

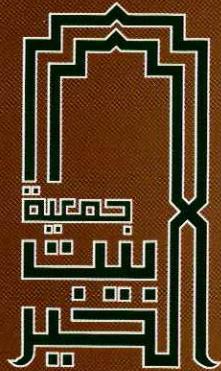
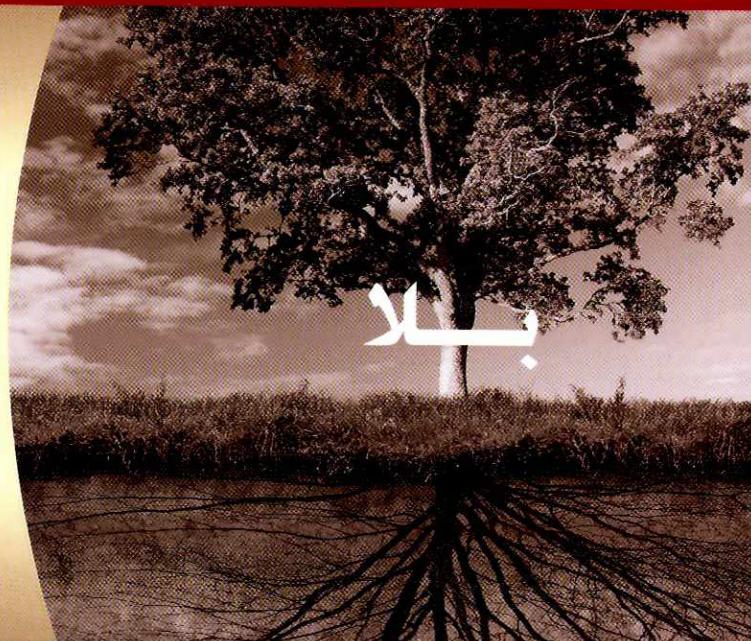
مصادف عام ٢٠٠٤



