق المعايير العالمية المعتمدة، وذلك للمرة الأولى عام 2011، وتم تجديد هذه الشهادة أربع مرات في عامي 2015 و2017 لدقة الإجراءات ومستوى الأداء ورضى المستفيدين.





## تحديث شهادات «الآيزو» 2018

نجحت جمعية بيت الخير في تحديث شهادة الجودة العالمية «الآيزو» لأفرعها في دبي والفجيرة ورأس الخيمة وعجمان للمرة الرابعة على التوالي، وذلك بعد أن لبت كافة متطلبات المعاشرة الجديدة (ISO9001:2015) التي تعد النسخة الحديثة والمطورة، والتي لبت أيضاً متطلبات نظام إدارة المخاطر، مما يؤكد التزامها بالإجراءات المطلوبة في إدارة عملها، ويعزز منهجها في تطبيق أرقى الممارسات الخيرية.

كما نجحت مراكز هيئة آل مكتوم الخيرية في الحصول على شهادة «الآيزو» للمرة الرابعة أيضاً، بعد أن استوفت هذه المراكز في إجراءاتها وممارساتها معايير الجودة، وفق نفس معايير ومتطلبات المعاشرة الجديدة (ISO9001:2015) المطورة والحديثة.

## «الآيزو» لملحوظات ورضى العملاء

مع بداية عام 2019، أضافت الجمعية إنجازاً جديداً لمسيرة الجودة بحصولها على شهادتي الآيزو للجودة الخاصة برضى العميل وفق متطلبات المعاشرة (ISO10004:2018) والخاصة بشكاوى العميل حسب المعاشرة (ISO10002:2018)، حيث أثبتت إجراءاتها أنها توفر شكاوى العملاء الاهتمام والاحترام الذي يليق بهم، وتتابع هذه الشكاوى بالسرعة الممكنة، من خلال النظام الإلكتروني للجمعية (ERP system) (نظام الملاحظات والمقترحات) والذي يسهل عملية تقديم الملاحظات ومتابعتها مع العميل، وفق برنامج مؤتمت، يضمن توثيق المتابعة والرد على العملاء في الوقت المحدد، وذلك لإنصافهم وتلبية اقتراحاتهم وفق أفضل الممارسات.

## نحو الريادة الخيرية

وتأتي مسيرة نظام إدارة الجودة «الأيزو» التي تثابر عليها «بيت الخير» في إطار سياستها لتحقيق الجودة في مختلف مناحي العمل الخيري، استكمالاً لاستعداداتها من أجل تحقيق الريادة الخيرية على مستوى الدولة، وفق معايير الجيل الرابع من منظومة التميز الحكومي، الذي أطلقه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، ليلبي متطلبات الأجندة الوطنية، وبواكيب رؤية الإمارات 2021، التي تسعى لتحقيق رياادة دولة الإمارات على مستوى العالم، وفق المؤشرات العالمية، والتي تشمل مؤشرات السعادة والتلاحم المجتمعي والتنمية البشرية.

جامعة  
الزنادقة  
الخيرية

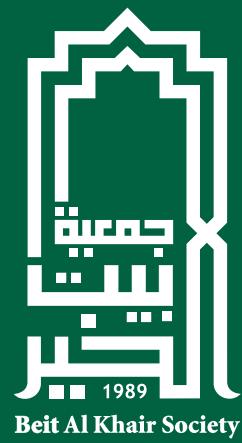


30 من العطاء والمناء  
عاماً

## الجودة والأيزو والمسؤولية المجتمعية

وفيما يلي تسلسل تاريخ الحصول على هذه الشهادة الدولية المهمة:

مسيرة "الأيزو" بين الأمس واليوم				
المواصلة	نطاق تطبيق المعاشرة	جهة الإصدار	الانتهاء	الإصدار
(ISO9001:2008)	الجمعية- كافة الأفرع - الأقسام	دائرة التنمية والاقتصاد شركة TUV	2006	2003
	الجمعية- كافة الأفرع - الأقسام		2012/4/4	2009/5/29
	الجمعية- كافة الأفرع - الأقسام		2015/5/28	2012/5/29
	الجمعية- كافة الأفرع - الأقسام		2018/4/4	2015/5/29
	مراكز هيئة آل مكتوم الخيرية		2014/4/15	2011/8/16
	مراكز هيئة آل مكتوم الخيرية		2017/7/15	2015/7/16
تحديث الأيزو وفق المعاشرة (ISO9001:2015)				
(ISO9001:2015)	مراكز هيئة آل مكتوم الخيرية	شركة TUV	2020/7/9	2017/7/10
	الجمعية- كافة الأفرع - الأقسام		2021/3/3	2018/4/3
شهادة الأيزو للمسؤولية المجتمعية وفق المعاشرة (ISO26000:2010)				
(ISO26000:2010)	جمعية بيت الخير	شركة TUV	2018/9/13	2015/9/14
			2021/10/4	2018/10/5
شهادة الأيزو لرضى العملاء وفق المعاشرة (ISO10004:2018)				
(ISO10004:2018)	جمعية بيت الخير	شركة TUV	2022-2-10	2018-11-17
شهادة الأيزو لرضى العملاء / مبادئ التعامل مع الشكاوى (ISO10002:2018)				
(ISO10002:2018)	جمعية بيت الخير	شركة TUV	2022-2-10	2018-11-17



Beit Al Khair Society

# الابداع والابتكار في العمل الخيري

منذ البداية اتخذت «بيت الخير» سياسة الابتكار في العمل الإنساني، والتزمت بتوجيهات رائدها ومؤسسها، رئيس مجلس الإدارة، جمعة الماجد، الذي يؤكد دائماً مقولته الشهيرة: «على أهل الخير أن يكونوا مبدعين لا مقلدين»، لذا فقد سجلت خلال تجربتها الحافلة الكثير من المشاريع والأساليب المبتكرة، التي عظمت من العائد الخيري والإنساني على صعيد التمويل والإنفاق وإسعاد الأسر والحالات المستقدمة.

## إدارة الابتكار

سعت «بيت الخير» دائمًا لتحديث بنيتها المؤسسية، والارتقاء بأدائها نحو الأفضل، وقد التزمت بتوجهات القيادة الرشيدة التي دعت لتطوير الأداء وفق متطلبات الجيل الرابع للتميز والريادة، وعملت على الارتقاء بمؤشرات التكافل الأسري والتلاحم المجتمعي وإسعاد الأسر والحالات المستحقة، ومواكبة كل ما يتعلق بتحقيق رؤية الإمارات 2021، ففتحت أبواب المبادرة لكل موظف، واستمتعت لاقتراحات كوادرها الخيرية وأفكارها وملحوظاتها، وشكلت فرق العمل لكل مشروع وحملة، وشجعت الجميع على التحسين والإبداع.

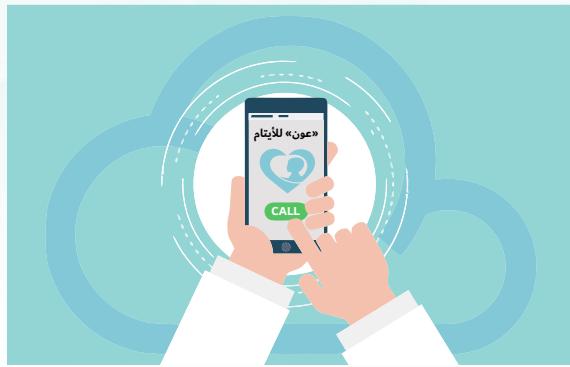


وأقامت في السنوات الأخيرة بمؤسسة التطوير والابتكار من خلال تشكيل ثلاث لجان رئيسية، أوكلت إليها إدارة عجلة التطوير اللازم في كل جانب ممكناً، وفتح المجال أمام الأفكار والحلول الخيرية المبتكرة من داخل الجمعية ومن خارجها، وهي:

وفيما يلي أهم ما حققته الجمعية من أفكار وممارسات جديدة ومبتكرة:

### مبادرة عون لدعم الأيتام

أطلقت «بيت الخير» عام 2017 مبادرة «عون» لدعم احتياجات الأيتام، وذلك عبر إفراد رقم جوال خاص، يتتوفر لمدة 24 ساعة، لتلقي الاحتياجات الطارئة والعاجلة لهم ولأسرهم عبر تطبيق الواتس آب.



### خدمة الأنصارى للصرافة

تعاقدت «بيت الخير» مع شركة الأنصارى للصرافة، لتحقيق سرعة تحويل المساعدات والمبالغ المالية للمستحقين، وأينما كانوا في إمارات الدولة، من خلال أمر تحويل إلكتروني يصل إلى الشركة، ويتضمن اسم ورقم المستفيد، كما تنظم الاتفاقية استقبال التبرعات أيضاً عبر هذا السبيل.



### خدمة 7 نجوم



انطلاقاً من متطلبات الجيل الرابع للتميز المؤسسي ومعايير الريادة في العمل الخيري، تم استحداث وحدة «خدمة 7 نجوم» عام 2016 لتلبية الحالات المستعجلة ونجدة الأسر والحالات التي تعاني من ظرف طارئ لا يحتمل التأجيل.



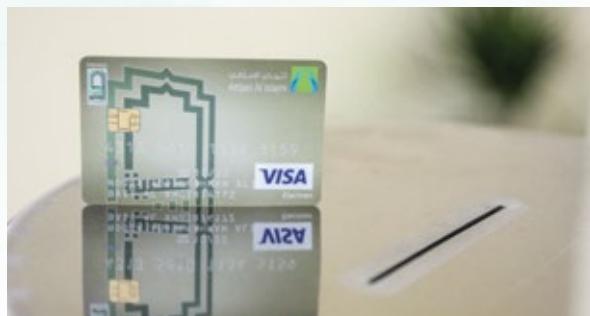
### مركبة «الطعام للجميع»

أطلقت «بيت الخير» مركبة «الطعام للجميع» بالتعاون مع «الإمارات الإسلامي»، وهي مركبة مجهزة لحفظ الطعام، تقوم بتوزيع الوجبات على العمال في أماكن تواجدهم، وقد تم إطلاق مركبة ثانية مع بداية عام 2018، لتلبية حجم الوجبات التي فاقت 100 ألف وجبة سنوياً، بالإضافة إلى مشاركتها في مشروع إفطار صائم خلال شهر رمضان.

## الكوبون الإلكتروني

### بطاقات «بيت الخير» البنكية

أطلقت «بيت الخير» بالتعاون مع «بنك دي التجاري الإسلامي» خدمة «بطاقة بيت الخير البنكية مسابقة الدفع» لتكون الأولى داخل الدولة التي تدخل هذه الخدمة، لصرف المساعدات المالية الشهرية للأسر المسجلة، دون أن تضطرها للحضور أو الانتظار، ويتم تجديد المساعدة شهرياً بآيدياتها في البنك في حساب بطاقة الأسرة المستفيدة، التي يمكنها استخدامها للسحب النقدي والشراء ودفع الفواتير مثل أي بطاقة بنكية أخرى، كما أصدرت الجمعية البطاقة الإلكترونية محدودة القيمة.



حدثت «بيت الخير» جهازاً لتسويق مشاريعها للمتبرعين، من خلال شراء كوبونات التبرع الإلكترونية، دون الحاجة إلى استخدام القسائم الورقية، إذ يكفي أن يختار المتبرع الكوبون الذي يود التبرع من على الشاشة، ليسجل التبرع باسمه، ويصدر له وصل بالطبع، وهذا الجهاز مرتبط بشبكة إلكترونية، تسمح للإدارة بالاطلاع على سير التبرعات ومراقبتها عبر الموقع الخارجية المرتبطة بهذا النظام.



### الباركود الإلكتروني لجذب الحصالة

واجهت الحصالة في السابق مشكلات في الجرد والنقل، وأحياناً تعرضت لاعتداءات في أماكن تواجدها، فتم ضبط عمليات التبرع من خلال تزويد الحصالة بباركود إلكتروني، يمنع أي تعامل مباشر مع أموال الحصالة، حيث تجمعها شركات نقل أموال محترفة ومسئولة، زودت الجمعية سياراتها بنظام تبع إلكتروني محكم، ويتم حفظ الحصالة في أكياس مقفلة بقفل خاص، وأصبح لكل حصالة باركود خاص بها، يشكل هوية إلكترونية خاصة بها، وقاعدة بيانات تسمح بمعرفة مواردها المالية، وتحدد أهمية الموقع الذي تحلله الحصالة وجدواه.



### التبرع من خلال بطاقات الائتمان

فتحت «بيت الخير» باب التبرع من خلال استخدام بطاقات الائتمان، وذلك تيسيراً على كثير من المحسنين.

### تطوير الحصالة

بدأت الجمعية بجمع التبرعات من خلال الحصالة التقليدية الكبيرة والمتوسطة والصغيرة، وفي عام 2010 تم تطوير حصالة كبيرة وأنيقة من قطعتين، لتسهيل عمليات تبديل الحصالة لأغراض الجرد، وفي العام 2011 تم تصميم مستوعبات الملابس القديمة، التي انتشرت بشكل واسع، واستقبلت أطنان من الملابس القيمة، التي تم بيعها لشركات التدوير، ليصرف ثمنها لأبناء الأسر المتعففة من أجل شراء ملابس جديدة، كما تم تصميم حصالة خاصة لجمع التبرعات لصالح مشروع «علاج» تحت اسم «حصالة أكسجين».



### جهاز التبرع شبه الآلي

تم تطوير الحصالة بإطلاق جهاز شبه آلي للتبرع، يتضمن تسعه صناديق مبوبة لاستقبال التبرعات، وكل صندوق باسم مشروع محدد، وهو مزود بجهاز عرض إلكتروني وشاشة لبث العروض التلفزيونية حول الجمعية ومشاريعها وحملاتها المختلفة.

### البطاقات محدودة القيمة لصرف المساعدات

بدأت الجمعية في 2010 بتوزيع المواد الغذائية والمير الرمضاني من خلال بطاقات إلكترونية محدودة القيمة لصرف المساعدات المقررة من خلال الجمعيات التعاونية والمولات التي تتعاقد معها «بيت الخير».

### الجرد الإلكتروني للحصالة

ساعد وجود باركود إلكتروني لكل حصالة على الجرد الدقيق للمحصول الذي تجمعه الحصالة، وبمجرد إدخال رقم الحصالة الإلكترونية على الكمبيوتر، تظهر البيانات الخاصة بها منذ أن تم وضعها في المكان المحدد، ولكل حصالة مفتاح خاص، مرقم برقم الكود، ولا يفتح أي حصالة غيرها، ويشرف على الجرد موظف من لجنة الجرد، يوقع على نتيجة الجرد، ويقوم بإدخال النتائج إلى الحساب الخاص بالحصالة، بحيث يتم توثيق تاريخ بداية عمل الحصالة، وما ورد إليها عبر السنين، ويتم جرد الحصالة عادة كل 40 يوماً، أما إن كانت الحصالة موجودة في أماكن فيها كثافة وإقبال من الجمهور، فيتم جردها أسبوعياً.



### مخابر الجرد

وهو غرفة مخصصة لجرد أموال الحصالة، ونظراً لأن الأموال من أكثر الوسائل نقلًا للعدوى والجراثيم، كونها يتم تداولها بين آلاف الأيدي، وحفظاً على سلامة الموظفين، توجه الجمعية بوضع كمامات صحية على الأنف والفم وقفاز في اليدين، لتوفير الحماية من العدوى، كما يتم تزويد الغرفة بالمطهرات التي يستعملها الموظفون بعد الانتهاء من عد الأموال، وأصبحت غرفة الجرد أشبه بمخابر صحي، بعد ملاحظة أن أي موظف جديد يدخل الغرفة، ويمارس عملية جرد الأموال، يتأثر صحياً، أو قد يصاب بالحساسية، فوجبت حمايته، حتى يكتسب المناعة الكافية.



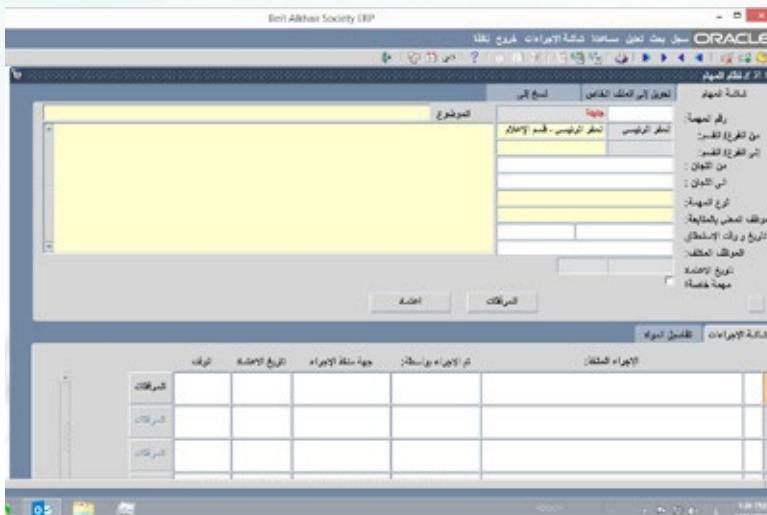
Beit Al Khair Society



# البنية الإلكترونية والتحول الذكي

# البنية الإلكترونية والتحول الذكي

توجت «بيت الخير» مسيرة تطويرها بإدخال الأنظمة الإلكترونية للجمعية، وتحديث بنيتها الإلكترونية لتواءك التقدم التكنولوجي، وتم التحول نحو التطبيقات الذكية، وفيما يلي أهم التطويرات التي حققتها في هذا المجال:



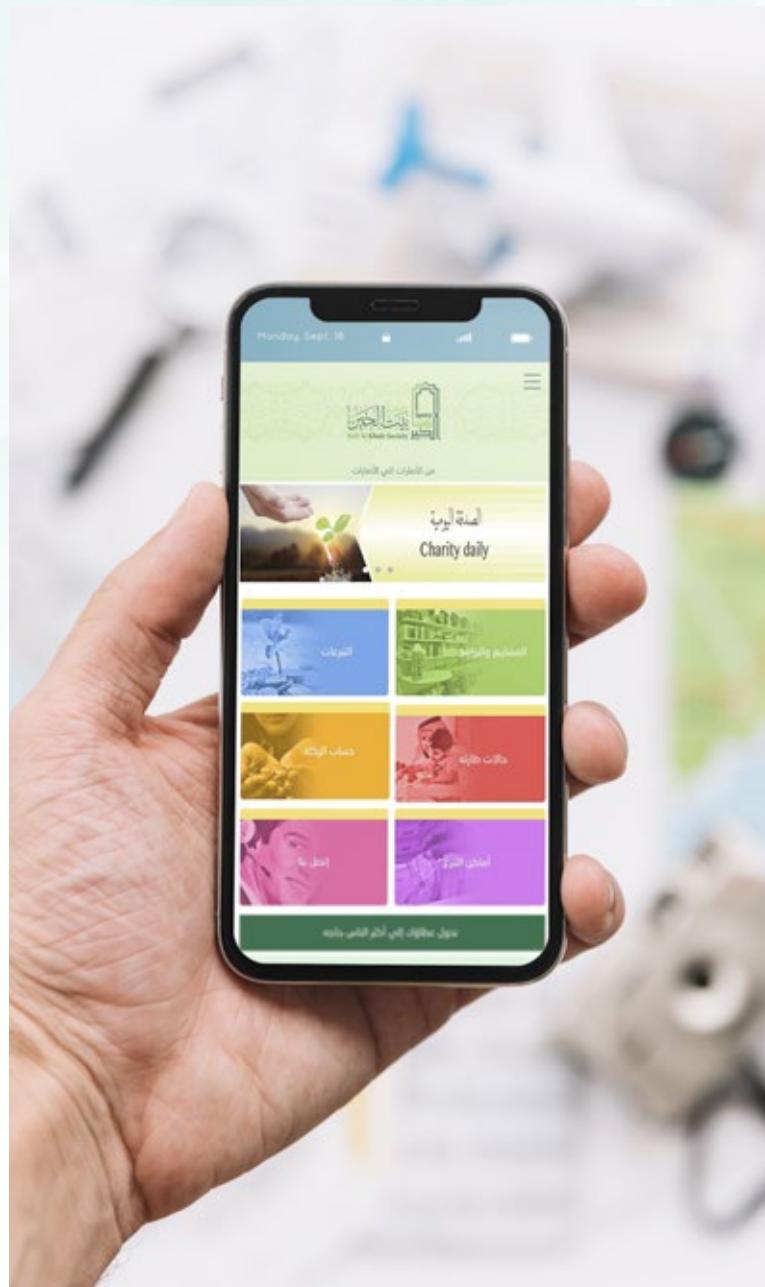
## نظام «شاشة المهام»

في خطوة طموحة لتوظيف شبكتها الإلكترونية، أنشأت الجمعية عام 2013 نظام متابعة المهام الإلكتروني التفاعلي ضمن الشبكة الداخلية للجمعية، التي تربط بين مختلف الإدارات والأقسام، بهدف متابعة الإجراءات والمهام بدقة وفاعلية، مع تفاعل سريع من كافة العناصر المسؤولة أو المخولة بتنفيذ المهمة، وتتمتع بصلاحية المشاركة فيها.

## التحول الذكي والربط الإلكتروني

بدأت جمعية بيت الخير بإحداث العديد من التحولات الذكية في خدماتها، استجابة لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، في تحويل دبي إلى مدينة ذكية، ومواكبة توجهات الدولة في اعتماد التطبيقات الذكية في مختلف الأنشطة وال المجالات، وقد حققت الآن العديد من التحولات الذكية المهمة، كما يلي:

كما قامت الجمعية بإجراء الربط الإلكتروني مع عدد من الشركاء والجهات المتعاونة منذ عام 2015، لتنسيق البيانات، وأدخلت نظام التتبع الإلكتروني لسيارات نقل الأموال.



### التطبيق الذكي الشامل

أصدرت الجمعية عام 2016 التطبيق الذكي الشامل، الذي يمكن للجمهور والمحسنين الكرام تنزيله على أجهزة الآيفون والأندرويد، للتفاعل المباشر وال سريع مع جهود الجمعية وأنشطتها الخيرية أينما كانوا داخل الدولة، سواء بالتعرف على أوجه الإنفاق ونوعية الحالات التي تساعدها الجمعية، أو معرفة النقاط الجغرافية للمواقع الخارجية المنتشرة في أكثر من مئة موقع في الإمارات المختلفة، ليختار الموقع الذي يناسبه.

ويوفر التطبيق للمتبرع فرصة الاطلاع على كافة مشاريع الجمعية الخيرية، سواء مشاريع الصدقات أو الزكاة، كما يوفر له فرصة احتساب زكاته من خلال حاسبة الزكاة، كما يوفر له التبرع مباشرة عبر عدة قنوات مثل التبرع من خلال الرسائل النصية القصيرة SMS، أو التبرع عبر الحساب البنكي، أو التبرع عبر بطاقة الفيزا أو الماستر كارد البنكية، مع العلم أن قناة التبرع مؤمنة عبر الربط مع حكومة دبي الذكية.

ويتم تحديث التطبيق الهاتفي بصورة مستمرة، للتوافق مع أحدث نظم التشغيل سواء نظام IOS المخصص لأجهزة الآيفون أو نظام أندرويد، كما تم إضافة ميزة الإشعارات الخاصة بالحالات الطارئة، ضمن مبادرة «فزعة الإلكترونية»، وذلك لتنبيه المستخدم بإضافة حالة طارئة جديدة، فيطلع على تفاصيل حالتها، إذا كان يرغب في التبرع لها مباشرة عبر التطبيق.

## حملات «فزعـة» الإلكترونية

أطلقت «بيت الخير» في 2018 حملات فزعـة الإلكترونية للدعم الطارئ عبر التطبيق الذكي وموقع التواصل الاجتماعي، وغيرها من وسائل التواصل الإلكتروني، لتلبية الاحتياجات الطارئة للأسر والحالات، التي تقع تحت عجز مادي قاهر، وتحتاج لنجدة عاجلة لتأمين علاج مرتفع الثمن أو إجراء عملية جراحية، يعجز المستفيد عن تسديد كلفتها، ويتم إطلاق هذه الحملات الإلكترونية أسبوعياً، وتستمر حتى يتم جمع المبلغ المطلوب.