عطاء

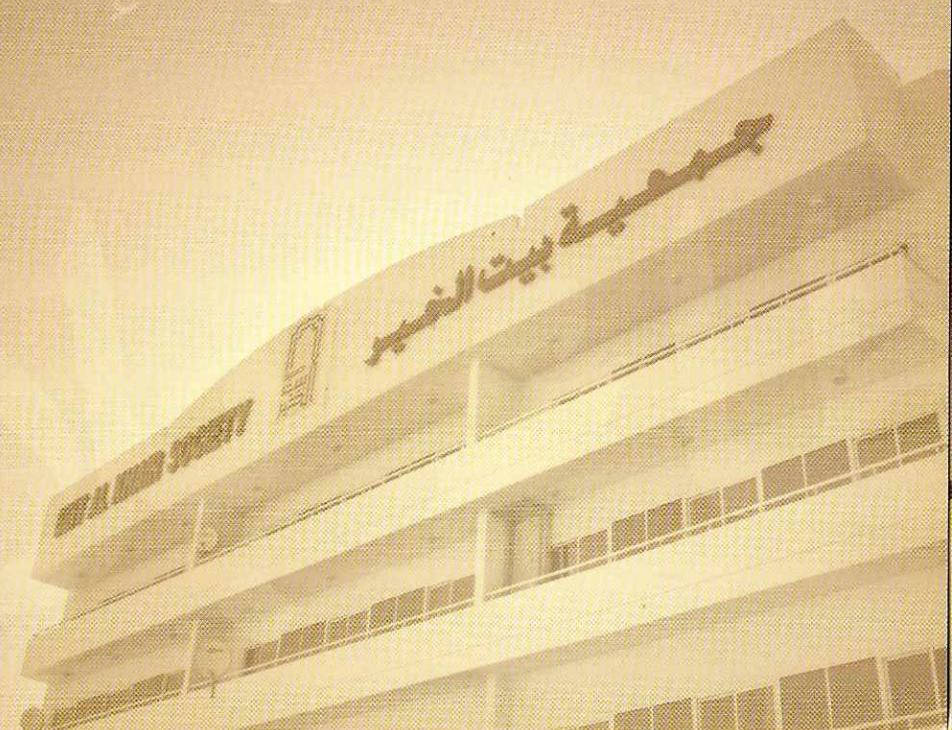
بلا

حدود



جمعية بيت الخير

من الإمارات إلى الإمارات



- 1 - جهود عظيمة
- 2 - جمعية بيت الخير في سطور
- 3 - الفئات المستهدفة من قبل بيت الخير - فروع الجمعية
- 4 — 6 - إيرادات و مصروفات
- 7- الإنفاق على المشروعات الخيرية
- 8 — 10 - المستفيدون من المشاريع الخيرية
- 11— 12 - البحوث الإجتماعية
- 13- أنشطة متنوعة
- 14- الندوات و المحاضرات و المؤتمرات
- 15- الحصاد الإعلامي 2004م

# جهود عظيمة



جهود عظيمة وكبيرة، بذلتها جمعية بيت الخير خلال مسيرتها الإنسانية، لتقديم خدماتها ومساعداتها إلى الأسر المواطن، جنباً إلى جنب مع الهيئات والمؤسسات والدوائر المختلفة، بهدف التخفيف من الهموم والمشاكل التي يعانيها المواطنون المحتاجون حتى شعار «من الإمارات وإلى الإمارات».

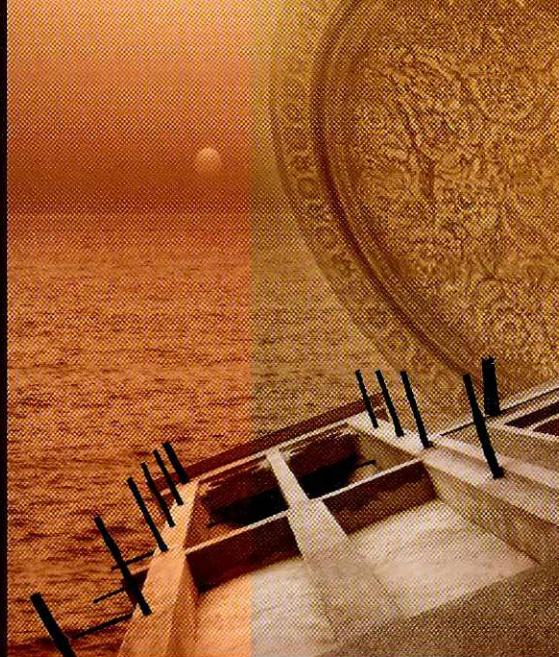
لقد حظيت الجمعية بتقدير كبار المسؤولين ورجال الدولة والمؤسسات الرسمية والحكومية، بما تقوم به من أعمال جليلة دفعت بها إلى مرتبة أكثر تقدماً في مصاف الجمعيات ذات النفع العام في الدولة، فكان من نصيبها الحصول على جائزة الشيخ سلطان للعمل التطوعي في الشارقة عن العام 2004، والتي تعتبر إضافة متميزة إلى رصيد الجمعية من الإنجازات الهائلة التي حققها من عام إلى عام.

ولا يسعني في هذا المجال إلا أن أتوجه بجزيل الشكر والعرفان والتقدير إلى سمو الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم "حفظه الله" لدعمه السخي والراسخ المتزايد إلى جمعية بيت الخير، وبما يعزز مكانتها ويقوى بنيتها، ويدفع بها إلى آفاق التقدم والإزدهار، من أجل تحقيق الأهداف التibleة التي قامت من أجلها جمعية بيت الخير لخدمة الوطن والمواطن.

ولإخواني أعضاء مجلس الإدارة أقول لهم: إننيأشعر بالفخر والإعتزاز والرضا، وأشعر بقيمة وأهمية الدور الكبير الذي تؤديه بيت الخير نحو حقيقة رسالتها، وذلك من خلال النظر إلى الخط البياني الذي يعبر عن حجم الإنجازات الهائلة للإيرادات والمصروفات، والذي بلغ أكثر منضعف خلال الخمس سنوات الأخيرة، وووجهته يزيد عاماً بعد عام، ليكون أكثر تعبيراً وصدقأً وأمانة عن جهودكم الخالصة والأمينة، التي تبذل من أجل دعم وتطوير الجمعية، خدمة لأبناء الوطن الغالي الذي ننتمي إليه جماعياً.