اليوم والتاريخ | الخميس 28 مارس 2019

من الإمارات وإلى الإمارات **80022554**

فزعـة

مرif | رقم الحالة 49879

تفاصيل الحالة | طفل مصاب بورم احتاج لثلاث عمليات ولا تملك أسرته ما يكفي لتسديد ثمن العلاج

درهم | المبلغ المطلوب 98,875

للتبليغ عبر رسائل SMS أرسل كلمة **خير** إلى:

100 درهم | 2317 | 50 درهم | 2316 | 20 درهم | 2313 | 10 درهم | 2311

بنك دبي الإسلامي

حساب الصدقات | رقم حساب: 002 520 5117143 04 | IBAN: AE10 0240 0025 2051 1714 304

www.beltalkhair.org



## توظيف وسائل التواصل الاجتماعي

عملت الجمعية على توظيف وسائل التواصل الاجتماعي كالفيسبوك وتويتر وإنستغرام، للاستفادة من شعبيتها في حشد المتعاطفين والداعمين لجهودها الخيرية، وتعمل على دراسة الأثر الرابع من خلال رصد تفاعل الجمهور مع مبادرات الجمعية وأنشطتها المختلفة، والاستفادة من ملاحظات المتابعين واقتراحاتهم.

## توظيف وسائل الإعلام الإلكترونية

تري «بيت الخير» أن الإعلام والإخبار عن النشاطات والمشاريع الخيرية، وتوظيف وسائل الإعلام المختلفة في الترويج لنشاطاتها، أسلوب مؤثر لدعوة المحسنين والداعمين للتفاعل مع جهود الجمعية وحملاتها ومشاريعها، وتهتم بشكل خاص بالإعلان عن إنفاقها على المشاريع الخيرية، التزاماً بمبدأ الشفافية، ليعرف الداعمون والمحسنوں أين يذهب عطاوهم؟ ومن يستفيد منه؟ ويكون ذلك حافزاً للآخرين، لينفقوا من خلالها.

لذا حرصت الجمعية على نشر أخبارها وبيانات إنفاقها عبر الصحف اليومية، كما أصدرت نشرة شهرية منتظمة، تضمنها مختلف الأنشطة والتقارير والفعاليات التي تقوم بها، وتعززها لرسالتها الإعلامية، أطلقت «بيت الخير» موقعاً إلكترونياً يعبر عن إعلامها الخيري، مع تطبيقات تفاعلية، تسمح للجمهور بالترعى وتقديم طلبات المساعدة، بالإضافة للمساهمة في الأفكار والاقتراحات.

# التحديثات الإلكترونية

وفيما يلي أهم التطورات التي طرأت على تحديث البنية الإلكترونية للجمعية والتحولات الذكية خلال السنوات الخمس الأخيرة:

2016 2015 2014

- \* إطلاق أول تطبيق ذكي شامل خاص بالجمعية.
- \* تطوير قاعدة البيانات العامة
- \* تطوير السيরفر الخاص بالبريد الإلكتروني
- \* تحديث نظام الكاميرات بالجمعية.

- \* توسيع نظام التحصيل الإلكتروني
- \* تطويرات عامة على البرنامج العام
- \* تطوير الواجهة الذكية للبرنامج العام
- \* تركيب نظام التتبع الإلكتروني للمركبات الخاصة بنقل الحصارات
- \* الرابط الإلكتروني مع دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري
- \* الرابط الإلكتروني مع وزارة تنمية المجتمع

- \* تشغيل نظام التبع عبر الرسائل النصية القصيرة.
- \* تطوير نظام الجودة
- \* تطوير نظام شؤون المندوبين
- \* تحديث نظام المهام الإلكتروني
- \* تطوير نظام الملف الخاص
- \* تعديل نظام تقييم الموظفين
- \* تطوير نظام قارئ الهوية

## البنية الإلكترونية والتحول الذكي

2018 2017

- \* تطوير شاشات النظام العام الداخلي للجمعية
- \* تطوير نظام Dash Board
- \* تطوير الموقع الإلكتروني لاستقبال طلبات الحالات
- \* التوزيع والاسترجاع الداخلي لكتوبونات الحالات مع تقاريرها
- \* تطوير نظام النقاط الخضراء لتقدير الحالات الاجتماعية آلياً
- \* تطوير خانات التطبيق الذكي لخدمة المتربيين والكفلاء والمندوبيين
- \* تطوير نظام لاستبدال الحصارات الإلكترونية
- \* إنشاء شاشات الدراسة الميدانية والقرارات الطارئة واستعراض وتعديل ملف الحالة الإلكتروني في البرنامج الذكي
- \* تطوير نظام مساحة العمل على البرنامج الذكي

- \* تشغيل نطاق «بيت الخير» الجديد
- \* تطوير البرنامج العام، مثل تطوير نظام المهام ونظام مساحة العمل، وفتح وأتمتة إجراءات الاتفاقيات والأوقاف وكبار المواطنين وإسعاد الموظفين وطلب التصاميم والعقود وغيرها الكثير
- \* تطوير نظام للمشرفيين والمراقبين لتسجيل حركات متابعة المواقع والحسابات والحاويات الإلكترونية وعبر النظام الذكي
- \* تطوير البنية التحتية للنظام الذكي
- \* توسيع خدمات النظام الذكي لتشمل الحملات الإلكترونية وخدمة 7 نجوم لتلبية الحالات الطارئة وغيرها من الخدمات الذكية





Beit Al Khair Society



# تطوير الموارد والكفاءات البشرية

# تطوير الموارد والكفاءات البشرية

تسعى «بيت الخير» لاختيار القيادات والكفاءات المتخصصة في العمل الخيري، ووضعها في مكانها المناسب، مما أسهم في تقدم الجمعية، وتحقيقها لهذه الطفرة في عملها الخيري، حيث تقوم الجمعية باستقطاب موظفين مؤهلين علمياً وذوين السيرة والسلوك الحسن، وتفضل من لهم خبرة في العمل الخيري والتطوعي، أو من كانوا ذويي خلفية أكademية تسمح لهم بالتطور الإيجابي في العمل الخيري.



عبد الله محمد الأستاذ  
مساعد المدير العام



سعید مبارک المزروعی  
نائب المدير العام



عابدين طاهر العوسي  
المدير العام



نهلة إبراهيم الأحمد  
مدير شؤون المراكز



حليمة عبدالله الظنحاني  
مدير شؤون الأفرع

## تطوير الموارد والكفاءات البشرية

### اختيار الكوادر الخيرية

بدأت الجمعية في عام 1989 بموظفين اثنين، وتوسعت في توظيف الكوادر بما يواكب نموها وانتشارها، حتى قارب عدد موظفيها ومتطوعيها ومندوبيها الموزعين على المواقع الخارجية حتى نهاية 2018 الأربعون موظف وموظفة، ويتم اختبار المتقدمين للعمل بالجمعية، وفق خطوات مدرورة للتأكد من الكفاءة والأهلية، ومن ثم يمنح الموظف كل الحقوق والحوافز التي تدفعه لأداء أفضل.

- 01 يخضع الموظف المعين للمرة الأولى بالجمعية لفترة اختبار لا تقل عن ثلاثة أشهر قبل التمديد.
- 02 اختيار موظفين يؤمنون بأهمية العمل الخيري ولديهم القدرة على التعامل مع كافة فئات المجتمع.
- 03 تنمية مهارات الموارد البشرية وتوفير التدريب المستمر، وتأهيلهم لاستخدام وتوظيف التقنيات الحديثة.
- 04 تحفيز الموارد البشرية من خلال مكافأة الجهود المتميزة.
- 05 توفير التأمين الصحي لكافة الموظفين والمتطوعين.
- 06 تسجيل الموظفين والمتطوعين المواطنين لدى هيئة المعاشات والتأمينات الاجتماعية وفق الأصول المرعية.

### تدريب الكوادر الخيرية

كما توفر الجمعية لموظفيها الدورات التدريبية، وفيما يلي نبذة عن عدد الدورات التي تمت المشاركة فيها خلال السنوات الخمس الأخيرة، وعدد الموظفين والمتطوعين المستفیدين منها:

البيان	2018	2017	2016	2015	2014
عدد الدورات	21	37	27	28	16
عدد المشاركين	282	365	143	178	124

## حوافز الأداء

تقدم الجمعية للعاملين فيها الكثير من المكافآت الرمزية والحوافز التي تشجع على العطاء والإبداع وحسن الأداء من خلال:

### حوافز الأداء

01

تكريم الموظفين سنوياً في احتفال جامع، وتقديم الهدايا والمكافآت العينية والنقدية.

06

تكريم لجان الحملات الرمضانية والخيرية.

02

مكافأة الموظفين المبادرين الذين يتقدمون باقتراحات ومشاريع جديدة تحظى بالموافقة والقبول.

05

تكريم المتطوعين الذين أبلوا بلاءً خاصاً أثناء عملهم.

03

مكافأة العاملين في الحملات الرمضانية في حال نجاحها وتحقيق الأهداف المرجوة منها.

04

إجراء مسابقات ذات جوائز مجانية لاختيار أسماء الحملات الرمضانية وتقديم أفكار مبتكرة.



30 عاماً من العطاء والتفاني



## تطوير الموارد والكفاءات البشرية



30 من العطاء والقيادة





Beit Al Khair Society



# تفعيل دور المرأة في العمل الخيري

# تفعيل دور المرأة في العمل الخيري

تميزت «بيت الخير» بفتح مجالات العمل الخيري للمرأة، لثقنها بالقدرات التي تملكتها المرأة عموماً والمرأة الإماراتية خصوصاً، لذا تحرص الجمعية على تفعيل دورها في العمل الخيري، لتكون المرأة في «بيت الخير» شريكة الرجل في الإنجازات الخيرية والإنسانية.

وقد بدأ هذا المنهج في تكين المرأة من العمل الخيري مع نمو الجمعية، حيث استطاعت استقطاب نخبة من القيادات النسائية، لتنفيذ أهدافها الإنسانية، وتحقيق احتياجات الأسر المتعففة، ومساعدة مختلف الحالات الأدرين من المستهدفين والمستفيدن، إضافة إلى مساهمات موظفات الجمعية الفكرية والتطویرية، ومبادرتها للتقدم بأفكار من شأنها الارتقاء بعمل الجمعية.



63% امرأة قيادية

تحتل المرأة حسب بيانات عام 2018 أكثر من 33% من قوة العمل في الجمعية، وتشغل 63% منها موقع قيادية مؤثرة، حيث يشرفن على 16 موقعاً من أصل 23 موقعاً قيادياً، كما تستقطب «بيت الخير» الخريجات الجامعيات في الاختصاصات القريبة من تخصصها الخيري واحتياجاتها لملء شواغر التخصصات المكملة، وتمنح المواطنات منهن الأولوية في التوظيف، وعقدت ملتقى بالتعاون مع برنامج الإمارات للكوادر الوطنية، لدراسة فرص استيعاب الخريجات، كما تعطي الجمعية الأولوية لخريجات كلية الدراسات الإسلامية والعربية، وخريجات برنامج «إنجاز» للتأهيل لسوق العمل، الذي يرعاه جمعة الماجد، رئيس مجلس الإدارة، بالتعاون مع كليات التقنية العليا بدبي، من خلال توفير فرص التعليم للنساء اللواتي يرغبن في متابعة تحصيلهن المهني أو الجامعي، حتى يتمكنن من المهارات العلمية والعملية الالزمة، وتحجزن مكانة لائقة في المستقبل.

## تفعيل دور المرأة في العمل الخيري

### 38 باحثة

تعتمد الجمعية في عمليات البحث الاجتماعي على النساء بشكل خاص، لمعرفتهن بظروف وخصوصيات الأسرة الإماراتية، وقدرتهن على التعامل برفق ولباقة مع طالبي المساعدة، حيث تتوفر في كل فرع ومركز مجموعة كافية من الباحثات الاجتماعيات، اللواتي يتولين تسجيل الحالات ودراستها، بهدف التدقيق في جدية أوضاع واحتياجات طالبي المساعدة.

وفيما يلي عدد الباحثات وفقاً لكل إمارة:



باحثة

15

المجموع

38 باحثة

المجموع  
الكلي

باحثة

17

المجموع

باحثات

6

قسم التنسيق والمشاريع  
في المقر الرئيسي





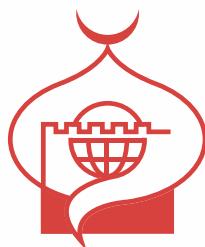
# بناء شراكات التعاون والتكامل

# بناء شراكات التعاون والتكامل

تنطلق «بيت الخير» في عملها من أهمية التعاون مع المؤسسات العاملة داخل الدولة للنهوض بالمسؤولية الاجتماعية تجاه مجتمع الإمارات، وتتوزع شراكاتها بين شراكات استراتيجية ناجزة ومستمرة، كما هو الحال في شراكة الجمعية مع هيئة آل مكتوم الخيرية، وبنك دبي الإسلامي، وشراكات تعاون وتكامل في مجالات مختارة أو محددة، تلقي المصلحة العامة على تنفيذها، لزيادة عدد المستفيدين، أو تنمية الموارد الخيرية على أرضية الالتزام بالمسؤولية المجتمعية والعطاء المشترك.

## الشركاء الاستراتيجيين

### 1- هيئة آل مكتوم الخيرية:



**هيئة آل مكتوم الخيرية**  
Al Maktoum Foundation

هي الشريك الرئيسي للجمعية في نشاطها الخيري، وهي هيئة يصل نشاطها إلى حوالي 70 دولة، لكنها فضلت أن توكل نشاطها الخيري داخل دولة الإمارات لجمعية بيت الخير لتلقي الأهداف والرؤى، حيث وجه مؤسس الهيئة ورائدها سمو الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي، وزير المالية، حفظه الله، بتقديم الدعم الذي تخصصه الهيئة للأسر المتعففة والفتات المحتاجة في دبي، من خلال الجمعية، وأمر بإنشاء أربعة مراكز خيرية لها في العوiper والبرشاء وحثا والليسيلي عام 2003 لتنسق التواصل مع المستفيدين، وقد تعززت هذه الشراكة مع تولي الشيخ راشد بن حمدان بن راشد آل مكتوم، رئيسة مجلس الأماناء.



## بنك دبي الإسلامي

### Dubai Islamic Bank

#### 2- بنك دبي الإسلامي:

وهو يقدم دعماً سنوياً من أموال الزكاة لمساعدة الأسر المتعففة، يشمل أكثر من 2500 أسرة، ويعد من أهم الداعمين لعمل الجمعية الخيري بعد هيئة آل مكتوم الخيرية.



#### شراكات تعاون وتكامل

كما تعقد الجمعية مذكرات تفاهم وتعاون مع العديد من الهيئات والمؤسسات والشركات وجمعيات النفع العام، لتحقيق التعاون والتكامل في مشاريع أو نشاطات خيرية وإنسانية محددة، وتتجه بشكل خاص للمؤسسات والشركات التي تبدي رغبتها في المساهمة بالمسؤولية المجتمعية تجاه الفئات الضعيفة والمحتاجة ومحدودة الدخل، حيث ترتبط «بيت الخير» بعلاقة شراكة مع أكثر من 90 هيئة ومؤسسة وجهة حكومية وخاصة داخل الدولة.



Beit Al Khair Society



# استثمار الوقف وتحقيق الاستدامة

# استثمار الوقف وتحقيق الاستدامة

أولت «بيت الخير» – منذ نشأتها – اهتماماً خاصاً بالأوقاف كمصدر من مصادر الدخل الثابتة والمستمرة، تلبية لاحتياجات الفئات المستحقة للمساعدة والمستفيدة من الجمعية، وقد كان لرؤية مجلس إدارة «بيت الخير» الاستراتيجية في بناء الأوقاف وتشميرها دوراً مهماً في تحقيق هذا الجانب، وقد عزز هذا التوجه ما ورد في توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، بالاهتمام بتربية الوقف واستدامته، من خلال مبادرة سموه لإحياء وتنظيم الوقف والهبات، التي أعلنتها عام 2016.

وقد اتخذ مجلس إدارة «بيت الخير» قراراً بزيادة الأوقاف في السنوات القادمة، بحيث يكون للجمعية وقف جديد كل عامين، على أمل أن تغطي الأوقاف من 40 - 50 % من دخلها في المستقبل، لتحقيق الاستدامة في الموارد، وبناء قاعدة راسخة من الأصول الثابتة التي تحتفظ بقيمتها، وقد بلغ عدد الأوقاف المستثمرة والعاملة 17 وقفاً حتى 2018، وهناك 5 أوقاف تحت الإنشاء.





### الوقف المبتكر

يأتي اهتمام الجمعية بالوقف المبتكر استجابة لنداء صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، بتطوير الوقف التقليدي، لاستثمار مفهوم الوقف وقيمه الشرعية والإنسانية في الثقافة العربية الإسلامية، من أجل تقديم حلول تنموية لصنع مستقبل أفضل لدولة الإمارات.

وقد قامت «بيت الخير» بدراسة العديد من المبادرات الوقفية المبتكرة، فاتفاقت مع محاكم دبي على إطلاق «وقف الجامعات» الذي يقضي برصد ريع مرافق الخدمات المؤجرة التابعة للمحاكم، لتنفقه «بيت الخير» في دعم الطلبة الجامعيين المعسرين.

كما عقدت الجمعية اتفاقية مع دائرة دبي الاقتصادية، لوقف مبلغ مالي يخصص لرعاية عدد من الأسر المتعففة شهرياً، وأخرى مع مستشفى الزهراء بدبي لإطلاق وقف العمليات الجراحية لمعالجة حالات البدانة المستعصية، التي يستطب فيها عمليات جراحية لمعالجة السمنة المفرطة، عندما تؤدي لمضاعفات تهدد حياة المريض، وقد نالت هذه المبادرة علامة وقف دبي وجائزة أفكار الإمارات.





# الحكمة والمصداقية

# الحكومة والمصداقية

استطاعت «بيت الخير» أن تبلور نظاماً للرقابة والتوجيه على المستوى المؤسسي، حددت فيه المسؤوليات والحقوق والعلاقات بين جميع الموظفين في مختلف الإدارات والأقسام، ووضعت القواعد والإجراءات الازمة لتحقيق الشفافية والمساءلة المؤسسية، وتعزيز الثقة والمصداقية في بيئة العمل.

وقد حرصت الجمعية دائمًا على مبدأ الشفافية، بعد أن حوكمت أداءها الخيري والمالي، بناءً على دليل الحكومة المؤسسية المنظم لعمل المؤسسات الخيرية الكبيرة بامارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة، الذي أصدرته دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدبي، ووفقاً لأوضاعها لتنسجم مع متطلبات هذا الدليل، وتأكدت من تحقيق كل الشروط، التي تؤكد التزامها بقواعد الحكومة، وتم تعديل النظام الأساسي والهيكل التنظيمي على هذا الأساس.



## حكومة الأداء

تسعى «بيت الخير» من خلال نظامها الإداري المحكم، ووفق دليل الحكومة المؤسسية، الصادر عن دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدبي، ووفق إجراءات الجودة «الآيزو» التي تنتهجها وتلتزم بها، إلى تطبيق إطار عمل فعال وشامل للحكومة في مجالات العمل المختلفة للجمعية، لا سيما في مجالات الإدارة المؤسسية وإدارة الموارد البشرية والإدارة المالية وإدارة المعلومات وإدارة المشاريع وإدارة الموارد والممتلكات، وتقوم بمراجعة الإجراءات بشكل دوري، لقياس جودة الخدمات، ويسعى مجلس الإدارة وإدارته التنفيذية إلى ضبط جميع الأنشطة والعمليات بما يتفق مع الخطة الاستراتيجية، وضمن مستويات الخطورة المقبولة، والمتعلقة بالأمور الاستراتيجية والمالية والتشغيلية والقانونية.



والإفصاح عن إنفاقها الفعلي، وتحتخد إجراءات صارمة لضبط كل العمليات المصرفية والنقدية، كجمع الأموال وجردها وصرف المساعدات وإصدار الشيكات، والإيداع في البنوك، والمحافظة على أموال الجمعية، من خلال اعتماد مدققين خارجيين، بالإضافة إلى التدقيق الذي تخضع له الجمعية من دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري، ووزارة تنمية المجتمع.

### دوكمة الحساب الختامي

لا تعتمد نتائج الحساب الختامي لإنفاق الجمعية كل عام، إلا بعد إجراءات دوكمة صارمة، تتضافر فيها جهود المدققين الداخليين والخارجيين، الذين يتكونون من مكتب خبرة مالية تعتمده الجمعية لمراجعة حساباتها، ومدقق خارجي من دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدبي، وأخر من وزارة تنمية المجتمع، للوصول إلى الميزانية الختامية، التي تعرض على الجمعية العمومية للتصديق عليها، بحضور مجلس الإدارة ومندوبي دائرة والوزارة ومكتب التدقيق الخارجي.

### ضبط التبرعات

تلتزم الجمعية في تنمية أموالها ومواردها باللوائح والقوانين الرسمية، وتسعى لإيجاد الطرق والوسائل والأفكار المبتكرة لتحفيز المانحين لاختيار «بيت الخير» لإخراج زكاتهم وتقديم صدقاتهم لدعم برامجها ومشاريعها الخيرية، وتلعب شفافية الأنظمة والتعليمات دوراً في نفي أي غموض أو إشكال، ويتم إحاطة المتربيعين بتطورات المبالغ المتبرع بها، من خلال تقارير صرف ترفع عند الطلب أو حسب اتفاقيات الشراكة، مما يكسب المانحين والمحسنين الشعور بالمشاركة والثقة، ويفوزهم على الاستمرار بالتبرع والتعاون.

### دوكمة التعاملات المالية

تبدأ السنة المالية في «بيت الخير» في أول شهر يناير وتنتهي بنهاية شهر ديسمبر من كل سنة، وتقوم الجمعية بوضع ميزانية تقديرية لكل عام، وتلتزم بها، كما تقوم بإعداد تقارير الإنفاق الخيري شهرياً، ونشرها في الإعلام، التزاماً منها بمبدأ الشفافية





# استراتيجية طموحة

# استراتيجية طموحة

تنطلق استراتيجية «بيت الخير» من حصر نشاطات الجمعية الخيرية والإنسانية والإغاثية داخل الدولة، وتلبية احتياجات الفئات الأقل دخلاً في المجتمع، وتوسيع مجال التأثير عبر بناء شراكات التكامل والتعاون مع الجمعيات الخيرية وهيئة التفاف العام والمؤسسات الحكومية والخاصة التي تخدم رسالة الجمعية، وتطوير العمل الخيري باعتماد أحدث الوسائل والأساليب المبتكرة في إدارة العمل الخيري وإطلاق البرامج والمشاريع الجديدة، التي تضيف للعمل الخيري والإنساني، انتلباً من دراسات واقعية، ترصد الاحتياجات المستجدة للشراكة المختلفة والفئات المستهدفة، وتوفير مصادر التمويل الممكن والمستدام.

## الاستراتيجية الجديدة 2021 - 2019

وتم تطوير الخطة الاستراتيجية الجديدة لجمعية بيت الخير 2019-2021 بما يتواافق مع الجيل الرابع لبرنامج بي للتميز المؤسسي، وبما يلبي الأجندة الوطنية، بحيث تحقق مؤشر التكامل الخيري والتلاحم المجتمعي، وترقى بمؤشر السعادة للأسر والفئات المستفيدة، وتسعي للوصول إلى الاستدامة في الموارد بزيادة الأوقاف والوقف المبتكر، وتمكين الأسر ومساعدتها على الإنتاج والاكتفاء الاقتصادي، والإبداع والابتكار في إيجاد حلول ومشاريع ومبادرات تدعم الوضع المعيشي للأسر المتعففة، وتزيد من فرص الدعم والإسعاد، لا سيما في المناسبات والأعياد، وزيادة الاهتمام بالفئات الخاصة كالأيتام وأصحاب الهمم وكبار المواطنين، بتقديم خدمات خيرية نوعية تلبي احتياجاتها النفسية والمعيشية.