ولابد بعد هذه الطفرة في الإيرادات والمصروفات من وقفه، من أجل الدراسة والتحليل بهدف استشراف المستقبل للحفاظ على ما وصلت إليه، وضمانت ثباتها ورسوخها، واستمراً لأدائها المتميز في ظل المتغيرات المحيطة.

رئيس مجلس الإدارة  
جمعه الماجد



بداية جمعية بيت الخير

أنشئت جمعية بيت الخير عام 1989م، حيث قامت على أكتاف مجموعة من رجال الأعمال الذين يادروا إلى تأسيس جمعية نفع عام ذات أهداف إنسانية وخيرية تتخصص بالعمل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، وتعمل على أسس إدارية وفنية مبتكرة، وقد تم إشهارها بالقرار الوزاري رقم 41 لعام 1989م.

رؤيه الجمعية

أن تكون جمعيتنا رائدة في مجال تقديم الخدمات الإنسانية للمحتاجين من أبناء الوطن، ومن خلال سعيها الدائم للتميز في الأداء ولتحقيق سياسة الجودة، رأت الجمعية ضرورة مابلي:

- الالتزام بمتطلبات ونظام الجودة.
  - الرقي بمستوى عمل الخدمات الإنسانية.
  - تحقيق الأهداف التي صدرت بقرار وزارة العمل، إضافة إلى أهداف الجودة.
  - توخي العدل والإنصاف والأمانة في توزيع المعونات على مستحقيها حسب منهاج واضح وطبقاً لأسس الشريعة الإسلامية.

أهداف المجتمعية

- ١ - تقديم المساعدات المالية والعينية للمحتاجين من الفقراء والمتضررين.
  - ٢ - مساعدة الطلبة المحتاجين.
  - ٣ - الإنفاق في مختلف أوجه البر والإحسان.
  - ٤ - التعاون مع جمعيات ومؤسسات النفع العام.

# الفئات المستهدفة من قبل بيت الخير

تعمل جمعية بيت الخير داخل الإمارات العربية المتحدة ولمواطنيها، حيث يستفيد من برامجها ومشاريعها العديد من الفئات المواطنة، وهم الفقراء والأرامل والمطلقات والمرضى والمتضررين وأسر نزلاء السجون والمعاقون والأتيا، والعديد من الفئات التي ثبتت الدراسات الاجتماعية استحقاقها للمساعدة من الأسر المواطنة فقط.

## فرع الجمعية

تضم جمعية بيت الخير فرعين رئيسين في دبا الفجيرة، رأس الخيمة، وكان الهدف من إنشاء الفرعين تسهيل تقديم الخدمات للمواطنين وللأسر المواطننة في تلك المناطق.

### أولاً: فرع دبا الفجيرة

في عام 1998 تم افتتاح فرع دبا الفجيرة لخدمة الأسر المواطننة في مناطق دبا وخور فكان وكلاء والفجيرة، وتقدم جميع المساعدات الإنسانية لهم، وخفت بيت الخير في الوصول إلى بيوت المحتاجين هناك، وعن طريق الاعتماد على العنصر النسائي المواطن، لدراسة الحالات وإعداد التقارير اللازمة.

### ثانياً: فرع رأس الخيمة.

تم افتتاح فرع رأس الخيمة في عام 2000م، بباركة من صاحب السمو الشيخ صقر بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للإمداد، حاكم رأس الخيمة، ويعتبر فرع رأس الخيمة من أنشط الفروع بسبب خالقه في تنظيمه عدة فعاليات متميزة كان لها صدى واسعاً في المجتمع.

### فرع هيئة آل مكتوم الخيرية

بناء على توجيهات من سمو الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي وزير المالية والصناعة، تم الإتفاق بين كل من جمعية بيت الخير وهيئة آل مكتوم الخيرية، لإفتتاح وإدارة أربعة مراكز للهيئة في مناطق حتا والليسيلى والبرشاء والعوير وقد باشرت بيت الخير بعد افتتاح هذه الفروع عملية اختيار وتدريب العناصر التي تم توظيفها وتطبيق المعايير الإدارية المستخدمة بالجمعية، في توزيع الزكاة والصدقات، وتطبيق جميع البرامج والمشاريع من خلال هذه المنافذ باعتبارها أقرباً لبيت الخير في دبي.





# إيرادات ومحروقات جمعية بن بنت الخير لعام 2004م

بلغ إجمالي الإيرادات للجمعية في عام 2004م ( 66,949 ) مليون درهم بزيادة قدرها 17,33 مليون درهم عن العام 2003م، وحققت بذلك معدل تطور سنوي %34,9 وفي مقابل زيادة الإيرادات ارتفعت المصروفات في نفس العام بقدر ( 19,242 ) مليون درهم، حيث كانت ( 47,292 ) مليون درهم في عام 2003م، فأصبحت ( 66,534 ) مليون درهم، وحققت معدل تطور سنوي وصل إلى %.40,7.

## أنواع الإيرادات

تنوع إيرادات جمعية بن بنت الخير فتأتي في مقدمتها:

1. إيرادات الزكاة.

2. إيرادات الصدقات.

3. صافي إيجارات المباني.

4. أرباح الودائع الاستثمارية في البنوك.

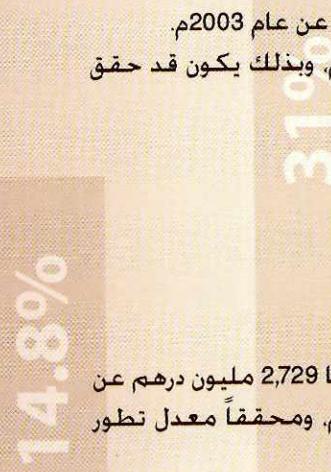
5. اشتراكات الأعضاء.

6. إيرادات الأخرى.

# إيرادات ٢٠٠٤ مصرفات ونقد

بلغ إجمالي إيرادات الزكاة 47,759 مليون درهم بزيادة قدرها 14,539 مليون درهم عن عام 2003م. ويمثل هذا الإيراد ما نسبته 71,3% من إجمالي الإيرادات في نفس العام 2004م، وبذلك يكون قد حقق معدل تطور سنوي 43,8% مقارنة بعام 2003م.

## إيرادات الزكاة



## إيرادات الصدقات

وصل إجمالي إيرادات الصدقات 11,528 مليون درهم في عام 2004م، بزيادة قدرها 2,729 مليون درهم عن عام 2003م، ويمثل هذا الإيراد 17,2% من إجمالي الإيرادات في نفس عام 2004م، ومحقاً معدل تطور سنوي قدرة 31%.

## إيراد صافي إيجارات المباني

بلغ إيراد صافي إيجارات المباني 6,353 مليون درهم في عام 2004م، بزيادة قدرها 185,000 درهم عن عام 2003م، ويمثل هذا الإيراد 9,5% من إجمالي الإيرادات في نفس العام، ويحقق معدل تطور سنوي قدره 11% مقارنة بالعام الذي قبله.

ایجادات و مصروفات جمهوریه بیت الخیر لعام 2004

## أيرادات أرباح الودائع الإستثمارية

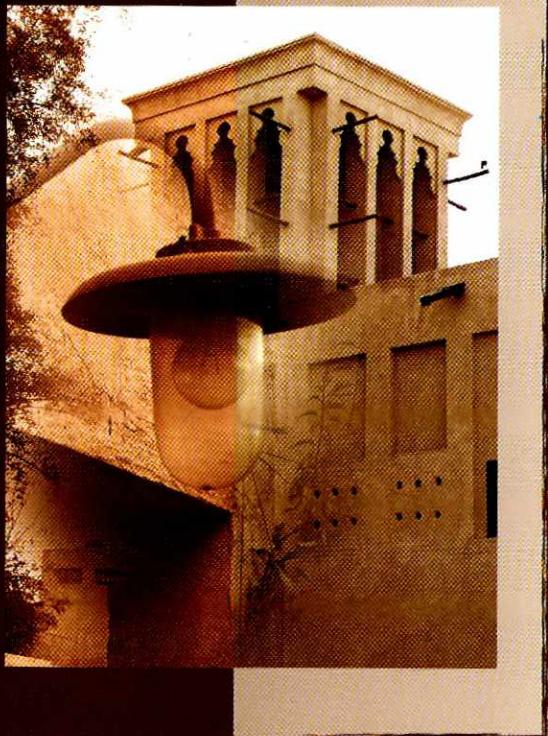
بلغ إجمالي إيرادات الودائع الإستثمارية 1,68 مليون درهم في عام 2004م، بانخفاض قدره 185 ألف درهم يمثل ما نسبته 1% من إجمالي الإيرادات في نفس العام 2003م. محققاً معدل تطور سلبي قدره - 14,8% مقارنة بالعام 2003.