## خطوات عملية

كما أطلقت برنامجين لإسعاد المستحقين، هما برنامج «بسمة» لإسعاد الأيتام وأصحاب الهمم وكبار المواطنين، وبرنامج «فرحة» الذي يقدم دعماً إضافياً للأسر المتعففة ومحدودة الدخل في المناسبات والأعياد.

وتضمم الجمعية سنوياً خطة تشغيلية لوضع الأهداف الاستراتيجية قيد التنفيذ المرحلي، وفق الأولويات والإمكانات المتاحة.

وتجسيداً للاستراتيجية الجديدة، طورت الجمعية برامجها ومشاريعها الخيرية بما يحقق الأهداف الاستراتيجية الكبرى، التي تتوخاها، كأنطلاقة جديدة بعد ثلاثين عاماً من العطاء، فأطلقت برامج التكافل المجتمعي، المكونة من برنامج «أمان» لدعم الأسر المتعففة، وبرنامج «حافز» للارتفاع بوضعها المعيشي، وبرنامج «تعليم» لتمكين أبناء وبنات الأسر من مستقبلهم، وبرنامج «فزة» لنجدة الحالات الطارئة التي تشكو من عجز قاهر.

وفيما يلي الأهداف الاستراتيجية الجديدة للأعوام 2019 - 2021 :





Beit Al Khair Society



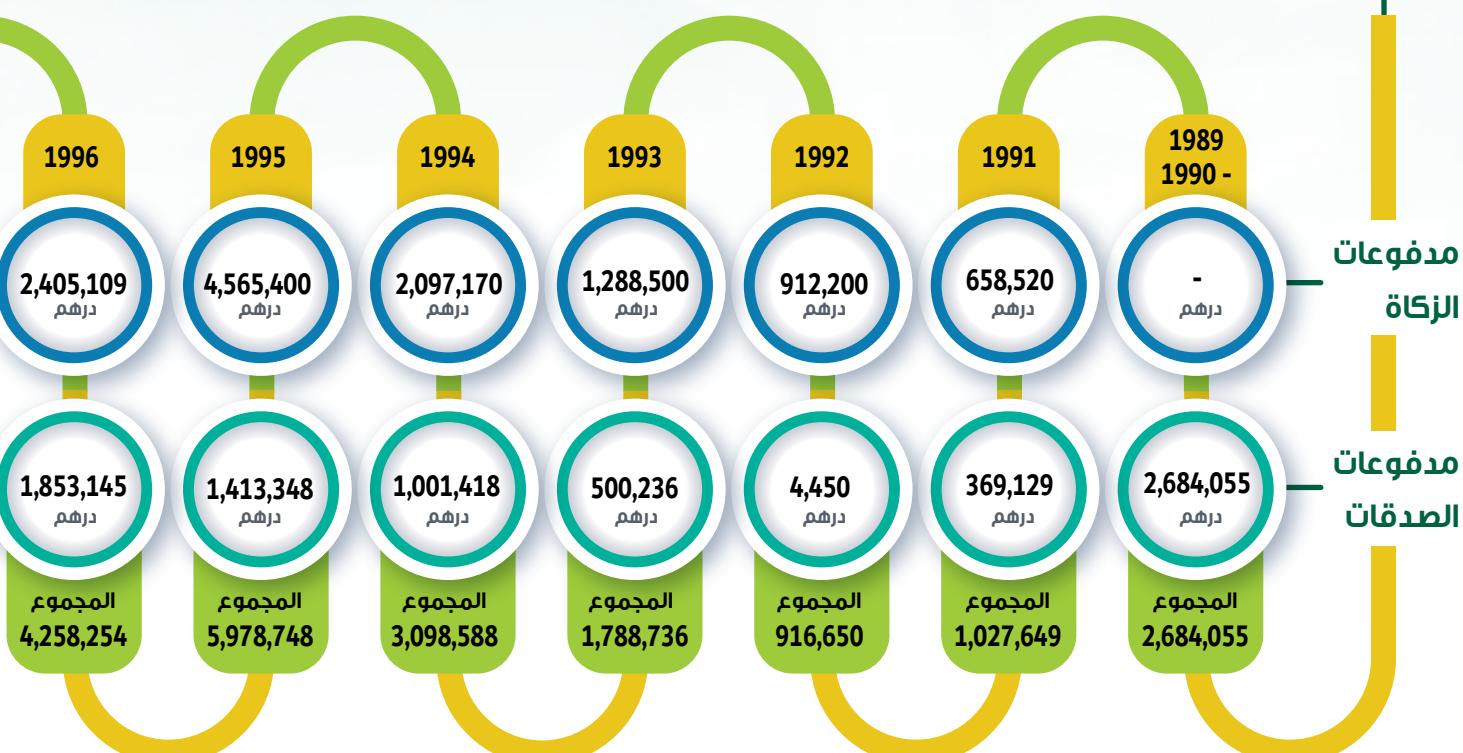
دُنْدَاد «بَيْتُ الْخَيْرِ»  
فِي  
**30**  
عَامًا

# 2 مليار و 38 مليون درهم

بدأت مسيرة «بيت الخير» في عام 1989، وتطورت عبر السنين، وتنامى عطاؤها لتنتفيد منه الآف الأسر المتعففة ومحدودة الدخل، وغيرها من الطلبة والأرامل والأيتام والمرضى وكبار المواطنين وأصحاب الهمم، وقد بلغ إإنفاق الجمعية حتى نهاية 2018 مبلغ ملياري و مليون درهم، وهو ما أفق على المشاريع الخيرية تحدياً، بالإضافة إلى حوالي 37 مليون أفق خال الأشهر الثلاثة الأولى من عام 2019، ليبلغ الرقم الدقيق لما أفق فعلاً خلال ثلثين عاماً حتى مارس 2019 ، ذكرى تأسيس الجمعية، مبلغ 2,038,318,886 درهم، وهذا الرقم لا يشمل مصاريف بناء المقرات أو الأوقاف وغيرها من المصاريف الرأسمالية والتشغيلية المختلفة، وإنما هو مجموع ما وصل للمستحقين والمستفيدين من الأسر المتعففة والحالات الضعيفة مباشرة.

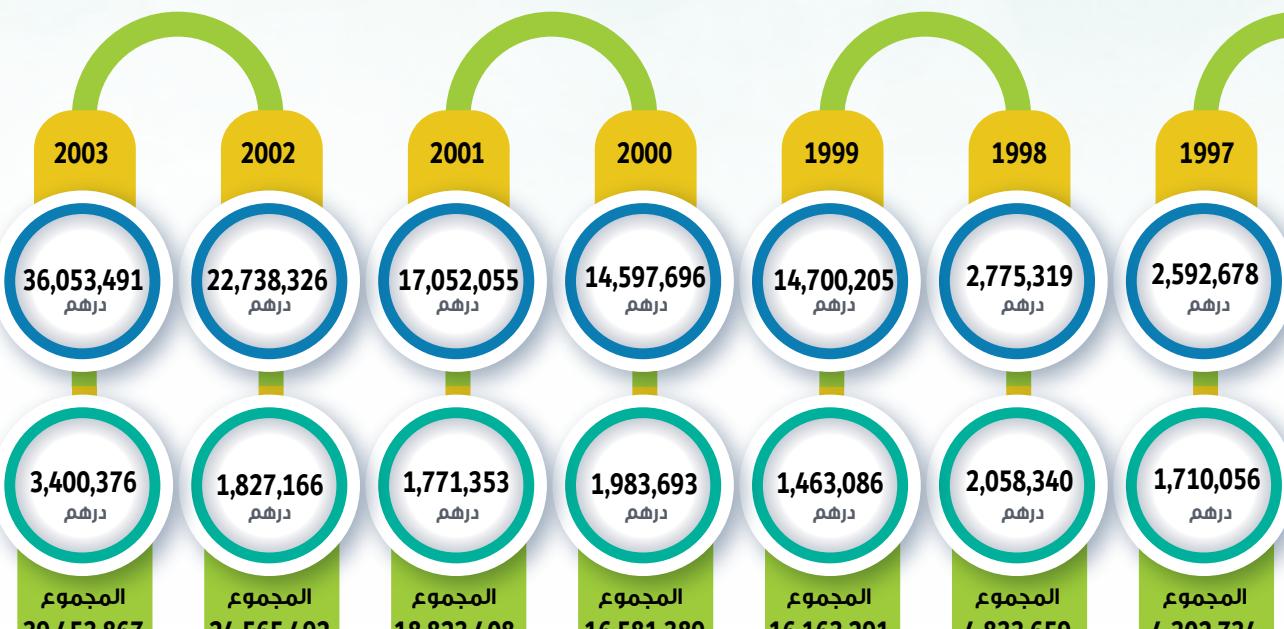
وفيما يلي تطور درجة الإنفاق الخيري بالأرقام:

## مدفوعات المشاريع الخيرية من 1989 - 2018



# حصاد «بيت الخير» في 30 عاماً

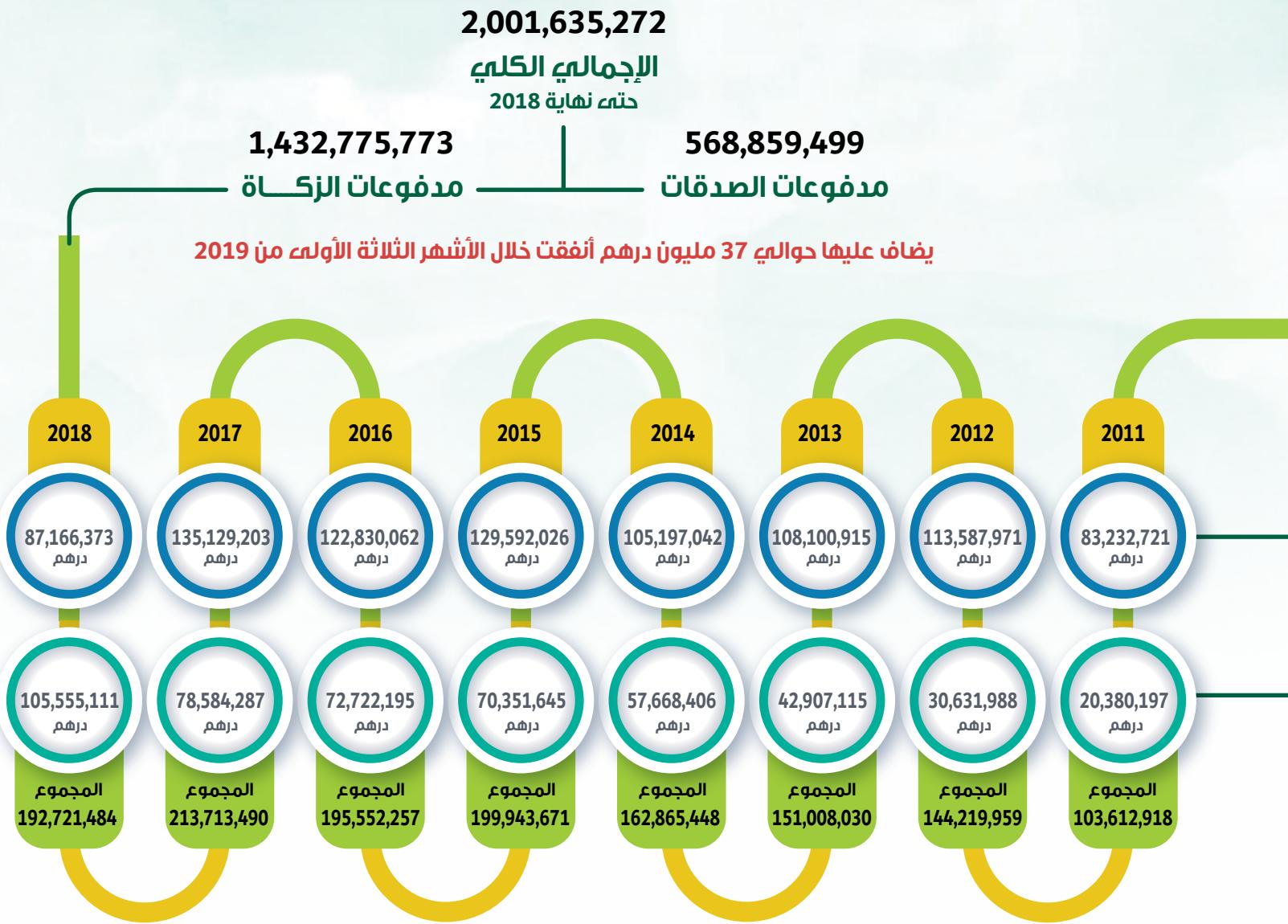
## 2018 - 1989



## مدفوعات المشاريع الخيرية من 1989 - 2018



## حصاد «بيت الخير» في 30 عاماً



ويبيّن الجدول السابق أن نسبة الزكاة من إجمالي المبالغ المصرفة على المشاريع الخيرية بلغ 72% من إجمالي الإنفاق، بينما بلغ الإنفاق من أموال الصدقات فقط 28%， كما يبيّن أن نسبة الإنفاق السنوي قد تضاعفت بنسبة 150% بين وثيرة إنفاق الأعوام الأولى، وإنفاق عام 2018، مما يعكس الطفرة الهائلة التي حققتها «بيت الخير» عبر السنين.

# طفرة في الإنفاق خلال 10 سنوات (2018 – 2009)

حققت «بيت الخير» طفرة نوعية في إنفاقها الخيري خلال السنوات العشر الأخيرة من عام 2009 وحتى 2018 حيث بلغ إنفاقها على المشاريع الخيرية فقط مبلغ مليار و541 مليون درهم، ذهبت للمستفيدين مباشرة، وهو ما يسجل لمجلس الإدارة المؤقر، و يضاف إليه نمو الأوقاف، التي زادت ثلاثة أوقاف مستثمرة، واثنين تحت التشييد، وثلاثة في مرحلة التصميم.

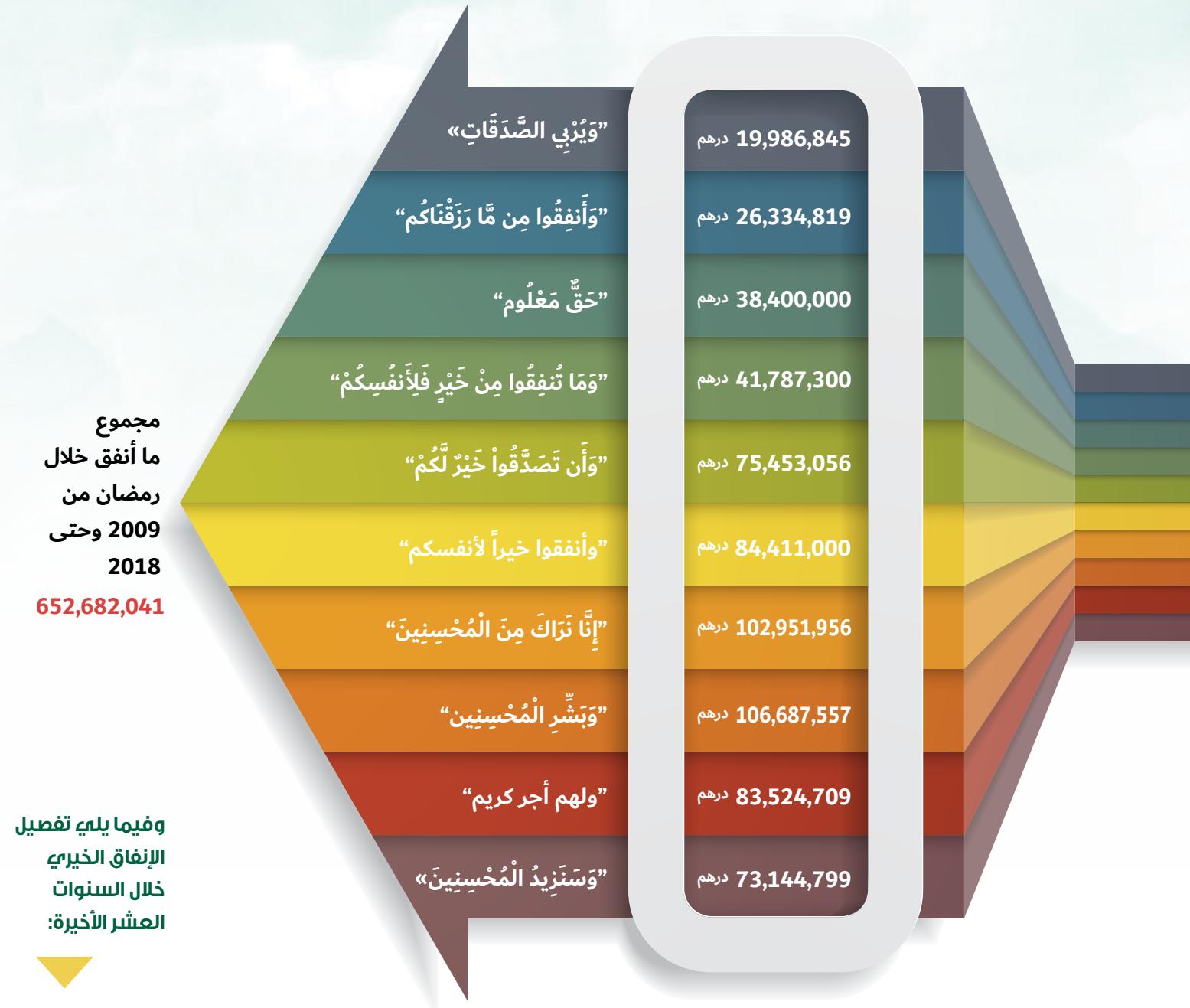
2009  
2010  
2011  
2012  
2013  
2014  
2015  
2016  
2017  
2018

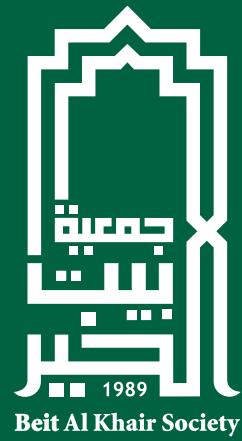
الإنفاق الخيري  
لحملات "بيت الخير" الرمضانية  
في 10 سنوات

كما حصلت الجمعية خلال هذه السنوات المباركة على ثلاثة شهادات «آيزو» عالمية مهمة للجودة والمسؤولية المجتمعية ورضى العملاء، وحصلت سبع جوائز مهمة، أهمها جائزة أفضل أداء خيري في الوطن العربي، حيث تصدرت «بيت الخير» الفائزين، ممثلة لدولة الإمارات العربية المتحدة، عن فئة الجمعيات الكبرى، ليتم اختيارها من بين 156 جمعية خيرية عربية، من خلال تحكيم مهني ونزيه، أجرته المنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية.

كما نفذت الجمعية في نفس الفترة 10 حملات رمضانية ناجحة، حيث تشكل الحملة الرمضانية السنوية التي تنظمها الجمعية قبل الشهر الكريم فرصة لحشد الجهود الخيرية، وتوفير التمويل اللازم لسعادة الأسر المتعففة ومحدودة الدخل، وفيما يلي حصاد الحملات التي قادتها الجمعية خلال السنوات العشر الأخيرة.

## طفرة في الإنفاق خلال 10 سنوات ( 2009 – 2018 )







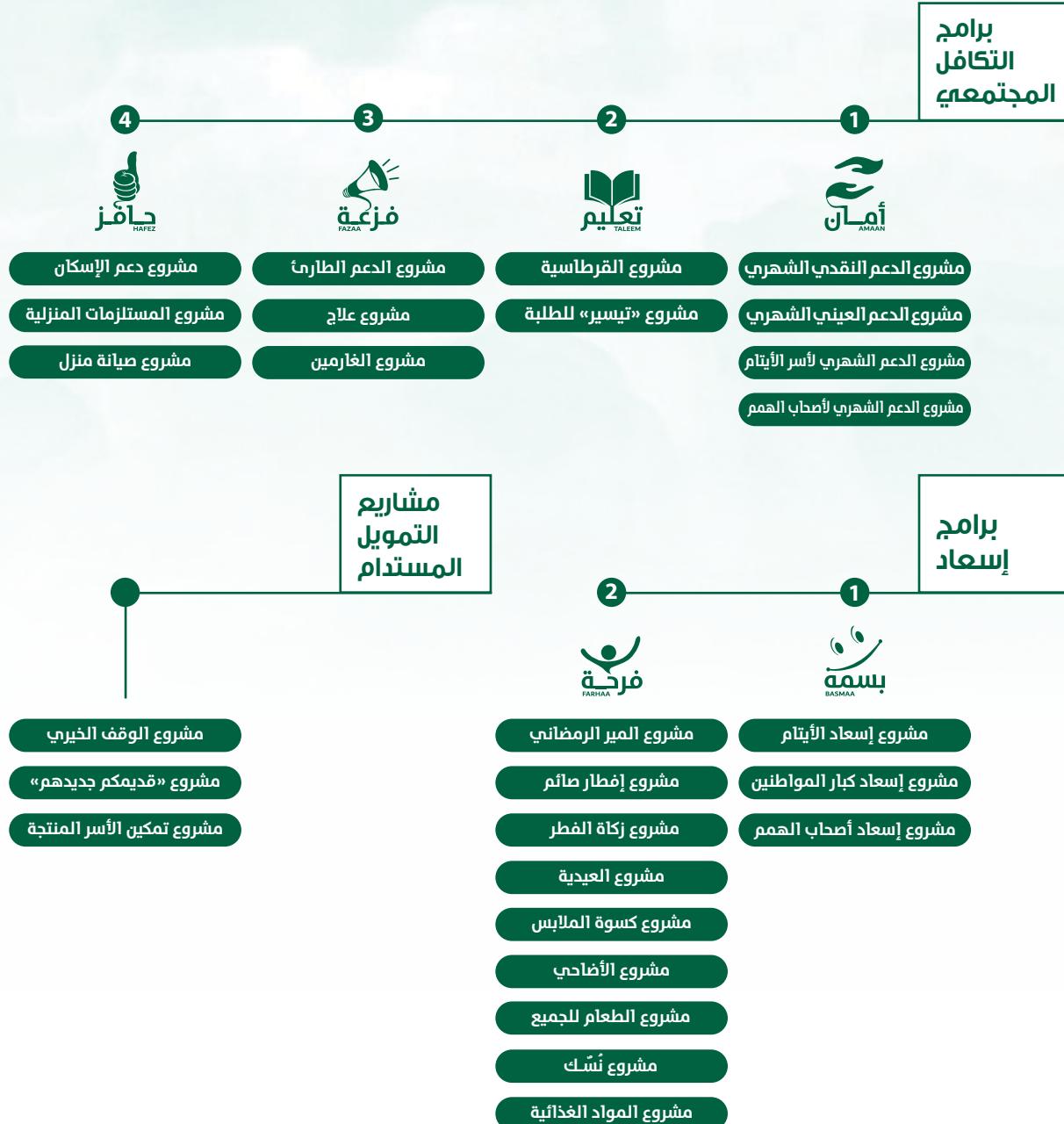
# الإنفاق على البرامج الخيرية في 10 سنوات

# الإنفاق على البرامج الخيرية في 10 سنوات

تقدم «بيت الخير» عطاءها من خلال حزمة من البرامج والمشاريع، التي تم تطويرها عام 2017، عبر مسيرة التغيير التي قامت بها الجمعية، لتواكب الجيل الرابع للريادة والتميز الحكومي، حيث وضعت تحقيق الريادة مقاييساً للتميز، مما استدعى تطوير البرامج والمشاريع الخيرية، بما يواكب الأجندة الوطنية، من أجل تحقيق المؤشرات ذات العلاقة، التي تسعي القيادة الرشيدة للارتقاء بها، لتكوين دولة الإمارات ضمن الدول الرائدة على مستوى العالم.