الإيرادات الأخرى

بلغ إجمالي الإيرادات الأخرى 177,000 درهم في عام 2004م. ويتمثل في دخل مشروع (ينابيع الخير وجوه لا تنضب) الذي عقد في رأس الخيمة في شهر أبريل، ومعرض الفجيرة الذي عقد في شهر سبتمبر 2004م. ويمثل هذا الإيراد ما نسبته 0,3% من إجمالي إيرادات هذا العام.

ابعاد اشتراكات الأعضاء

بلغ إجمالي إيرادات اشتراكات الأعضاء 65,000 درهم في عام 2004م، بزيادة قدرها 5,000 درهم فقط عن العام 2003م. نظراً لثبات عدد الأعضاء، ويمثل هذا الإيراد ما نسبته 0,1% من إجمالي إيرادات عام 2004م، ومحقاً معدل تطور سنوي قدره 8,3% مقارنة بعام 2003م.



## البرامج الخيرية الدائمة

تشمل البرامج الخيرية الدائمة لجمعية بيت الخير ثلاثة برامج رئيسية هي:  
برنامج المساعدات الشهرية وبرنامج المواد الغذائية الشهرية وبرنامج كفالة ورعاية الأيتام.

**جدول يبين الإنفاق على المشروعات الدائمة (مليون درهم)**

البيان	2003 م	2004 م	الزيادة (مليون درهم)	معدل التطور*	% من الإجمالي
المساعدات الشهرية	14,617	26,240	11,623	* 79,5	* 69,5
الكوبونات الغذائية	9,433	8,236	-1,207	* 12,8 -	* 21,8
كفالة الأيتام	2,669	3,292	0,623	* 23,3	* 8,7
الإجمالي	26,729	37,768	11,039	* 41,3	* 100

ويوضح الجدول السابق أن إجمالي الإنفاق على المشروعات الدائمة بلغ 37,768 مليون درهم خلال العام 2004م، بزيادة قدرها 11,039 مليون درهم. وكان 26,729 مليون درهم في عام 2003م، وحقق بذلك معدل تطور سنوي قدره 41,3% وجاءت المساعدات الشهرية في المركز الأول، ثم الكوبونات الغذائية في المركز الثاني، ثم كفالة الأيتام في المركز الثالث.

## البرامج الموسمية

تشمل البرامج والمشاريع الموسمية: المساعدات المقطوعة و Zakat Ramadan والير رمضان وكسوة العبدان والمساعدات العينية، ثم مشروع الطالب.

وبلغ إجمالي الإنفاق على المشاريع الموسمية 20,723 مليون درهم خلال عام 2004م، بزيادة قدرها 7,26 مليون درهم، حيث كان 13,463 مليون درهم في العام السابق 2003م، ومحقاً معدل تطور السنوي قدره 53,9%.



بلغ إجمالي أعداد المستفيدين من المشاريع الخيرية 120,435 حالة خلال عام 2004م، وبزيادة قدرها 32,322 حالة عن العام السابق 2003م، حيث كانت أعداد المستفيدين 88,113 حالة، وتم تحقيق نسبة تطور سنوي قدرها 36,7% . وكان ترتيب أعداد المستفيدين طبقاً للمشاريع : المساعدات الشهرية، الحقبة المدرسية،كسوة العيد، الكوبونات الغذائية، كفالة الأيتام، المير الرمضاني، زكاة رمضان، مشروع العيدية.