ويختص كل برنامج من برامج الجمعية الخيرية الجديدة، بتحقيق هدف عام يصب في المؤشرات التي تتعلق بالريادة، بينما يسعى كل مشروع من المشاريع لتفطية احتياجات فئة من الفئات المستهدفة على النحو التالي:

## الإنفاق على البرامج الخيرية في 10 سنوات



## برامج التكافل المجتمعي

وهي البرامج التي تسعى للنهوض بالمستوى المعيشي والاجتماعي والتعليمي للأسر المتعففة والفئات الضعيفة ومحدودة الدخل، تعزيزاً للتكافل المجتمعي، وللارتقاء بمؤشر التنمية البشرية داخل الدولة، وتستهدف هذه البرامج ما يزيد عن 52 ألف أسرة وحالة مسجلة في «بيت الخير»، تساعد الجمعية أكثرها حاجة. وتتكون هذه البرامج من:



### أولاً: برنامج «أمان»

برنامج شهري يسعى لتحقيق كفاية الأسر المحتاجة ومحدودة الدخل، حتى تتمكن من العيش الكريم، بما ينسجم مع المستوى الاقتصادي المتوسط في دولة الإمارات. ويكون من:

## 1-مشروع الدعم النقدي الشهري

ويقدم الدعم النقدي الشهري للحالات التي ثبت البحث الاجتماعي حاجتها لمساعدات مالية شهرية، تساعدها على إعالة أفرادها، وتحقيق استقرارها المعيشي والمجتمعي.

### الإنفاق الخيري على مشروع المساعدات النقدية الشهرية خلال 10 سنوات

مجموع ما أنفق  
على المساعدات  
النقدية الشهرية من  
2009 حتى 2018  
**460,512,618**



## الإنفاق على البرامج الخيرية في 10 سنوات



### 2- مشروع الدعم العيني الشهري

ويغلب عليه الدعم الغذائي للأسر المحتاجة بشكل شهري، من خلال بطاقات إلكترونية أو كوبونات تشتري بها احتياجاتها من الجمعيات التعاونية المنتشرة في أنحاء الدولة بشكل شهري، لتعزيز الحياة المعيشية للأسرة.

#### الإنفاق الخيري على مشاريع الدعم الغذائي الشهري خلال 10 سنوات

مجموع ما أنفق على المساعدات الغذائية الشهرية من 2009 وحتى 2018  
**79,856,057**



### 3- مشروع الدعم الشهري لأسر الأيتام

وهو مشروع مخصص لتوفير حياة مستقرة وهائة للأيتام، من خلال دعم أسرهم وكفالة أفرادها، لتوفير ظروف معيشية تسمح لهم بنشأة سوية ومحبطة، وإحاطتهم بكل جوانب الرعاية الالزامـة.

#### الإنفاق الخيري على كفالة ورعاية الأيتام خلال 10 سنوات



#### 4- مشروع الدعم الشهري لأصحاب الهمم

ويُسـعـيـ لـتـحـقـيقـ الـكـفـاـيـةـ لـأـسـرـ أـصـحـابـ الـهـمـمـ،ـ لـيـعـيـشـوـ فـيـ أـجـوـاءـ إـيجـاـبـيـةـ،ـ تـسـمـحـ لـهـمـ بـاـسـتـثـمـارـ طـاقـاتـهـمـ وـتـحـقـيقـ أـهـدـافـهـمـ،ـ وـتـوـفـيرـ ماـ يـحـتـاجـوـنـهـ مـنـ رـعـاـيـةـ صـحـيـةـ وـأـجـهـزـةـ طـبـيـةـ وـحـرـكـيـةـ.

##### الإنفاق الخيري على الدعم الشهري لأسر أصحاب الهمم خلال 10 سنوات

مـجمـوعـ ماـ أـنـفـقـ عـلـىـ  
الـدـعـمـ الشـهـرـيـ لـأـسـرـ  
أـصـحـابـ الـهـمـمـ مـنـ  
2009ـ وـهـنـىـ 2018ـ  
**16,860,050**



الإنفاق على البرامج الخيرية في 10 سنوات



### ثانياً: برنامج «تعلم»

برنامج سنوي يسعى لتوفير القرطاسية والمستلزمات المدرسية لأبناء الأسر المحتاجة ومحدودة الدخل، ودعم أبناء المعسرين في المدارس والجامعات.

## 1 - مشروع القرطاسية

وهو مشروع يوفر للطلبة المحتاجين أدوات القرطاسية وكافة المستلزمات الأساسية، من خلال تزويدهم بقسيمة مالية محددة، يمكن صرفها من المكتبات المعتمدة، ليختاروا احتياجاتهم المدرسية، حيث تساعد الجمعية سنويًا من 12 - 14 ألف طالب.

## الإنفاق الخيري على مشروع القرطاسية خلال 10 سنوات





## 2 - مشروع «تيسير» للطلبة

ويعني بدعم الطلبة من أبناء الأسر المتعففة ومحدودة الدخل، التي تعجز عن تسديد رسومهم التعليمية في مختلف المراحل، ويتوفر للجامعيين منهم أجهزة الابتوب والأياد وكافية المستلزمات الجامعية، بالإضافة لدعم طلبة الجامعات من أبناء المعسرين بوجبات الطعام والمواصلات.

### الإنفاق الخيري على مشروع «تيسير» خلال 10 سنوات

مجموع ما أنفق على  
مشروع «تيسير» من  
2009 وحتى 2018

**17,652,428**

2017  
4,896,504  
درهم

2015  
2,269,964  
درهم

2013  
897,980  
درهم

2011  
480,101  
درهم

2009  
294,502  
درهم

2018  
5,502,735  
درهم

2016  
903,268  
درهم

2014  
1,306,479  
درهم

2012  
669,050  
درهم

2010  
431,845  
درهم





### ثالثاً: برنامج «فزاً»

وهو برنامج أساسى، يعنى بتفريح كربة الأسر المتعففة، والحالات التي تمر بعجز أو أزمة طارئة، إلى أن تتمكن من تجاوز محنتها، واستئناف حياتها المعتادة.

## 1- مشروع الدعم الطارئ

ويقدم مساعدات مقطوعة لمعالجة الأزمات القاهرة التي تعاني منها الأسرة أو الحالة، وتعجز عن مواجهتها مالياً، بحيث لا تعود عليها بالضرر والأذى، وتقدم لمرة واحدة، أو حتى تتجاوز الأسرة محتتها.

### الإنفاق الخيري على مشروع المساعدات الطارئة خلال 10 سنوات



## الإنفاق على البرامج الخيرية في 10 سنوات



### «- مشروع «علاج»

ويقوم بتقديم الخدمات الطبية والعلاجية للمرضى المقيمين، أو الذين لا يغطي التأمين الصحي مرضهم، فيوفر لهم كل أسباب الرعاية الأساسية الممكنة، ويقدم الدعم للعمليات الجراحية الطارئة.

#### الإنفاق الخيري على مشروع «علاج» خلال 7 سنوات

مجموع ما أنفق على  
مشروع «علاج» من  
2012 وحتى 2018  
**23,316,491**



### 3- مشروع الغارمين

وهو مشروع مخصص لرفع الديون عن الغارمين، لا سيما الذين وصلوا إلى سن التقاعد، ولا يسمح لهم راتبهم التقاعدي بالسداد، أو السجناء الذين حبسوا بسبب ذمم مالية عجزوا عن سدادها.

#### الإنفاق الخيري على مشروع الغارمين خلال 9 سنوات



## الإنفاق على البرامج الخيرية في 10 سنوات

### رابعاً: برنامج «حافظ»

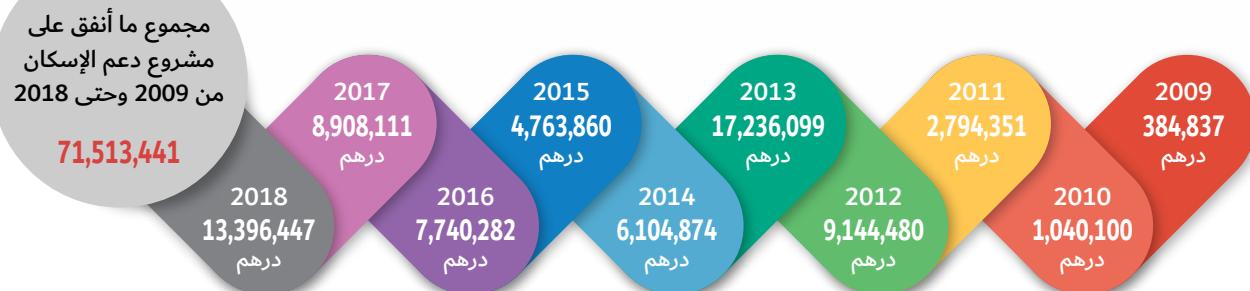
يعمل برنامج «حافظ» على تقديم قيمة مضافة لدعم الحياة المعيشية للأسر المتعففة، تجعلها أكثر أماناً واستقراراً، وتمكنها من الالتفات لتطوير مستقبلها، بعد توفير سبل الحياة الكريمة والمطمئنة.



### 1 - مشروع دعم الإسكان

ويهدف إلى دعم ومساعدة الأسر التي تعثرت في استكمال شروط إسكانها، وذلك بمعرفة الأسباب المعيبة، وإيجاد الحلول المناسبة، كما يساعد المشروع الأسر التي يثبت عجزها عن دفع رسوم الإيجار.

#### الإنفاق الخيري على مشروع دعم الإسكان خلال آخر عشر سنوات



## 2 - مشروع المستلزمات المنزلية

ويقوم بتوفير المستلزمات المنزلية الأساسية لمنازل الأسر المحتاجة التي تفتقر إليها، أو إذا كانت الأجهزة التي تملكتها الأسرة متهالكة، لا تفي بالغرض، أو تشكل أعطالها خطراً على سلامة أفراد الأسرة.

### الإنفاق الخيري على مشروع المستلزمات المنزلية خلال 10 سنوات



## الإنفاق على البرامج الخيرية في 10 سنوات

### 3 - مشروع صيانة منزل

ويهدف لمساعدة الأسر التي تعاني من خلل في مسكنها، بتوفير خدمة الصيانة وفق أفضل المعايير، ليصبح منزلها مؤهلاً للعيش الآمن والكرييم.

#### الإنفاق الخيري على مشروع صيانة منزل خلال 10 سنوات

مجموع ما أنفق على  
مشروع صيانة منزل من  
2009 وحتى 2018

5,061,205

2018  
671,601  
درهم

2017  
694,480  
درهم

2016  
570,971  
درهم

2015  
1,012,836  
درهم

2014  
346,650  
درهم

2013  
794,307  
درهم

2012  
165,236  
درهم

2011  
421,294  
درهم

2010  
283,830  
درهم

2009  
100,000  
درهم



## برامج «إسعاد»

وهي مجموعة من البرامج والمشاريع التي تسعى لرفع مؤشر السعادة لدى الأسر والفئات المستفيدة، بتقديم مساعدات إضافية تزيد من شعور المستفيدين بالسعادة والرضا في حياتهم، وترسم البسمة على وجوه الفئات الضعيفة، وتدخل الفرحة على بيوت الأسر في المناسبات والأعياد.



### أولاً: برنامج «بسمة»

يسعى برنامج «بسمة» لإسعاد الفئات الخاصة من المستحقين كالأيتام وكبار المواطنين وأصحاب الهم، ورسم البسمة على وجوههم، وتعزيز ثقتهم بمجتمعهم، ودفعهم للاندماج الإيجابي في الحياة.

## الإنفاق على البرامج الخيرية في 10 سنوات

1 - مشروع إسعاد الأيتام

ويقوم على كفالة الأيتام المحتاجين وتقديم الهدايا النقدية والعينية في الأعياد والمناسبات وإقامة النشاطات الترفية للهية التي تدخل البهجة إلى قلوبهم، وتعزز لديهم الشعور باحتضان المجتمع، ويتم تمويل المشروع من خلال صندوق خاص بالأيتام.

## الإنفاق الخيري على مشروع إسعاد الأيتام خلال 10 سنوات



## 2 - مشروع إسعاد كبار المواطنين

يهدف إلى تحسين الخدمات المقدمة لكتاب المواطنين، وتلبية احتياجاتهم الخاصة من حيث الحماية والرعاية وسبل المعيشة، ليتمكنوا من التمتع بحياة اجتماعية نشطة وآمنة.

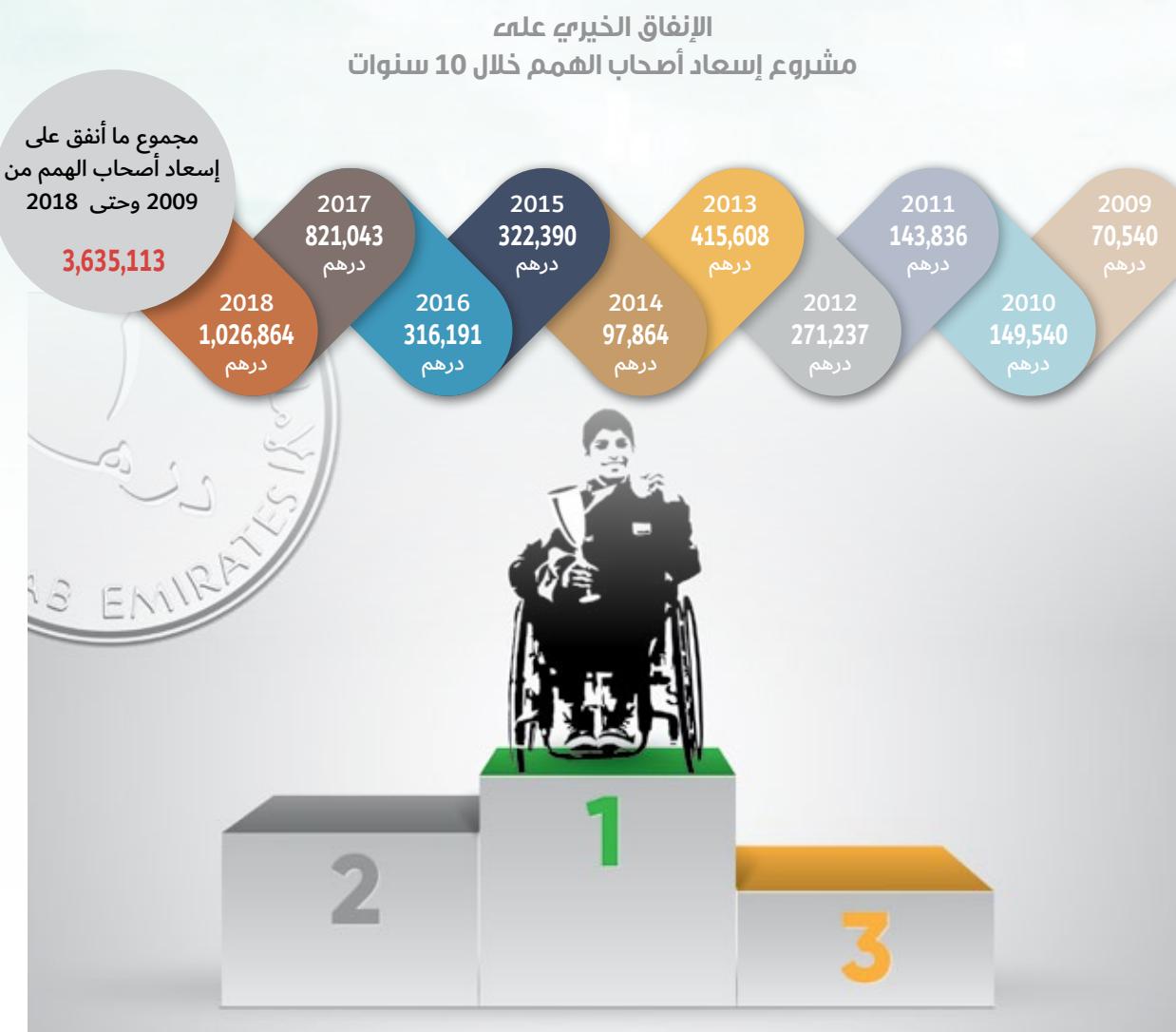
### الإنفاق الخيري على مشروع إسعاد كبار المواطنين خلال 4 سنوات





### 3 - مشروع إسعاد أصحاب الهمم

ويعني بدعم وكفالة أصحاب الهمم مادياً ونفسياً وصحياً، وتعزيز ثقتهم بأنفسهم، وتطوير مواهبهم، وتوفير كل فرصة تمكّنهم من امتلاك زمام مستقبلهم، والمشاركة الفاعلة في المجتمع.



## الإنفاق على البرامج الخيرية في 10 سنوات



### ثانياً: برنامج «فرحة»

يتكون برنامج «فرحة» من جملة من المشاريع، التي تسعى لسعادة الأسر والفئات المستفيدة في المناسبات والأعياد، بتوفير الدعم الغذائي وتقديم الهدايا النقدية، التي تسمح لهم بالاستمتاع بأجواء رمضان الاجتماعية والتعبدية، وقضاء أعياد سعيدة، تسودها البهجة والفرح، أسوة بباقي أفراد المجتمع.

## الإنفاق على البرامج الخيرية في 10 سنوات



### 1 - مشروع المير الرمضاني

ويهدف إلى تأمين الاحتياجات الغذائية للأسر المتعففة ومحدودة الدخل في رمضان، وتوفير كافة متطلبات إفطار الأسرة طيلة الشهر، بحيث تعيش أجواء الشهر الكريم سعيدة مطمئنة.

#### الإنفاق الخيري على مشروع المير الرمضاني خلال 10 سنوات

مجموع ما أنفق على  
المير الرمضاني من  
2009 حتى 2018

**91,337,136**

2017  
9,125,540  
درهم

2015  
9,081,541  
درهم

2013  
9,020,333  
درهم

2011  
8,937,929  
درهم

2009  
5,761,693  
درهم

2018  
12,000,000  
درهم

2016  
10,253,414  
درهم

2014  
9,926,606  
درهم

2012  
11,425,087  
درهم

2010  
5,804,993  
درهم





## 2 - مشروع إفطار صائم

ويهدف لتوفير وجبات الإفطار للأفراد الذين لا تتوفر لهم فرص الإفطار داخل أسرهم، وإقامة الخيم الرمضانية في أماكن تجمعهم، كمجمعات العمال ومحطات مرور عابري السبيل.

### الإنفاق الخيري على مشروع إفطار صائم خلال 10 سنوات

مجموع ما أنفق على  
مفاوضات وخيام رمضان

التي نفذت من 2009  
وحتى 2018

**15,295,640**

2018  
3,942,440  
درهم

2017  
3,018,621  
درهم

2016  
3,799,000  
درهم

2015  
2,668,929  
درهم

2014  
614,560  
درهم

2013  
423,065  
درهم

2012  
198,670  
درهم

2011  
299,163  
درهم

2010  
206,772  
درهم

2009  
124,420  
درهم



## الإنفاق على البرامج الخيرية في 10 سنوات



### 3 - مشروع زكاة الفطر

وهي الزكاة التي شرعها الله تعالى في شهر رمضان، والتي يخرجها المنافق عن نفسه وعمن تلزمهم رعايتهم، وتوزع على شكل عبوات من الأرز الفاخر مع مبالغ نقدية مناسبة.

#### الإنفاق الخيري على مشروع زكاة الفطر خلال 10 سنوات



## 4 - مشروع العيدية

وهي هدية نقدية تقدمها الجمعية لأبناء الأسر المستحقة مع اقتراب عيد الفطر والأضحى، لشراء احتياجات العيد، وإدخال الفرحة والسرور على قلوبهم في هاتين المناسبتين.

### الإنفاق الخيري على مشروع العيدية خلال 10 سنوات

مجموع ما أنفق على  
مشروع العيدية من  
2009 وحتى 2018

**172,243,100**



## الإنفاق على البرامج الخيرية في 10 سنوات



### 5 - مشروعكسوة الملابس

وهو مشروع تأسس عام 2012 ويهدف لمساعدة أبناء الأسر المسجلة، بتقديم مبلغ مالي في العيد، يسمح لهم بشراء ملابس جديدة ولائقه، وذلك من عائد مشروع «قديمكم جديدهم».

#### ما أنفق على مشروعكسوة العيد خلال 7 سنوات



## 6 - مشروع الأضاحي

ويقوم على ذبح الأضاحي، وتوزيع لحومها داخل الدولة، بالتعاون مع المقاصب المعتمدة، ويراعي أفضل المعايير الصحية والبيئية، وتستفيد منه كافة الأسر المسجلة لتنعم به في العيد.

### الإنفاق الخيري على مشروع الأضاحي خلال 10 سنوات

مجموع كلفة الأضاحي  
التي وزعت على الأسر  
المستحقة من 2009  
وحتى 2018  
**12,146,432**



## الإنفاق على البرامج الخيرية في 10 سنوات



### 7 - مشروع الطعام للجميع

ويقوم بتوزيع الوجبات الغذائية والعصائر والمياه على العمال وعابري السبيل، من خلال مركبات خاصة ومجهزة، كما يوزع الوجبات على الأسر الأقل دخلاً.

#### الإنفاق الخيري على مشروع الطعام للجميع خلال 10 سنوات

مجموع ما أنفق على  
مشروع الطعام للجميع  
من 2009 وحتى 2018

**22,568,562**

2017  
3,371,000  
درهم

2015  
1,959,883  
درهم

2013  
1,677,596  
درهم

2011  
1,781,107  
درهم

2009  
191,627  
درهم

2018  
2,648,047  
درهم

2016  
3,598,201  
درهم

2014  
3,091,608  
درهم

2012  
2,461,493  
درهم

2010  
1,788,000  
درهم



## 8 - مشروع «نسك»

وهو أحد المشاريع التي يقدمها برنامج «فرحة» لسعادة الأسر المتعففة ومحدودة الدخل ودعمها باللحوم الطازجة، ويضم صدقات الذبائح والعقائص والنذور، حيث يتم الذبح في مقاصب دبي وفق أفضل الشروط الصحية والبيئية.

### الإنفاق الخيري على مشروع «نسك» خلال عامين



## 9 - مشروع المواد الغذائية

وهو مشروع يقدم دعماً إضافياً للفئات المستحقة من خلال قسائم مالية (كوبونات) أو بطاقات إلكترونية محددة القيمة، يمكن للمستفيد أن يصرفها من بعض المولات والجمعيات التعاونية التي تتفق معها «بيت الخير»، ويشتري بها أو بقيمتها المعينة مواد غذائية فقط.

### الإنفاق الخيري على مشروع المواد الغذائية خلال 10 سنوات



## الإنفاق على البرامج الخيرية في 10 سنوات

### مساعدات لجهات خيرية



## مصاريف على البرامج والمشاريع

وهي مصاريفات لخدمة البرامج والمشاريع القائمة والمستمرة.

### الإنفاق على البرامج والمشاريع خلال 10 سنوات



## مكافآت ورواتب المتطوعين

وهي مبالغ نقدية قدمت كمكافآت ورواتب للمتطوعين، الذين قدموا خدمات نوعية للجمعية من أجل تنفيذ المشاريع الخيرية وتعزيز أدائها في مختلف المجالات.

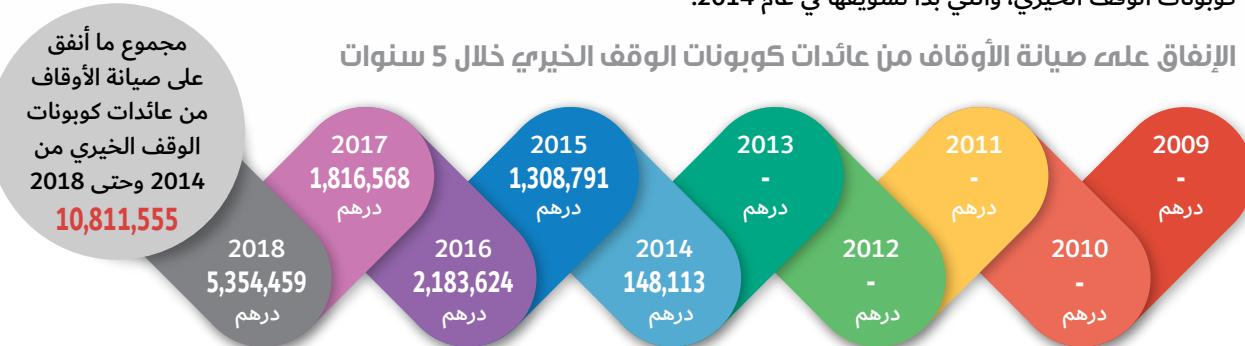
### الإنفاق على مكافآت ورواتب المتطوعين خلال 10 سنوات



## مصاريف لصيانة الوقف الخيري

وهي ما أنفق على صيانة أوقاف «بيت الخير» القائمة من عائدات كوبونات الوقف الخيري، والتي بدأ تسويقها في عام 2014.

### الإنفاق على صيانة الأوقاف من عائدات كوبونات الوقف الخيري خلال 5 سنوات



## مشاريع التمويل المستدام

وهي المشاريع التي تحقق عائدًا معتبرًا يردد موارد «بيت الخير» الأساسية المعروفة من زكاة وصدقات وtributes، حيث تسعى الجمعية إلى ابتكار مشاريع جديدة تعود عليها بريع ثابت ومستمر، يؤمن لها الاستدامة في العمل الخيري، كما في مشروع الوقف الخيري والوقف المبتكر، وفي مشروع «قديمكم جديدهم» الذي تم تطويره بإضافة تطبيق ملابس، ويجري اليوم التحضير لمشروع تمكين الأسر، بحيث تتم مساعدتها على إنشاء مشاريع إنتاجية تكفيها وتجعلها أكثر اعتمادًا على نفسها.



### 1 - مشروع الوقف الخيري

وهو ركن أساسي في مشاريع التمويل المستدام، لتوفير موارد ثابتة لمساعدة الأسر والحالات المستفيدة، ويشمل بناء العقارات وتأجيرها، ويتم تمويل الأوقاف من خلال أهل الخير الذين يقدمون الأرض أو البناء، أو من خلال مساهمات المحسنين الكرام بشراء كوبون الوقف الخيري والأسهم الوقفية بقيمة 100 درهم للسهم الواحد.



### 2 - مشروع قديمكم جديدهم

ويقوم على جمع الملابس المستعملة، حيث يتم بيعها لشركات التدوير، ليشتري المستفيدون بريعها ملابس جديدة، كما يتم إنفاقه لدعم تعليم أبناء الأسر المحتاجة، وهو مشروع مجتمعي يساهم في الحفاظ على البيئة.



### 3 - مشروع تمكين الأسر المنتجة

ويسعى لمساعدة أفراد الأسر المتعففة على تأسيس مشروع منتج، يعود عليها بالربح المادي، ويدعمها برأس المال والتدريب والتسويق، حتى تكتفي بذاتها، وتتمكن من الاعتماد على نفسها، وهو مشروع تحت التجربة لدراسته واستكمال شروط إنجاحه.



قالوا في  
«بيت خير»



### الشيخ راشد بن حمدان بن راشد آل مكتوم رئيس مجلس أمناء هيئة آل مكتوم الخيرية

قال تعالى: ﴿وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ﴾

صدق الله العلي العظيم

يسرقني بالأصلحة عن نفسي وبالنيابة عن إخواني أعضاء مجلس أمناء هيئة آل مكتوم الخيرية، أن أتقدم بأسمى آيات التهاني والتبريك لرئيس مجلس إدارة جمعية بيت الخير، معايي جمعة الماجد، ولأعضاء المجلس، ولجميع العاملين في الجمعية بهذه المناسبة السعيدة، ونحن نرى الجمعية وهي تعزز الأنشطة الاجتماعية والخيرية والثقافية عبر أهداف محددة، كدعم برامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية، والمشاركة في وضع الخطط الاستراتيجية التنموية مع كافة الجمعيات الأهلية الأخرى، وإعداد وتنفيذ المشروعات التي تخدم أكثر فئات المجتمع المحلي حاجة بحسب أهميتها للناس، وتقديم الخدمات الاجتماعية للفئات المحتاجة والضعيفة، إحداث التنمية الشاملة، وتحسين مستوى أداء الأفراد لتحقيق التنمية المستدامة، والمساعدة في توفير فرص التعليم، ورفع المستوى المعيشي للأسر من خلال إقامة المشروعات الإنتاجية المدرة للدخل، عبر الرؤى المشتركة التي تجمعنا بها في هيئة آل مكتوم الخيرية، لخدمة المجتمع، وترسيخ ثقافة الجودة، وتحقيق التميز في الأداء، وموازنة أعلى معايير الجودة الشاملة، وتعزيز مكانتها كمؤسسة رائدة في مجال توفير الخدمات الإنسانية والاجتماعية لكافة فئات المجتمع المحلي.

وتمثل شراكتنا الاستراتيجية مع جمعية بيت الخير دافعاً حيوياً لتطوير الكفاءات البشرية العاملة في مجال الجودة الشاملة، بما ينعكس بصورة إيجابية على الخدمات الإنسانية والخيرية المقدمة، لدفع عجلة التنمية الاجتماعية والبشرية.

هذه الشراكة التي تجلت في إدارة جمعية بيت الخير لمراكم هيئة آل مكتوم الخيرية في البرشاء والعوير وحنا والليسيلي، جسدت النموذج المثالي للتعاون الاستراتيجي، وتوجت بحصول مراكز الهيئة على شهادة الجودة العالمية «الآيزو» وفق المعايير (ISO9001:2015) للمرة الرابعة، بعد أن نجحت في الحصول عليها وفق المعايير (ISO9001:2008) لأول مرة عام 2011. ليتم التجديد لها عامي 2015 و2017. وما ذلك إلا ثمرة لجهودها الدؤوبة في الارتقاء بالمواصفات الإدارية، حيث ثابتت على توسيع الدقة في الإجراءات، وتطويرها بشكل شامل وبرؤية مبتكرة، للوصول إلى أرقى الممارسات، واتباع أفضل الحلول في إدارة المخاطر.



**المهندس الشیخ سالم بن سلطان بن صقر القاسمی**  
رئيس دائرة الطیران المدنی فی رأس الخیمة  
عضو مجلس أمناء الھیئة الدولیة للتسامح

يسعدني أن أتحدث اليوم عن واحدة من منارات الخير التي نفتخر بها في دولتنا الحبيبة، والتي يغيب أثرها وعطاوھا الخيري في كل بقعة من ربوع دولة الإمارات العربية المتحدة الحبيبة.

نتحدث اليوم بفخر وشموخ عن جمعيتنا الرائدة «جمعیة بيت الخیر»، تلك الجمعیة التي تأسست في عام 1989.. ثلاثة من العطاء والبذل والإبداع والابتكار في تقديم أروع الخدمات الإنسانية.. ثلاثة عاماً من أعمال الخیر والبر، ليثمر ما غرسه فينا المغفور له بإذن الله تعالى، الشیخ زايد بن سلطان آل نهیان - رحمة الله - من قیم الخیر والبر والبذل والعطاء، وسار على دریه صاحب السمو الشیخ خلیفة بن زايد آل نهیان - حفظه الله - رئيس الدولة، ویدعمها ویباركها صاحب السمو الشیخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاکم دبي، رعاه الله، وصاحب السمو الشیخ محمد بن زايد آل نهیان، ولی عهد أبو ظبی، نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، سلمه الله، وأصحاب السمو حکام الإمارات، حتى أصبح عمل الخیر ما يميز أبناء دولتنا الحبيبة.

إن الرسالة السامية للجمعیة منذ إنشائها، والتي تهدف إلى تقديم المساعدات لمن يحتاجها داخل الدولة، بمساعدة الأسر المتعففة، التي لا تعرف طریقها إلى طلب المساعدة، وتشکو بثھا وحزنھا إلى الله، وعندئذ يأتي دور الجمعیة في أن تذهب إليھم.. إلى دورهم وبيوتوھم أینما كانوا، لتمسح دموعهم، وتخفف آلامھم، في أروع صور صون الكرامة الإنسانية للمحتاجين.. فماي عمل أفضل من هذا العمل الجليل.

إن مجموعة البرامج المتنوعة التي تسلکھا الجمعیة، تستدعي من الجميع الإشادة والثناء، فمساعدة طالب العلم، أو تقديم الدعم للأسر الفقیرة، أو توفير المسكن لمن يحتاجه، وغيرها من البرامج الرائعة التي تستوجب منا الإشادة، والثناء على كل من يساهم في إنجاز وتحقيق برامج الجمعیة.

الشكر كل الشكر إلى مجلس إدارة الجمعیة، بقيادة رجل البر سعادة جمعة الماجد، الذي يقدم أروع الأمثلة في العمل الخيري، ليكون مثالاً يحتذی به شبابنا وأبناؤنا، والشكر موصول إلى كل من يتبرع ويساهم ويدعم عمل الجمعیة، بما يعود بالنفع على مجتمعنا، لخلق سوياً مجتمعاً متحاباً، ولنجسد روح التسامح الحقيقة في عام التسامح.

كل الأمانیات الطيبة لجمعیتنا الرائدة، وإلى مزيد من التقدم والازدهار.



**الشيخة عزة بنت عبد الله النعيمى**  
المدير العام لمؤسسة حميد بن راشد النعيمى الخيرية  
رئيس اللجنة الدائمة للتنمية الاجتماعية بالمجلس التنفيذي لإمارة عجمان

تنسابق الكلمات وتترادم العبارات لتنظم عقداً من الشكر لكم في جمعية بيت الخير، يا من بذلتكم ولم تنتظروا العطاء المقابل، وإن قلت شكراً، فشكري لكم لن يوفيكم، حقاً قد سعيتم، فكان السعي مشكوراً.

جمعية بيت الخير لم ينضب عطاوتها منذ انتلاعها وتأسيسها، وهي لا تألو جهداً في تقديم الكثير في مجال العمل الخيري والتطوعي، في مختلف المجالات والأنشطة والفعاليات التي تدعمها وترعاها، والتي تتميز بالإبداع والتغيير في النمط السائد والتعامل الجيد لمواكبة التقدم العلمي والتطورات الرقمية في التكنولوجيا والتقنيات الحديثة.

وجمعية بيت الخير في نمو وتطور مستمر من دون توقف أو تراجع، ماضية بقوة في تأدية واجبها الإنساني النبيل، الرامي إلى تقدم وتطور المجتمع، بالإضافة إلى رغبتها الدائمة في توسيع دائرة الخدمات الخيرية، والدعم الذي تقدمه بسخاء لهذا المجتمع، مما نتج عنه توطيد العلاقة بينها وبين الجميع، فزادت أواصر المحبة والود والثقة المتبادلة.



**سعادة ناعمة عبد الله سعيد الشرهان**  
عضو المجلس الوطني الاتحادي عن إمارة رأس الخيمة  
النائب الثاني لرئيس المجلس الوطني الاتحادي

في عام 1989 قررت كوكبة من أبناء زايد الخير، أن يردو الجميل لهذا الوطن المعطاء، بدعوة من رجل الأعمال الإماراتي جمعة الماجد، ليوسسوا جمعية بيت الخير، لتكون صرحاً رائداً في مجال الخدمات الإنسانية والخيرية.

جمعية بيت الخير ترجمة واضحة لغرس المغفور له بإذن الله تعالى، الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، رحمة الله، وتأكيد لمسيرة سيد صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، حفظه الله، رئيس الدولة، في مجال العمل الخيري والإنساني.

وعلى مدار 30 عاماً من العطاء، ونتيجة لتكامل وتفاعل مجتمعي، حفقت جمعية بيت الخير بصلة إنسانية استثنائية، لا يمكن نسيانها، فقد دعمت العديد من الفئات المحتاجة، كالفقراء والمساكين والأرامل والأيتام والمطلقات وضعيفي الدخل والمرضى وأسر نزلاء السجون والمتضررين والمتعرّبين والمعسرين والغارمين وأهل الهمم وكبار المواطنين، وصارت «بيت الخير» مثالاً يحتذى به، لرفع المعاناة عن أبناء الوطن، وكل من يلجا إليها.

وخلال الثلاثين عاماً من العمل الخيري والإنساني، اتّخذت جمعية بيت الخير منهجاً منفرداً بين الجمعيات الخيرية، دعت من خلاله لنشر الخير بين أفراد المجتمع، لينعموا بحياة كريمة، استفاد منها أكثر الناس حاجة، بدعم من القيادة الرشيدة، وتعاضد أبناء زايد، الذين اتّخذوا نهج العطاء والخدمة المجتمعية وعمل الخير، ركائز أساسية في حياتهم اليومية، لتأكيد للعالم أجمع بأن الإمارات والعطاء وجهان لعملة واحدة، وأن الخير نهج نعيشه، لا نرفعه شعاراً.



د. ناصر سيف لخريانى النعيمى

رئيس مجلس إدارة صندوق الفرج

بمناسبة مرور ثلاثة عاماً على تأسيس «جمعية بيت الخير» يسرني، باسمي وباسم أعضاء مجلس إدارة الصندوق، أن أشارككم هذه المناسبة الطيبة.

إن للعمل الخيري جذوراً عميقاً في تقاليد دولة الإمارات العربية المتحدة، من منطلق المبادئ الدينية المتأصلة، والقيم الاجتماعية التي تلعب دوراً هاماً في تعميق روح العمل الإنساني، حيث أصبح العمل الخيري منهجاً في عالمنا المعاصر، وقامت جمعية بيت الخير بتقديم أفضل الخدمات الإنسانية التي تدعم هذا العمل، محققة بذلك رؤى الدولة للنهوض بالمجتمع والمحافظة على نسيجه الاجتماعي.

وما يميز جمعية بيت الخير، ويرقى بمستوى الخدمات التي تقدمها، التزامها المستمر بتحسين فعالية نظام إدارة الجودة على مختلف الأصعدة، وسعيها المستمر لتعزيز العلاقات، ودعم جهود المؤسسات الحكومية والخاصة ومؤسسات المجتمع المدني والجمعيات الخيرية والتنسيق المشترك معها خدمة للمجتمع.

إن «بيت الخير» من أوائل الجمعيات الخيرية، التي أخذت على عاتقها تحقيق النفع العام، وتقديم المساعدة لكل من يلتجأ إليها وهو مستحق لتلك المساعدة، حيث تحول العطاء إلى دعم يستطيع أن ينعم به من يحتاجه، وحيث أنها تطلق من مبدأ المسؤولية المجتمعية، لبني فكرة التكامل وتعزيز معنى الانتماء خدمة للوطن.

وتنهض جمعية بيت الخير بجهود عظيمة لمساعدة ودعم آلاف الأسر عبر برامجها ومشاريعها، التي تشمل فئات عديدة كالمرضى والأيتام وأصحاب الهمم والمحاجين والمعسرين، وإلى ما هنالك من الكثير من المستفيددين، ومن خلال هذه البرامج شكلت جمعية بيت الخير شبكة من الأمان للمتعاملين معها، وأصبحت من المكونات الأساسية في مجال الرعاية الاجتماعية والإنسانية.





وبعد..

فهذه مسيرة ثلاثة عاماً من العطاء والنماء والجهود المخلصة الخيرة، تضافت فيها جهود الشركاء والداعمين والمحسنين الكرام مع «بيت الخير» لرسم البسمة على وجوه الضعفاء والمعسرين، وإدخال البهجة إلى بيوت الأسر المتعففة والأقل دخلاً، والله نسأل أن يكتب ما قدم الجميع في صحائف أعمالهم، ويرفع به درجاتهم عند الخالق عز وجل، ويقيهم من كل شر، ويعود بالبركة عليهم وعلى أولادهم وعلى مجتمعهم.

وإننا في «بيت الخير» نعاهد أهلاًنا ووطتنا وقيادتنا أن نمضي على طريق العطاء والنماء، حتى نرتقي بمؤشرات التكافل والسعادة في مجتمع الإمارات، ونسجل أفضل النماذج الخيرية، التي تعكس روح الفزعة والنجدة والغوث التي عرف بها شعب الإمارات، وتقدمت بها دولتنا على دول العالم.

وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ

صدق الله العظيم

That said,

This is a 30-year-old procession of giving, dedication and high performance. All generous partners, supporters and philanthropists have been so passionate to put a smile on the faces of vulnerable and disadvantaged people. May Almighty Allah best reward and bless them all.

We, in "Beit Al Khair" Society, pledge to our people, country and leadership to keep giving, developing, boosting the indicators of solidarity and happiness in the UAE, and presenting the best charitable models that reflect the spirit of compassion, assistance and relief. These noble principles, which Emirati people are known for, have put the country on top of the entire world.

**Say: 'Allah will see your works and so will His Messenger and the believers; then you shall be returned to the Knower of the unseen and the visible, and He will inform you of what you were doing.'**

## Sustainable Financing Projects

Sustainable Financing Projects are a variety of innovative schemes that are meant to add more revenues to the main resources of "Beit Al Khair" Society that mainly include Zakat 'mandatory charity', alms, and donations. These pioneering projects, not only secure constant proceeds for the Society charity programs, but most importantly boost and end in a sustainable charitable work. Charitable Endowment and Innovative Endowment projects are two of these endeavors. The "Old stuff, New for them" project is a third one that has been recently developed by launching a "Clothes" smart application. Preparations are underway for the 'Productive Families Empowerment' project which is aimed to help eligible families set up productive projects that make them more self-dependent.

### 1- Charitable Endowment Project

This major sustainable financing project is intended to secure steady resources for beneficiary families and cases. It spans building and renting real estate units, while the hopeful philanthropists and donors finance these endowments by donating a plot of land or taking care of construction charges. Charitable endowment coupons and endowment shares, worth AED 100 each, are further sources of fund for this project.



### 2- Old Stuff, New for Them Project

Old clothes and furniture are collected and sold to recycling companies under this project. The revenues of the same are used in buying new clothes and educating the families of low-income families. This community-based project further helps preserve the environment.



### 3- Empowering Productive Families Project

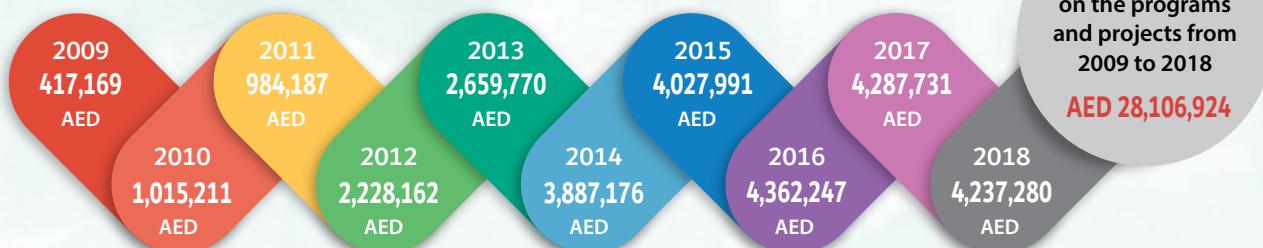
This project helps low-income families set up a productive project whereby they can earn some money. This under study scheme supports these families with due capital, training and marketing until they be able to manage their own projects and be self-dependent.



## Expenses on Charity Programs and Projects

These are directed to the service of ongoing programs and projects.

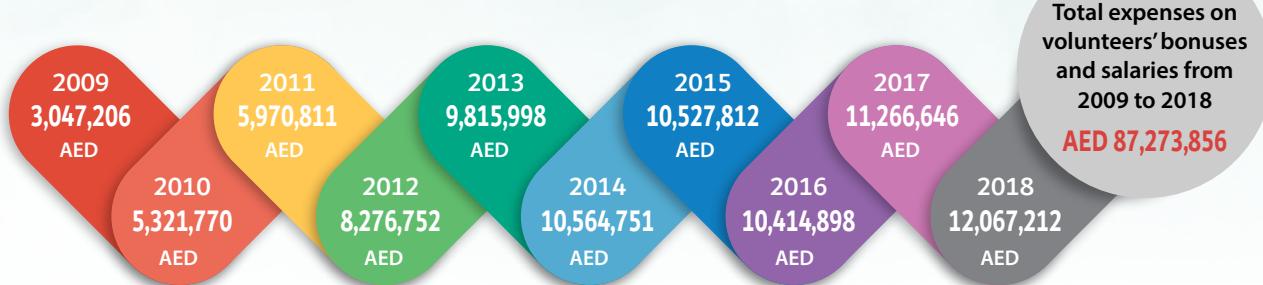
### Expenses on the Programs and Projects in 10 years



## Volunteers' bonuses and salaries

These are paid as bonuses and salaries to the volunteers who have provided quantum services for "Beit Al Khair" Society to help carry out charity projects and boost their performance in different fields.

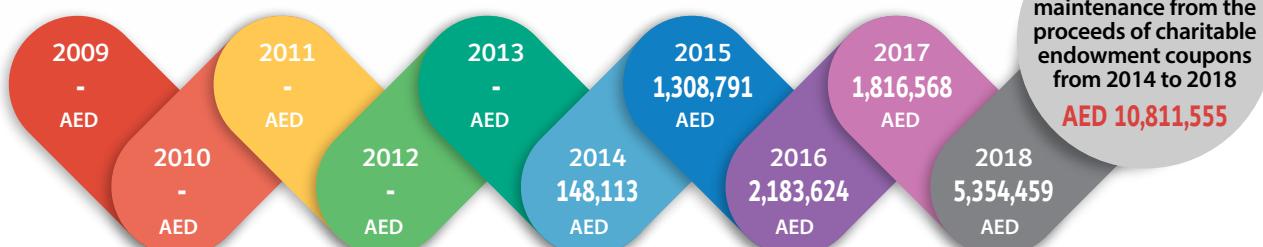
### Expenses on volunteers' bonuses and salaries in 10 years



## Expenses on maintenance of endowments

These are spent on the maintenance of "Beit Al Khair" endowments from the proceeds of charitable endowment coupons marketed since 2014.

### Expenses on maintenance of endowments from the proceeds of charitable endowment coupons in 5 years



## Supporting Charity Entities



## Expenses on Charity Programs in 10 years



### 9- Food Aid Project

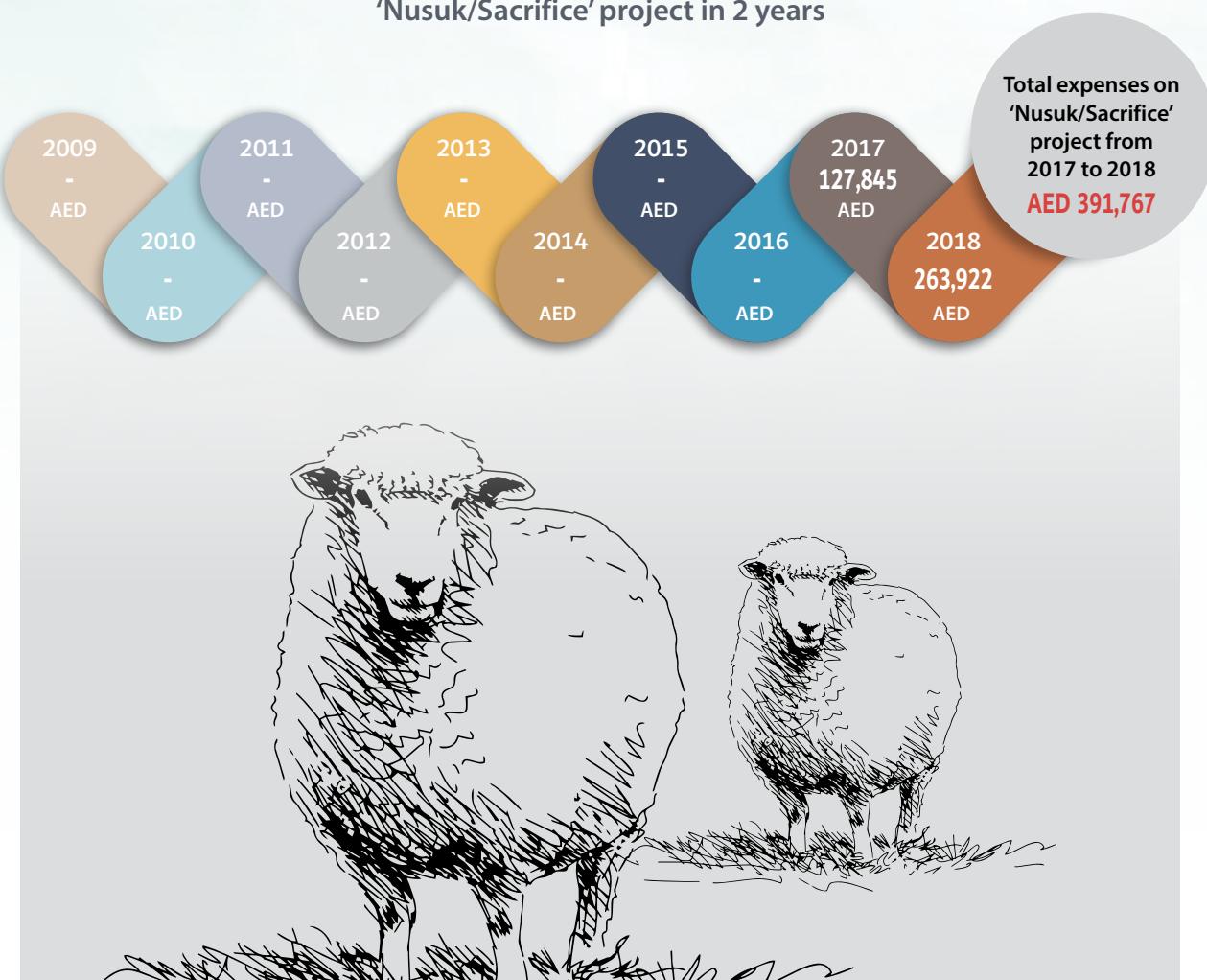
An additional aid is provided for eligible cases under this project whereby coupons or value-added cards are contributed to the beneficiaries to buy their foodstuff needs from specific partner malls and coop societies.



## 8- Nusuk / Sacrifice Project

Nusuk / Sacrifice Project, launched in 2018, is one of the key projects under the "Farha/Joy" program. It is meant to bring happiness to poor and low-income families and support them with fresh meat. Carcasses, Aqayeq or livestock sacrificed on newborns, and Nuzur or Vowed Sacrifice come under this project. All livestock are slaughtered at the Dubai Abattoirs as per the best health and environment standards.

Charity expenses on  
'Nusuk/Sacrifice' project in 2 years



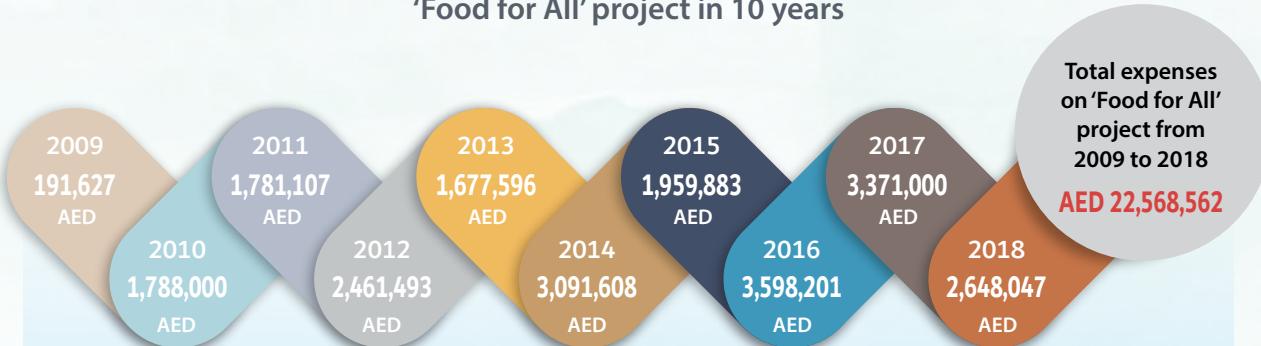
## Expenses on Charity Programs in 10 years



### 7- Food for All Project

Meals, juices and drinking water are distributed, on especially equipped vehicles, to workers and passersby under this project. Meals are also contributed to low-income families.

Charity expenses on  
'Food for All' project in 10 years



## 6- Adahi / Sacrificial Animals Project

Sacrificial livestock are slaughtered and distributed across the country under this project in collaboration with Dubai Abattoirs. The best health and environment standards are strictly observed. All registered families benefit from this scheme which is meant to bring them happiness during the Eid or feast.

Charity expenses on  
'Adahi/Sacrificial Livestock' project in 10 years



## Expenses on Charity Programs in 10 years



### 5- Eid Kiswah / Feast Clothing

This project was launched in 2012 to bring happiness to the children of registered families. Certain amount of cash money is contributed to these families so that they can buy new and neat clothes. The money spent on this project comes from the revenues of the "Old stuff, New for them" project.

Charity expenses on  
'Eid Clothes' project in 7 years



#### 4- Ediya / Cash Gifts Project

The Society presents Ediya or cash gifts to the children of eligible families before the advent of Eid Al Fitr / Fast-Ending Feast and Eid Al Adha / Feast of Sacrifice so that they can buy their needs and spend a happy time during these two occasions.

Charity expenses on  
'Ediya/Cash Gift' project in 10 years



## Expenses on Charity Programs in 10 years



### 3- Zakat Al Fitr / Fast-Ending Alms Project

Zakat Al Fitr or Fast-ending Alms are collected and given back to eligible beneficiaries in Ramadan. It is obligatory on all Muslims and the dependents under their responsibility. It is distributed in sacks of fine rice, or equal amount in cash.

Total expenses on  
'Zakat Al Fitr' project in 10 years



## 2- 'Iftar Meal' project

This project is aimed to secure Iftar meals for those who do not have a chance to eat their Iftar meals with their families. Ramadan tents are installed at the areas where most of those people gather, such as labour camps and passersby assembly points.



## Expenses on Charity Programs in 10 years



### 1- Ramadan Meer / Foodstuff Project

This project is aimed to secure the foodstuff needs of indigent and low-income families, and provide them with the basic foods they need in an Iftar meal in Ramadan. This way, they can enjoy their time and feel satisfied during the holy month.

Charity expenses on  
'Ramadan Meer/Foodstuff' project in 10 years





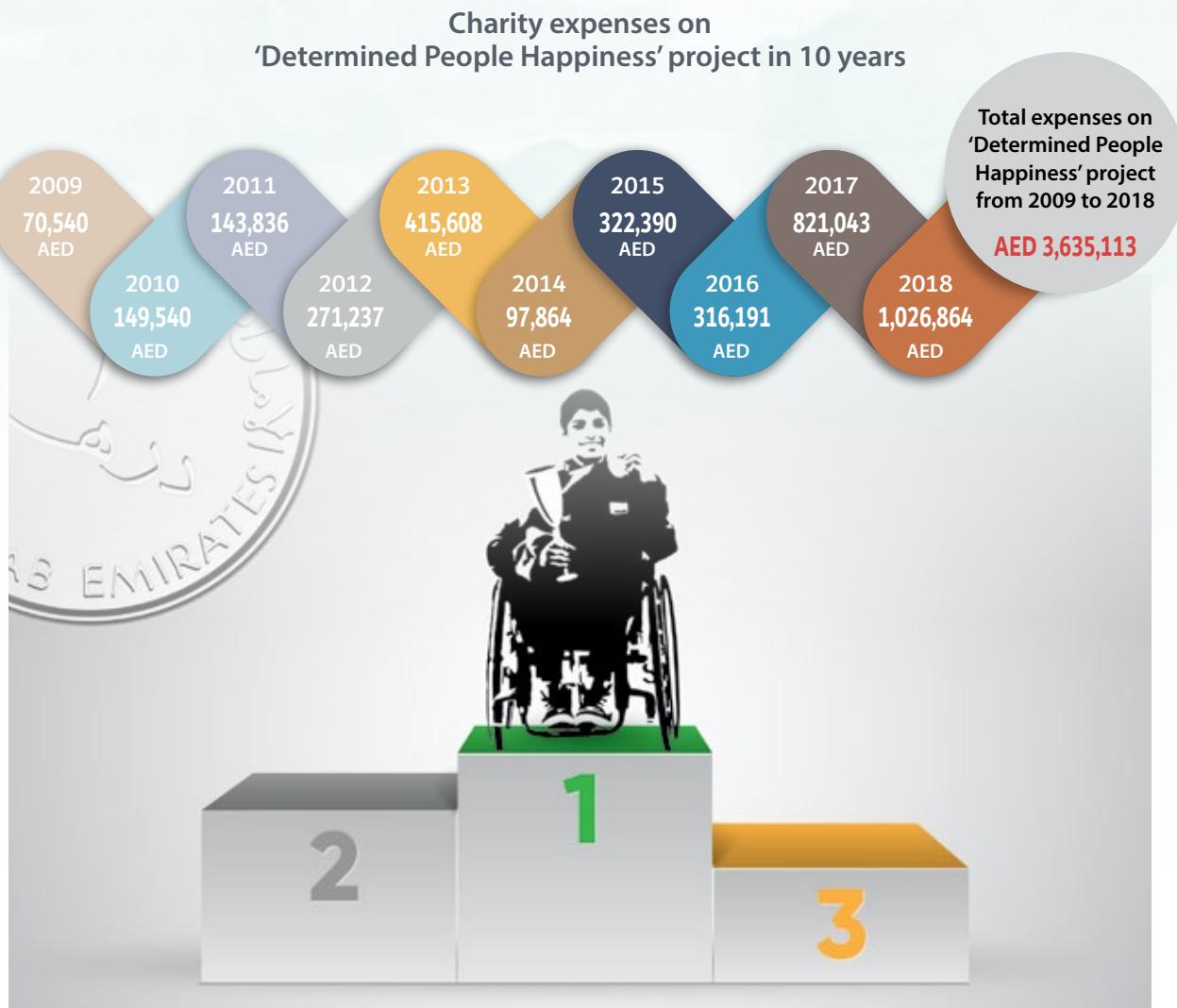
### 2nd: "Farha" / "Joy" Program

Several charity projects come under this program which is aimed to bring happiness to targeted families and cases during special occasions and feasts. These projects secure food support and cash gifts to listed beneficiaries so that they can easily socialize and enjoy the spiritually uplifting worship during the holy month of Ramadan, and share the happy moments of the feast like other members of the society.



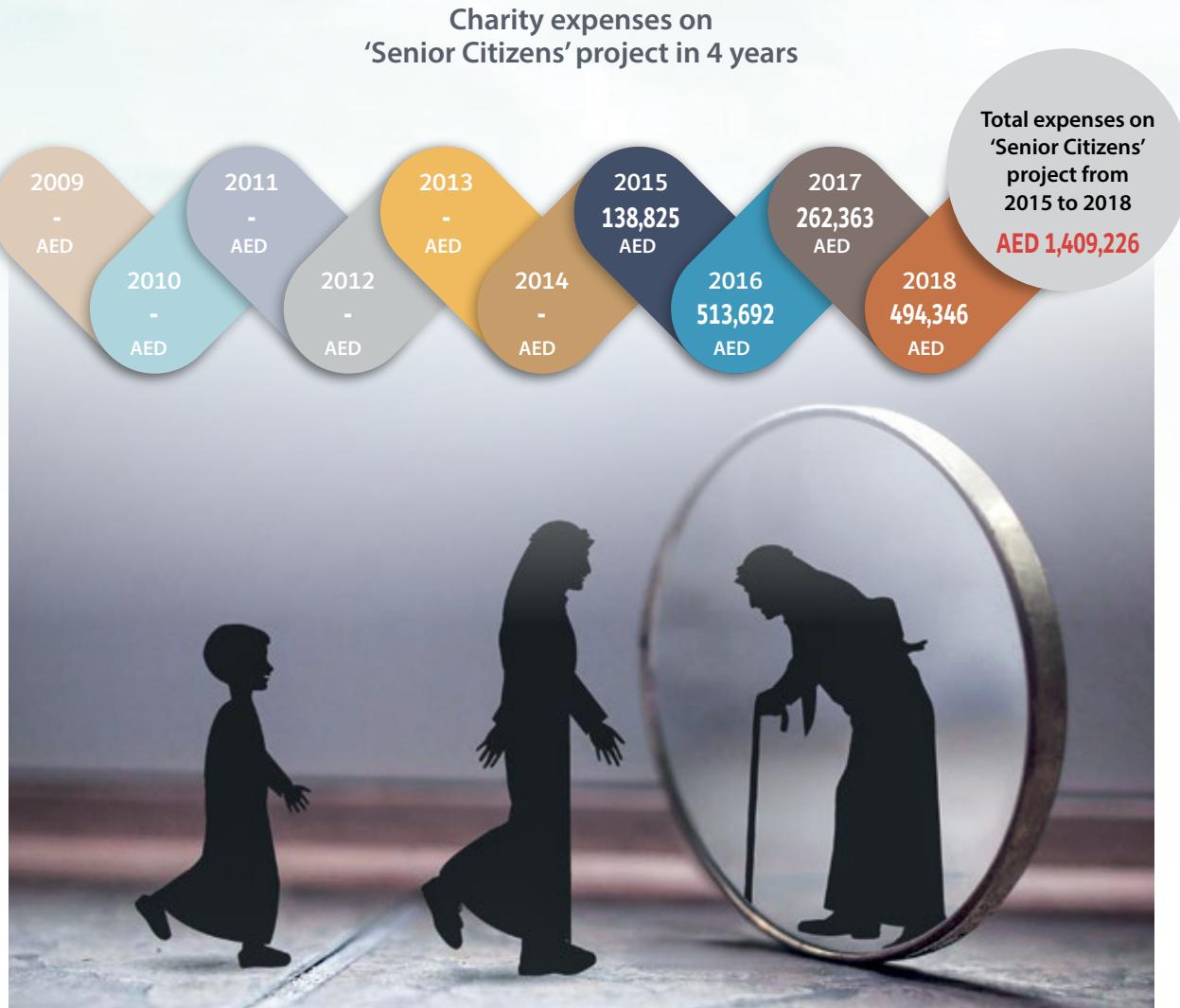
### 3- Determined People Project

This project is aimed to support and sponsor determined people financially, psychologically and medically. It is also meant to boost their self-confidence, develop their skills, and provide them with all possible opportunities to have a better control over their future and be efficiently involved in the society.



## 2- Senior Citizens Project

This project is aimed to please senior citizens by presenting cash and in-kind gifts to them, and organizing special parties for them. These represent an additional value to the social, health and nutritious care the society initially rendered to them.



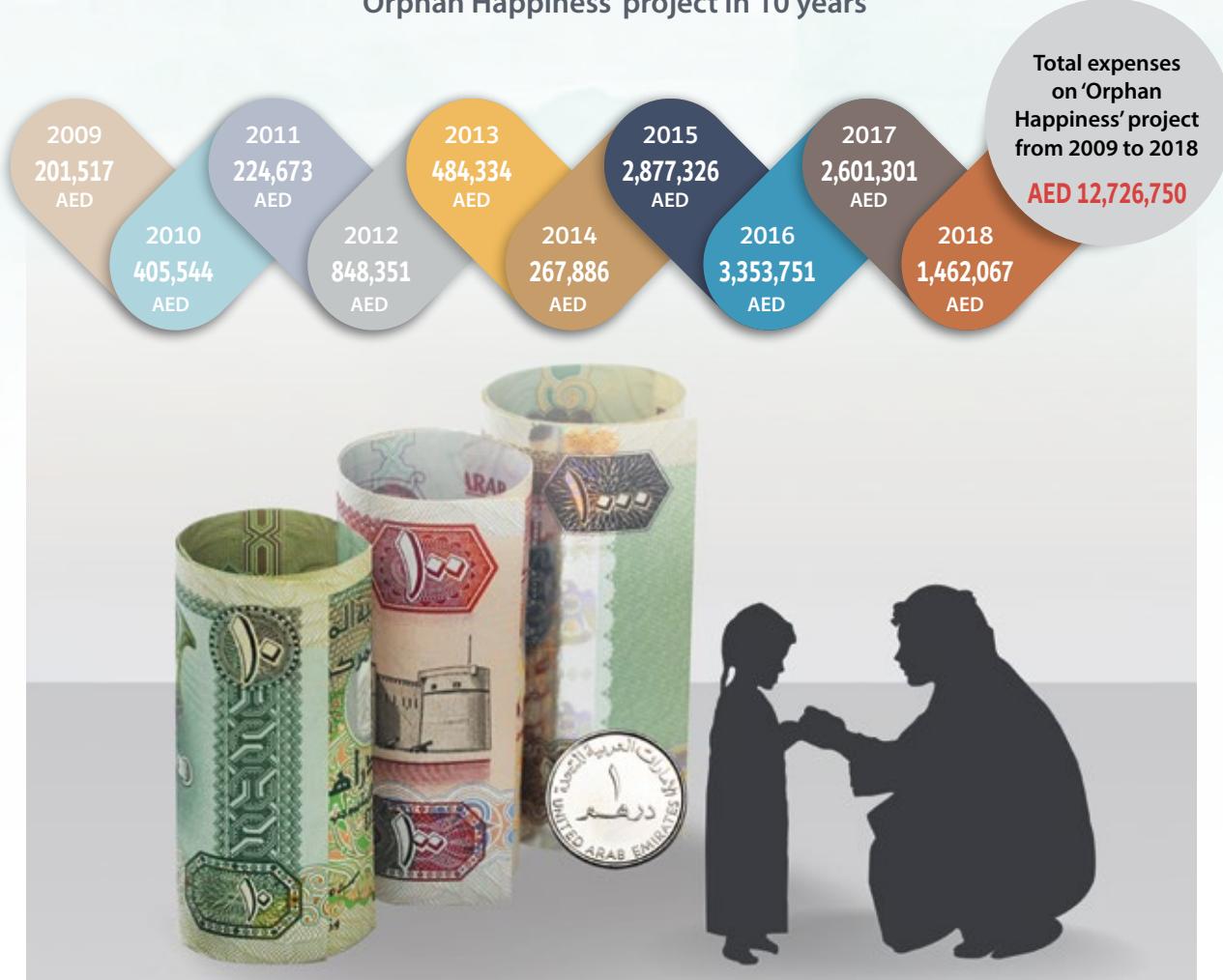
## Expenses on Charity Programs in 10 years



### 1- Orphans Project

This project is aimed to sponsor impoverished orphans, present them with cash and in-kind gifts in feasts and special occasions, organize recreational activities for them to make them happy, and let them feel the compassion of the society.

#### Charity expenses on 'Orphan Happiness' project in 10 years



## Esad / Happiness Programs

These are a set of programs and projects intended to boost the indicator of happiness of targeted families and segments. They are provided with additional allowances to make them happier and more satisfied, and put a smile on their faces during public occasions and feasts.



### 1st: "Basma" / "Smile" Program

This program is aimed to bring happiness to special segment of the society, including the orphans, senior citizens, and determined people, add to their trust in the community, and help them positively integrate with all the society members.

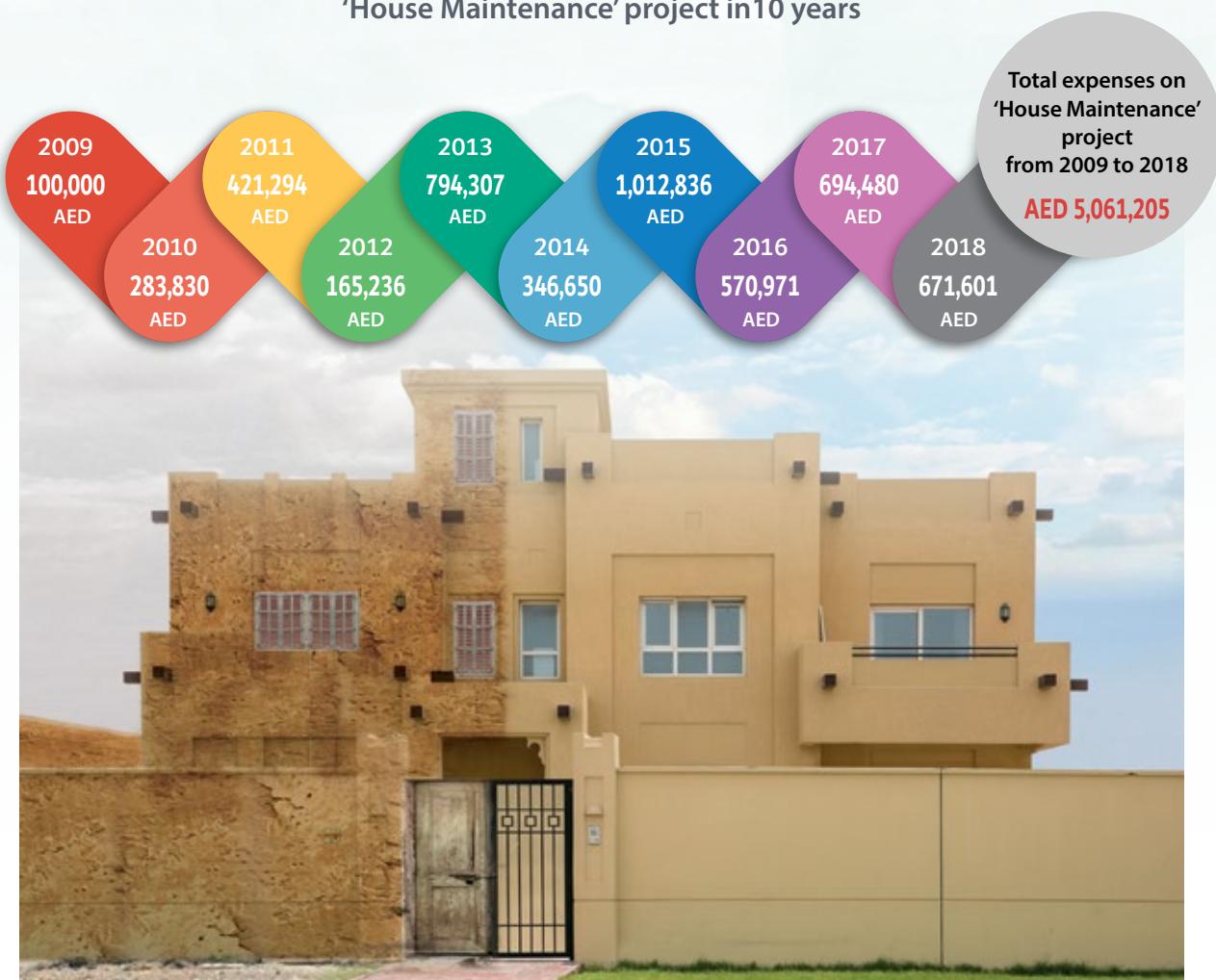
## Expenses on Charity Programs in 10 years



### 3 - House Maintenance

This project is meant to assist the families whose houses are in need for maintenance. Due repairs are provided as per the best standards so that the families can safely stay in. Eligible families are also helped in paying out their outstanding rents, if needed.

#### Charity expenses on 'House Maintenance' project in 10 years



## 2 - Household items project

This project supplies the basic household Items indigent families may need. It also replaces their overused or malfunctioning home appliances that no longer meet their needs or pose a risk to family members.

Charity expenses on  
'Household Items' project in 10 years



## Expenses on Charity Programs in 10 years



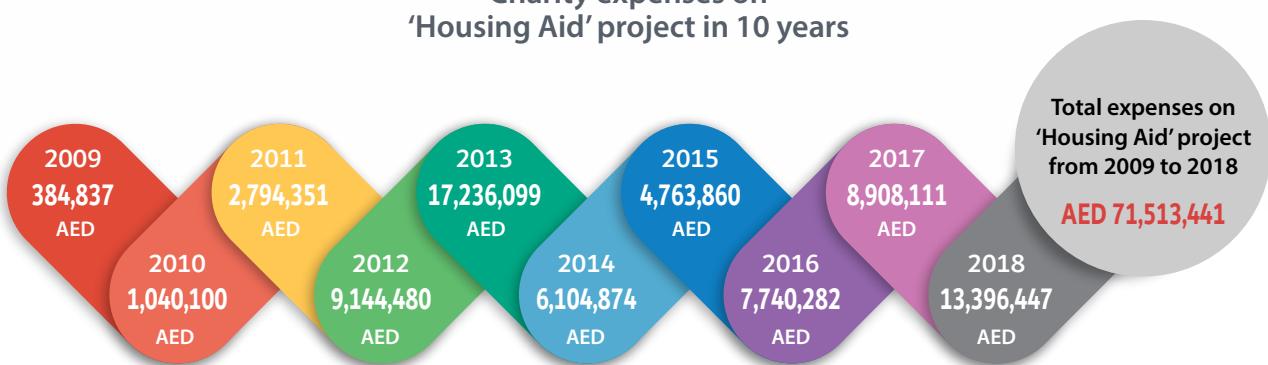
### 4th: "Hafez" / "Incentive" Program

This program is designed to provide an added value to the standard of living of low-income families so that they can lead a more secure and stable life, and get empowered to build and develop their own future.

### 1- Housing Aid Project:

This project is meant to support and assist the families who fail to fully meet the conditions of their housing by identifying the impeding reasons and coming up with suitable solutions in collaboration with the entities concerned.

Charity expenses on  
'Housing Aid' project in 10 years



### 3- Defaulters Project

This project is aimed to pay the debts of eligible defaulters, particularly those who are on pension and fail to collect their pension salaries without initially making payment of due debts. The inmates jailed on unsettled debts are also supported under this project.



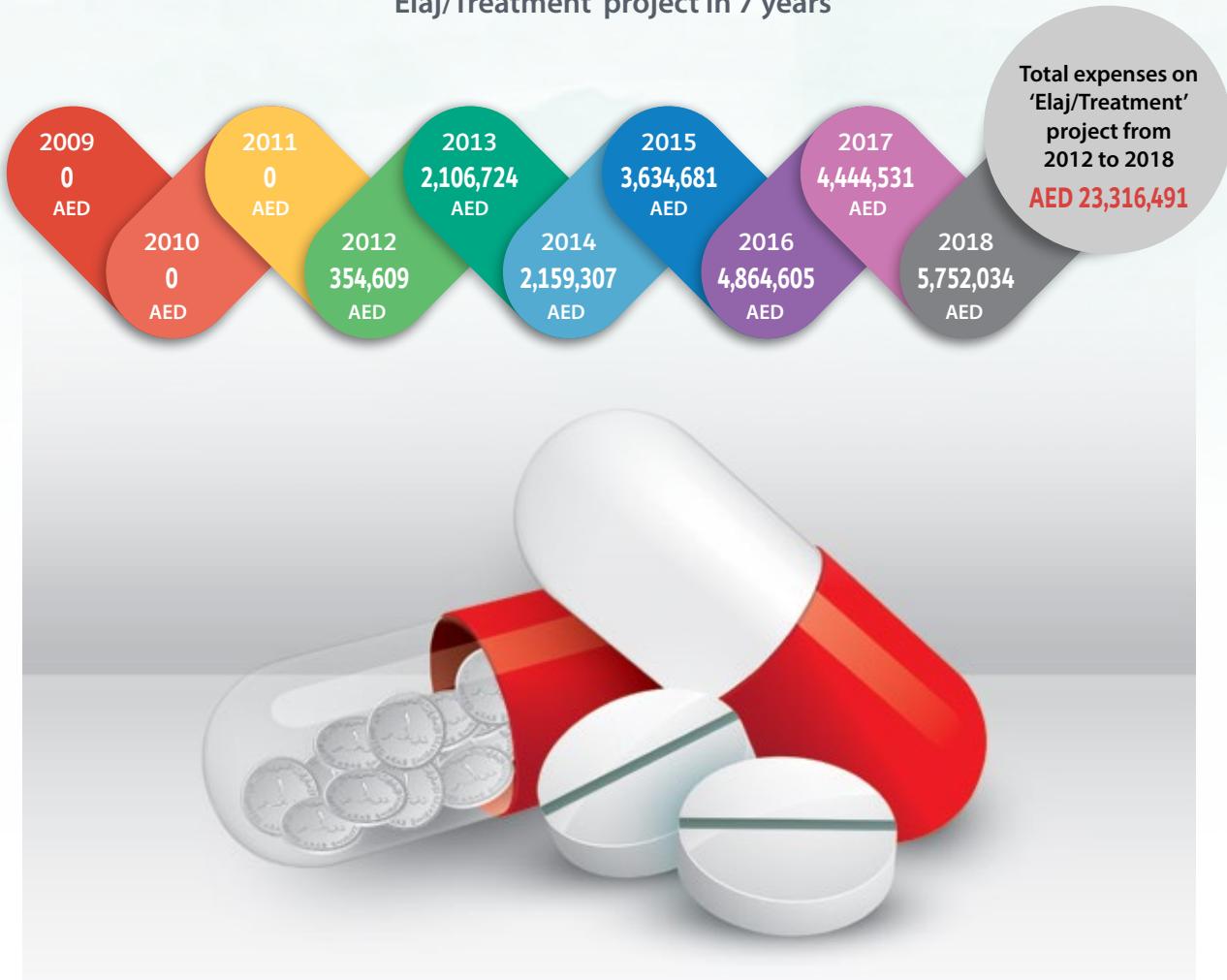
## Expenses on Charity Programs in 10 years



### 2- Elaj / Treatment Project

This project provides medical services to resident patients or those whose disease is not covered by health insurance. They get all due medical care and emergency surgeries as much as possible.

Charity expenses on  
'Elaj/Treatment' project in 7 years





## 1- Emergency Aid Project

This project supplies fixed aids for targeted families so that they can survive any emergency situation they get through unharmed and unhurt. These allowances are provided either once or until the beneficiary family passes though.



## Expenses on Charity Programs in 10 years



### 3rd: "Fazah" / "Relief" Program

This fundamental program is meant to ease the suffering of indigent families and those encountered with an emergency situation till they overcome the same and pick up where they left off.



## 2- Tayseer / Facilitation Project

This project helps the students of low-income families pay out their tuition fees at all grades, and provides them with laptops, tablets, and all their university requirements.

Charity expenses on  
education support project, all stages, over the last 10 years



## Expenses on Charity Programs in 10 years



### 1- Stationery Project

This project provides stored-value coupons for disadvantaged students so that they can buy the stationery and basic study requirements they need. These vouchers can be used at certain partner stationery centres.

Charity expenses on  
'Stationery' project in 10 years





## 2nd: "Taleem" / "Education" Program

Supporting education is one of the main objectives behind the establishment of "Beit Al Khair". The Society assists over 15,000 students of destitute and low-income families on an annual basis via:

## Expenses on Charity Programs in 10 years



### 4- Monthly Aid on Determined People Project

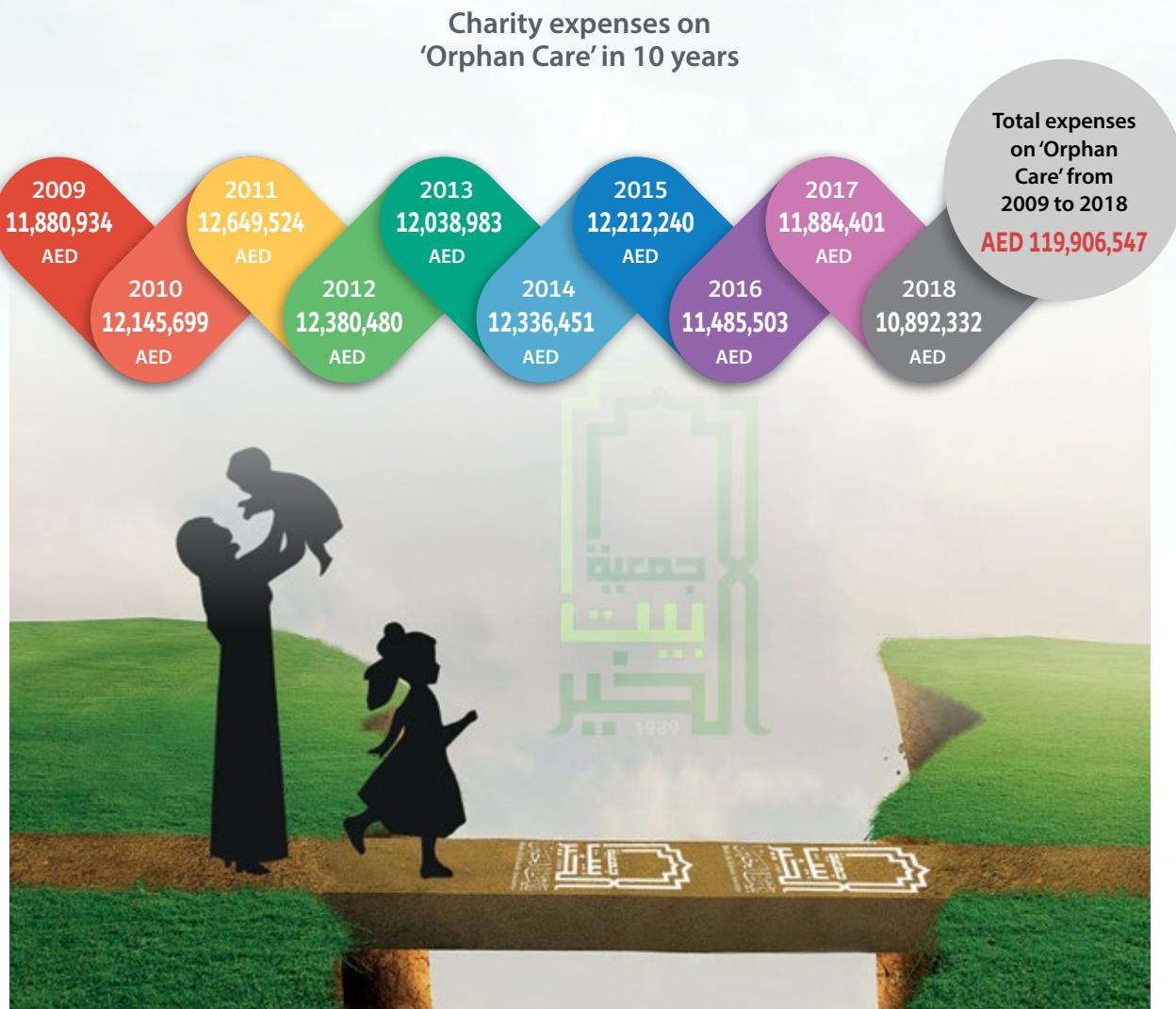
This project is aimed to ensure sufficient care for determined people (special needs people), surround them with positive ambiances so that they can invest their potentials, attain their objectives, and receive due health care, and medical and mobile appliances.

Charity expenses on  
monthly aid project for determined people's families in 10 years



### 3- Monthly Aid on Orphans' Families Project

This project is meant to secure a stable and convenient life for the orphans by supporting and sponsoring their families so that they can live a sound and stress-free life, and get due care.



## Expenses on Charity Programs in 10 years



### 2- Monthly In-kind Aid Project

This project secures in-kind support for deprived families via value-added smart cards they can use to buy their monthly needs from any cooperative society across the country, and hence live a sound and convenient life.

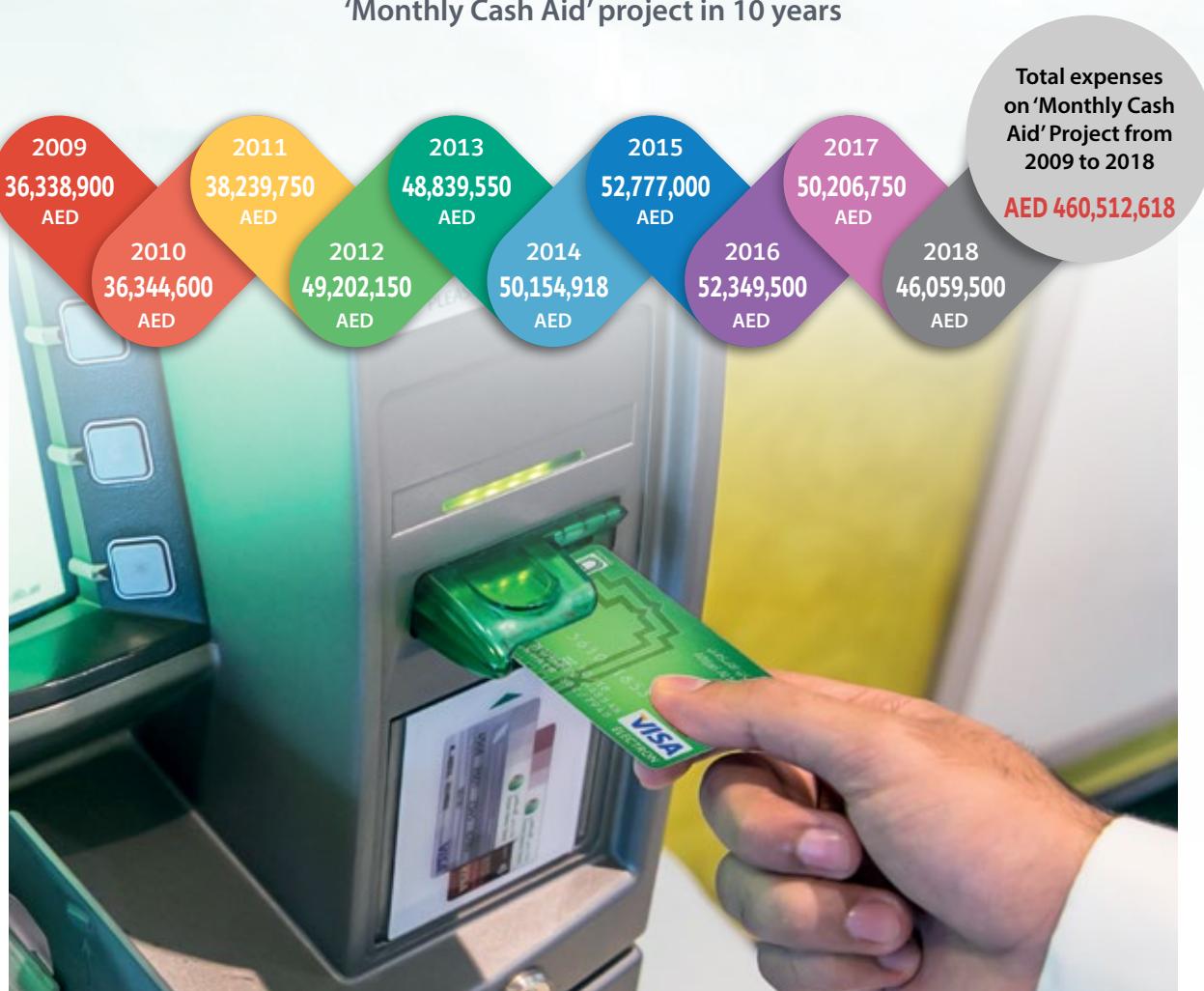
#### Charity expenses on 'Food Aid' project in 10 years



## 1- Cash and Monthly Aid Project

This project provides monthly cash allowances for the cases studied and verified by staff social workers as in need for such regular aids so that they can support their family members and ensure them a comfortable and socially stable life.

Charity expenses on  
'Monthly Cash Aid' project in 10 years



## Social Solidarity Programs

These programs are aimed to boost the economic, social, and educational levels of registered low-income and vulnerable families, promote social solidarity nationwide, and improve human development across the country. These programs target over 52,000 families and cases listed with "Beit Al Khair" Society. Priority is always given to most deprived cases. These programs include the following:



### 1st: "Aman" / "Safety" Program

Aman is a monthly program designed to amply cover the needs of poor and low-income families so that they can enjoy an honourable and convenient life as is the case with other families in the UAE. This program consists of:



## Expenses on Charity Programs in 10 years

“Beit Al Khair” Society has carried out an array of charity projects that has been developed since 2017. These were meant to cope with the requirements of the 4th generation of leadership and government excellence.

Leadership has been set an indicator for excellence. All the Society charity programs and projects had to be developed to cope with the national agenda and meet the relevant indicators as directed by the prudent leadership to put the country on top of the world and achieve the UAE Vision 2021.

Each and every new program is meant to meet a general objective of the indicators related to leadership, while every project aims at covering the needs of a single segment of the society as below:



### Expenses in AED

**AED 19,986,845**  
**AED 26,334,819**  
**AED 38,400,000**  
**AED 41,787,300**  
**AED 75,453,056**  
**AED 84,411,000**  
**AED 102,951,956**  
**AED 106,687,557**  
**AED 83,524,709**  
**AED 73,144,799**

"And Develops  
Charity"

"Spend from what We  
have provided you"

"Known Right"

"Whatever good you spend"

"If you give charity, it is better for you"

"Spend well for yourselves"

"We can see you are among the good"

"And give glad tidings to  
the generous"

"They shall receive a  
generous reward"

"We will give more to the  
philanthropists"

Total spend  
over the holy  
months of  
Ramadan from  
2009 to 2018

**AED 652,682,041**

More details  
on "Beit Al  
Khair" charity  
expenditure  
in the last 10  
years:

# Quantum leap in charity expenditure over 10 year (2009 - 2018)

"Beit Al Khair" has shown a quantum leap in charity expenditure over the last 10 years. Up to Dh1.541 billion were expended on charitable projects over the period from 2009 to 2018. This reflects the tireless effort of the Society Board of Directors. They have significantly developed the number of the Society endowments. These include three existing endowments, two under construction, and three under design.

The Society has received three key international ISO certificates for quality, social responsibility, and customer satisfaction over the last 10 years. These are added to seven important awards. On top of these is the Prize for Best Charitable Performance in the Arab World which "Beit Al Khair" deservedly earned after pushing back 156 Arab charities. The Arab Administrative Development Organization of the Arab League in Cairo has impartially and professionally arbitrated this prestigious prize.

The Society has also carried out 10 successful Ramadan campaigns over the last decade. These seasonal schemes are a big source of fund for financing charity to bring happiness to low-income families. Here is a list of the Society harvest over the last 10 years:

**Beit Al Khair charity expenses in Ramadan campaigns in 10 years**



2009  
2010  
2011  
2012  
2013  
2014  
2015  
2016  
2017  
2018

**AED 2,001,635,272**

**Gross total**

(1989 - 2018)

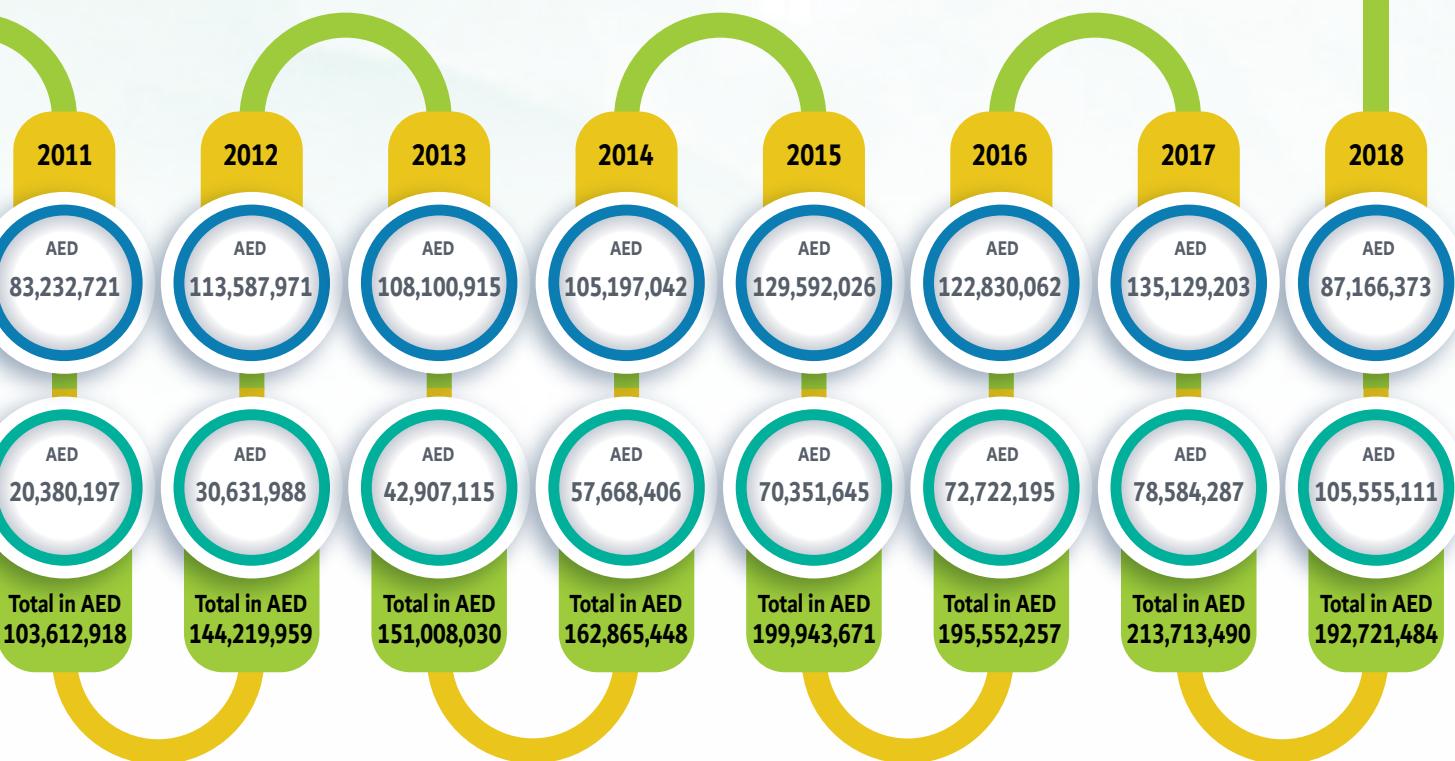
**AED 568,859,499**

**Charity payments**

**AED 1,432,775,773**

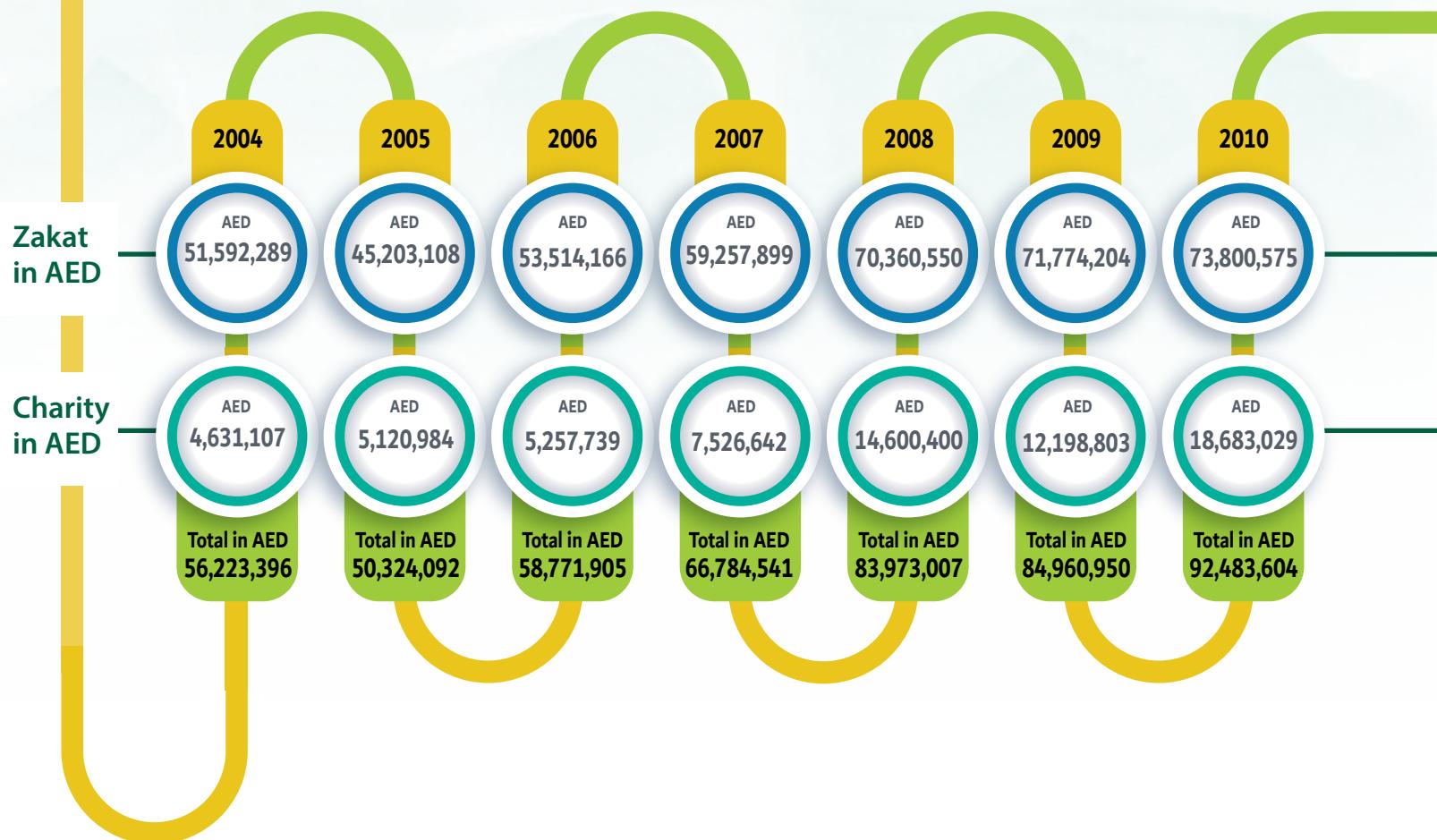
**Zakat payments**

AED 36,683,614 were additionally spent over the first three months of 2019



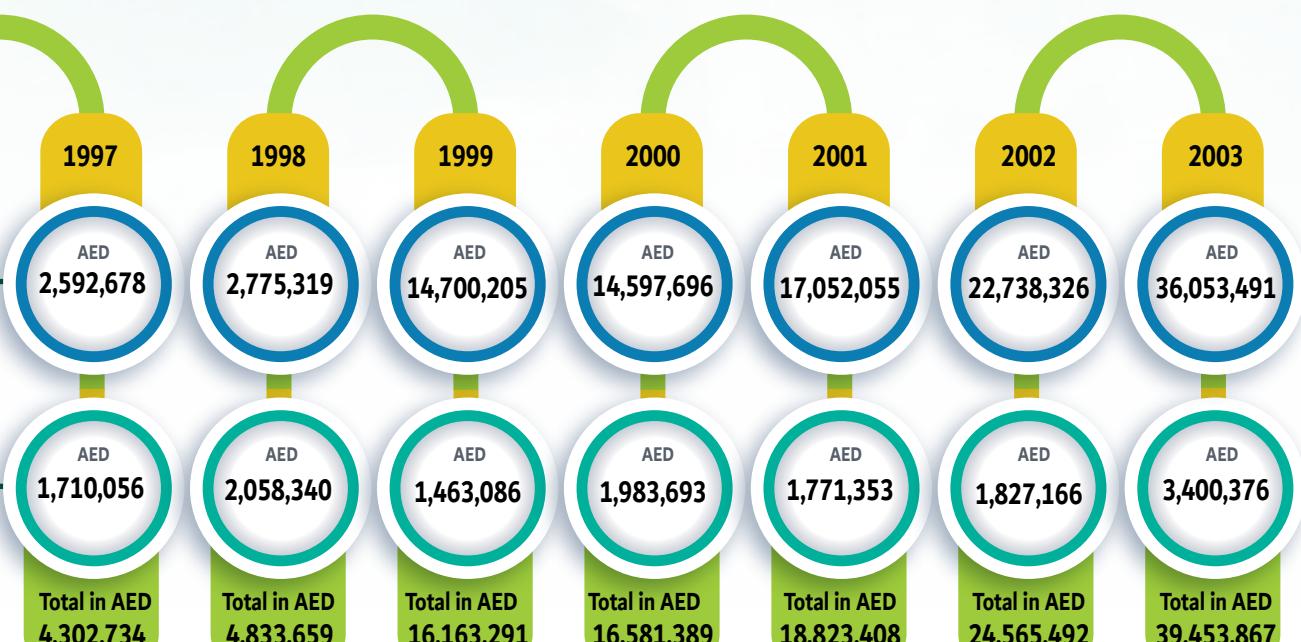
The above chart shows that the Zakat (Obligatory Alms), collected and spent on charitable projects, constituted 72% of the Society total expenditure as compared to 28% for Sadakat (Optional Charities). The percentage of annual expenditure has further jumped by 150%, considering the expenditure of the first years and that of 2018. This reflects the tremendous boom "Beit Al Khair" has achieved over the last years.

## Charitable Projects 1989 – 2018



AED 2.038 billion directly spent on beneficiaries

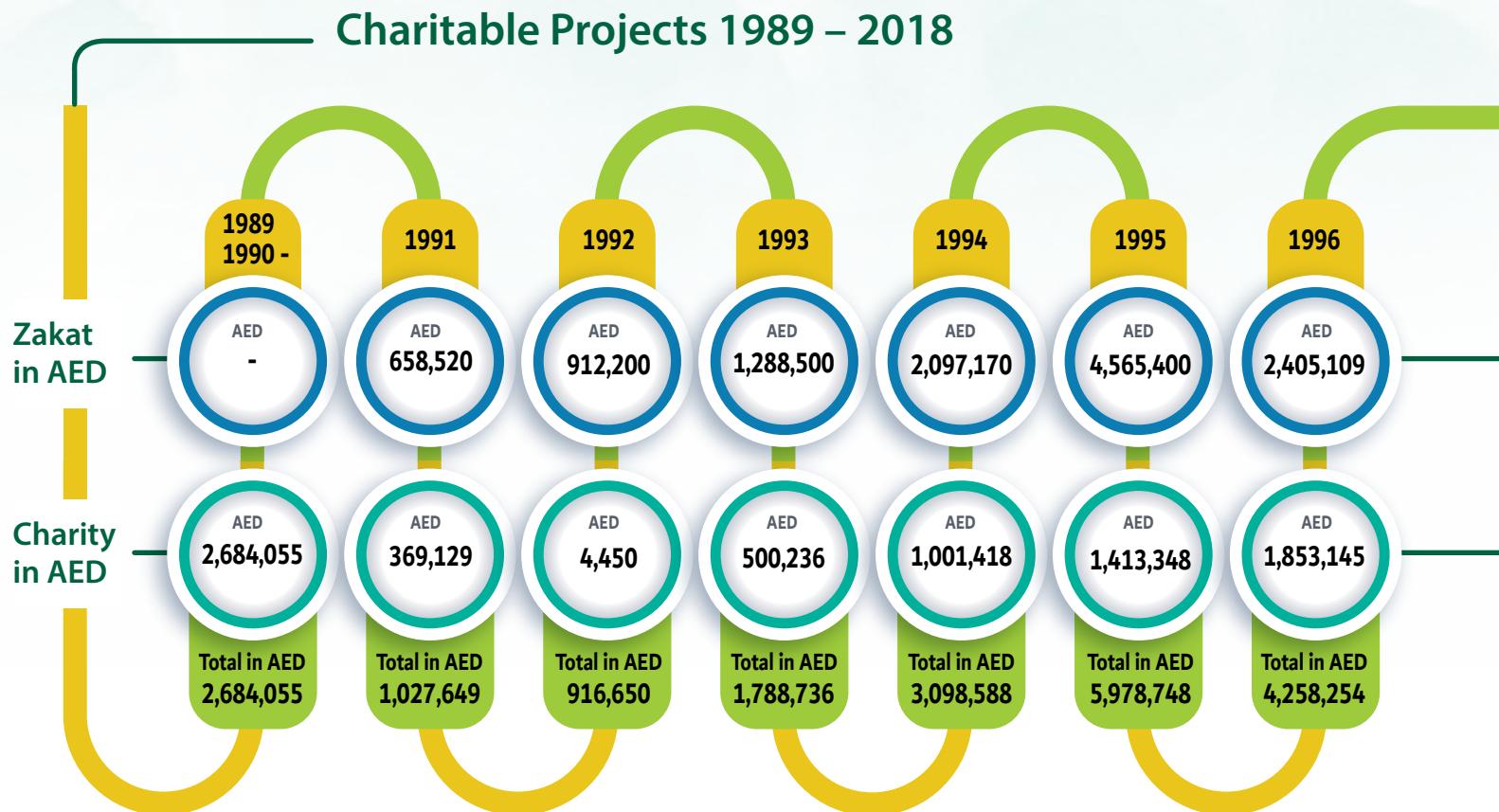
1989 - 2018



# "Beit Al Khair Harvest in 30 years

"Beit Al Khair" procession dates back to 1989. It has kept developing ever since. Thousands of disadvantaged and low-income families, students, widows, orphans, patients, senior citizens and determined people have benefited from the Society pioneering schemes. Records show that "Beit Al Khair" spent as much as AED 2,001,635,272 by the end of 2018. This has all been spent on a variety of charitable projects. Additional AED 36,683,614 were contributed in the first three months of 2019. As such, "Beit Al Khair" has exactly spent AED 2,038,318,886 over the last 30 years. This figure does not include the money spent on building the Society headquarters or endowments, leave alone other capital and operational expenses. These charities have gone directly to eligible families and vulnerable cases.

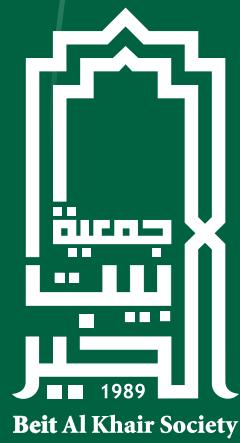
The chart below showcases the evolution of "Beit Al Khair" expenditure on charitable projects in numbers:



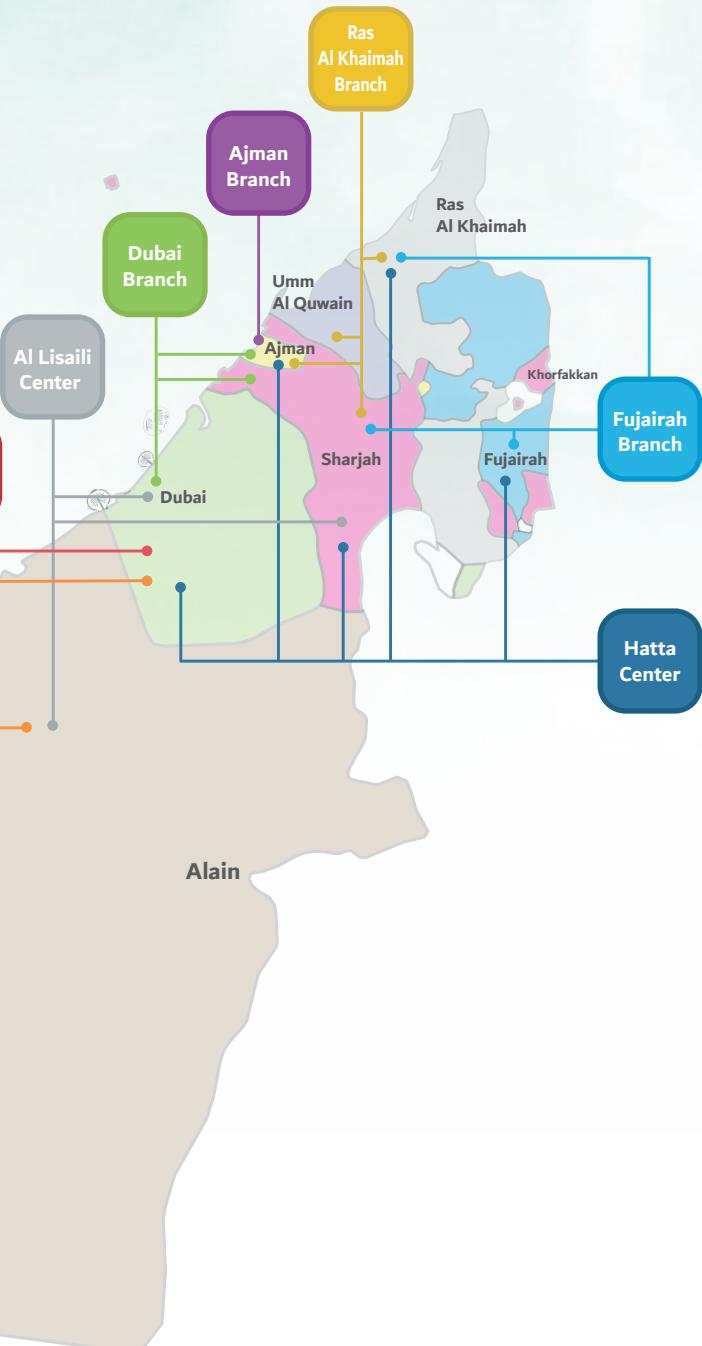


# **«Beit Al Khair»**

## **Harvest in 30 years**



Beit Al Khair Society



CENTER	BRANCH
Al Barsha	Dubai
Al Aweer	Fujairah
Al Lisaili	Ras Al Khaimah
Hatta	Ajman

- 1-Dubai branch
- 2-Fujairah branch
- 3-Ras Al Khaimah branch
- 4-Ajman branch

The Society reaches out to so many areas in the emirates of Sharjah, Umm Al Quwain, and some areas adjacent to Dubai in Al Ain city.

The Society covers all parts of the emirate of Dubai, including remote areas through four centers founded by the Al Maktoum Foundation in 2003. Emirati nationals staying in these distant areas can apply for help at these centres. The Foundation, as per a solid and unending partnership, has entrusted "Beit Al Khair" to manage these centres:

- 1-Al Barsha Center
- 2-Al Aweer Center
- 3-Al Lisaili Center
- 4-Hatta Center



الإمارات العربية المتحدة  
UNITED ARAB EMIRATES



A location map of the Society branches and centers nationwide



**"Beit Al Khair, though started in Dubai, has expanded nationwide to reach vulnerable people wherever they are. Strict rules and standards, mainly the legal presence of the needy in the UAE and their eligibility for assistance, have always been taken into account. The Society has branched out to most emirates with these main branches:**



**UAE to UAE**

In the ninth article of this historic document, charitable and humanitarian work have been underlined as an integral part of the UAE Society that is founded on solidarity and tolerance. The entire society is urged to adopt and stick to these noble values.

While issuing this book that documents our long journey of giving and achievements, I would like to thank all those who have entrusted "Beit Al Khair" to spend their charities. Special appreciation goes to our strategic philanthropists, including the Al Maktoum Foundation and Dubai Islamic Bank. I would like to extend my deep appreciation to all those who participated in the procession of "Beit Al Khair" and supported it with sincere efforts and brilliant ideas that ended in a remarkable growth speaking volume. May Almighty Allah best reward them all.

I would also supplicate Almighty Allah, the All Hearing, to accept my work.

Juma Al Majid



The Society, from the very beginning, has founded its strategy on the concept of 'UAE to UAE'; collecting charities from local philanthropists and giving them back to disadvantaged or low-income Emirati or those suffering financial situations. Though "Beit Al Khair" gives priority to UAE nationals, it has generously assisted all residents in need for help, disregard their nationalities, once they prove their difficulty.

Recalling the early beginnings of "Beit Al Khair" and how amazingly it has developed, I got inundated with unforgettable memories. Our story of success started from a small two-room apartment in Al- Rigga Street, Dubai. It has now turned into a massive shelter for thousands of vulnerable people.

"Beit Al Khair" has developed into a grand charity association; a milestone brand in charitable work across the country. This stunning performance has been crowned with the HRH Prince Mohammad Bin Fahd Prize for Best Charity Performance in the Arab World. The Society far excelled all the participating 156 Arab charitable societies. The Arab Administrative Development Organization of the league of Arab States professionally ensured fair arbitration basing its choice on the latest standards of good performance and the positive impact of participating associations on their respective communities and beneficiaries.

We used to be so excited when spending few millions of UAE dirhams a year on vulnerable people.

This dedicated expenditure has kept growing until the Society managed to spend over AED 2,038 billion in the last 30 years. These included AED 1,541 billion over the last 10 years. Thousands of disadvantaged

people, students, orphans, patients, senior citizens and

determined people have benefited from these charities.

The Society has entered into so many successful strategic partnerships; first and foremost with the Al Maktoum Foundation which has been founded and sponsored by H.H. Sheikh Hamdan bin Rashid Al Maktoum, Minister of Finance and Deputy Ruler of Dubai. The cooperation of Sheikh Rashid bin Hamdan bin Rashid Al Maktoum, Chairman of the Foundation Board of Trustees, has been a source of inspiration, while the Dubai Islamic Bank is one of our key and long-time partners. These successful partnerships have significantly eased the suffering of thousands of poor families.

Said so, I can never forget to shed light on the role of our prudent leaders who have paved the way for this successful charitable and humanitarian work with overwhelming developments in every nook and corner, a series of critical laws, and a big number of pioneering relief initiatives. The Rulers of the Emirates and their Crown Princes have encouraged philanthropic and humanitarian work at all times. They have launched so many charity projects and endowments, following the example of the Founding Father, the late Sheikh Zayed bin Sultan Al Nahyan (RIP), and the President His Highness Sheikh Khalifa Bin Zayed Al Nahyan who is ensuing the same shiny track; like father, like son.

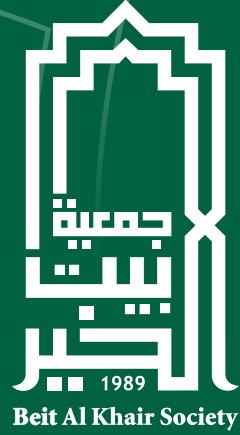
I am actually honoured to pay special tribute to His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Vice-President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai, who is widely known for his creative charitable and humane initiatives and policies. The most recent of these was his 'Fifty-Year Charter' he launched early this year to improve the lives of residents in Dubai.



# Procession of goodness

## Thirty years of giving

It is with great pleasure to announce, on behalf of "Beit Al Khair" board and all involved in our shiny procession of giving, the Society achievements over the last 30 years in this special documentary book. Since its inception in 1989, this leading charity association has been dedicated to most vulnerable people despite the fact that we started with nothing but good faith and limited sources. However, we worked hard and exerted out utmost effort until we take the lead of charity work all over the country. The blessing of Almighty Allah has far exceeded our expectation, while the day and night prayers of thousands of beneficiaries, including low-income families, widows, orphans, patients and disadvantaged people, have been there for us. Our story of success has been written by the white hands of dedicated benefactors, donors and partners who trusted us to contribute their charities to most deprived people.



# Chairman Speech

# To Z A Y E D

It's pleasure and honour to dedicate this book to:

Zayed Al Khair, Founder of the blessed UAE Union, his brother Rashid, Partner of the blessed progress, and the prudent leadership behind the UAE miracle of development and leadership.

This book documents the journey of "Beit Al Khair" over the last 30 years; a procession of giving and development that would not have been possible without the relentless support of our philanthropists who have entrusted us to contribute their charities to most vulnerable people nationwide. Special thanks go to our strategic partners, on top of whom is the Al Maktoum Foundation, and its founder, H.H. Sheikh Hamdan bin Rashid Al Maktoum, who generously sponsored and boosted this partnership, and Sheikh Rashid bin Hamdan bin Rashid Al Maktoum, Chairman of the Board of Trustees.

We pledge to be more creative, progressive, and successful, praying Almighty Allah to always guide us to the right path and whatever He pleases.



# Dedication

# Content

**243** Dedication to Zayed Al Khair

**241** Chairman Speech

**237** UAE to UAE

**232** “Beit Al Khair” Harvest in 30 years

**227** Quantum leap in charity expenditure over 10 years

**224** Expenditure on charity programs in 10 years

**192** Sustainable Financing Projects

# فريق العمل

**النص والإعداد**  
د. عماد زكي  
**الإخراج الفني**  
أحمد شلبي  
**المتابعة**  
نهانى الحميري - ريم أبوأمونه  
هشام محمود  
**تصوير**  
شاهد سموئيل  
**ترجمة**  
د. أحمد شعبان

**رئيس قسم الحسابات العامة**  
محمد يوسف عيسى  
**رئيس قسم الإعلام**  
عائشة عبد الله الحمادي  
**نائب رئيس قسم الإعلام**  
حنيف حسن

**عاشرن طهرين لوضي**

المدير العام

**سعید مبارک المزروعي**

نائب المدير العام

**عبد الله الفراز**

مساعد المدير العام

## Teamwork

**Abdeen Taher Al Awadi**  
General Director

**Saeed Mubarak Al Mazroui**  
Deputy General Director

**Abdullah Mohammed Al Ustaz**  
Assistant General Director

**Muhammad Yusuf Eissa**  
Head of Accounting Department

**Aisha Abdullah Al Hammadi**  
Head of Media Section

**Hanif Hassan**  
Deputy Head of Media Section

**Content and layout**  
Dr. Emad Zaki

**Technical output**  
Ahmed Shalaby

**Follow-up**  
Tahani Al Hemyari  
Reem Abu Ammounah  
Husham Mahmoud Osman

**Photography**  
Shahid Samuel

**Translation**  
Dr. Ahmed Shaaban

التبرع المباشر عبر أرقامها:

عجمان Ajman	الفجيرة Al Fujairah	رأس الخيمة Ras Al Khaimah	دبي Dubai
Tel : +971 6 7403377	Tel : +971 9 2441711	Tel : +971 7 2350998	Tel : +971 4 3810000

مجاني Free 80022554 مجاني Free 80022551 مجاني Free 80022550 مجاني Free 80022554

أو التبرع بالإيداع مباشرة في حساباتها:

IBAN Number	رقم الحساب	اسم الحساب
 بنك دبي الإسلامي Dubai Islamic Bank		
AE69 0240 0025 2051 1717 801	002 - 520 - 5117178 - 01	جاري الزكاة
AE91 0240 0025 2051 1714 301	002 - 520 - 5117143 - 01	جاري الصدقات
AE64 0240 0025 2051 1714 302	002 - 520 - 5117143 - 02	جاري الصدقات - رعاية ايتام
 مصرف أبوظبي ADIB		
AE13 0500 0000 0001 2888 809	12888809	جاري الزكاة
AE15 0500 0000 0001 2888 870	12888870	جاري الصدقات

أو التبرع من خلال المواقع الخارجية للجمعية وأيضاً بواسطة بطاقات الائتمان

كما يمكن للجمعية أن تيسر على الأخوة المحسنين والمحسنات  
 بإرسال مندوب أو مندوبة لاستلام التبرع، وفق الأصول الشرعية والقانونية.

[www.beitalkhair.org](http://www.beitalkhair.org)

جميع التبرعات تدر رأس مال جمعية بيت الخير  
All donations are given in the name of Beit Al Khair Society

التبرع عبر التطبيق  
الذكي على نظامي  
أندرويد و آيفون





# جَمِيعَتْ بَيْتِ الْخَيْرِ

BEIT AL KHAIR SOCIETY



[www.beitalkhair.org](http://www.beitalkhair.org)

لتحميل تطبيق «بيت الخير»  
عن طريق (باركود QR)  
To download Beit Al Khair  
application, scan this  
(QR barcode)



DONATIONS DIRECTED TO MOST VULNERABLE

**BEIT AL KHAIR**  
**30**  
**years**  
**OF GIVING & DEVELOPMENT**

**1989 - 2019**



beetalkhair



beet.alkhair



beitalkhair



beitalkhairchannel



056 3744622