### **المركز الأول: المستفيدون من المساعدات الشهرية:**

وصل إجمالي عدد الحالات المستفيدة من المساعدات الشهرية 40,936 حالة في العام 2004م، حيث كان عدد الحالات 28,500 حالة ويمثل هذا العدد ما نسبته 33,9% من إجمالي الحالات المستفيدة من الجمعية عن نفس العام.

### **المركز الثاني: المستفيدون من الحقبة المدرسية:**

بلغ إجمالي الحالات المستفيدة من مشروع الحقبة المدرسية 22,436 حالة في عام 2004م، بزيادة قدرها 4,836 حالة عن العام 2003م، حيث كانت 17,600 حالة . محققة نسبة تطور سنوي قدرها 27,5% .

### **المركز الثالث: المستفيدون منكسوة العيد:**

بلغ إجمالي عدد الأسر المستفيدة منكسوة العيد 21,018 أسرة في عام 2004م، بزيادة قدرها 19,878 أسرة عن العام 2003م، حيث كان عددها 1,140 أسرة، وحققت نسبة تطور سنوي قدرها 1,743% .

### **المركز الرابع: المستفيدون من الكوبونات الغذائية:**

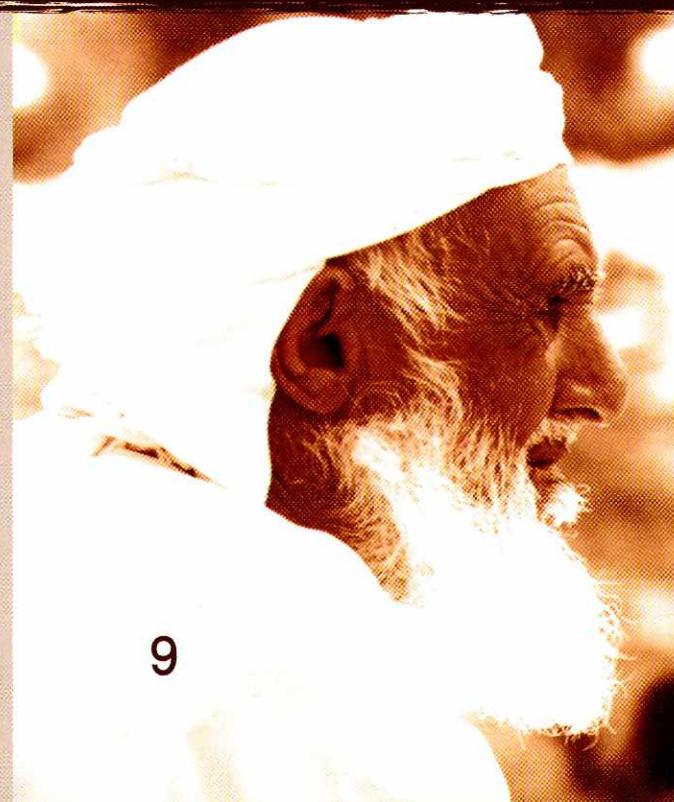
بلغ إجمالي الحالات المستفيدة من مشروع الكوبونات الغذائية 17,844 حالة في عام 2004م، بزيادة قدرها 3,852 حالة عن العام السابق 2003م حيث كان عددها 13,992 حالة، وحققت نسبة تطور سنوي قدرها 27,5% .

## المركز الخامس

### المستفيدين من مشروع كفالة الأيتام

بلغ إجمالي عدد الأسر المستفيدة من مشروع كفالة الأيتام 10,840 يتيمًا في عام 2004م، بزيادة قدرها 424 يتيمًا عن العام السابق 2003م، حيث كان عدد الأيتام 10,416 يتيمًا. وتحقق نسبه تطور سنوي قدرها 4,1%.

## المستفيدون من المشاريع الخيرية



## المركز الثامن

### المستفيدون من مشروع العيدية

وصل عدد الأسر المستفيدة من مشروع العيدية 1,100 أسرة في عام 2004م، بزيادة قدرها 402 أسرة عن العام 2003م، حيث كان العدد 698 أسرة. وتحقق بذلك نسبة تطور سنوي قدرها 57,6%.

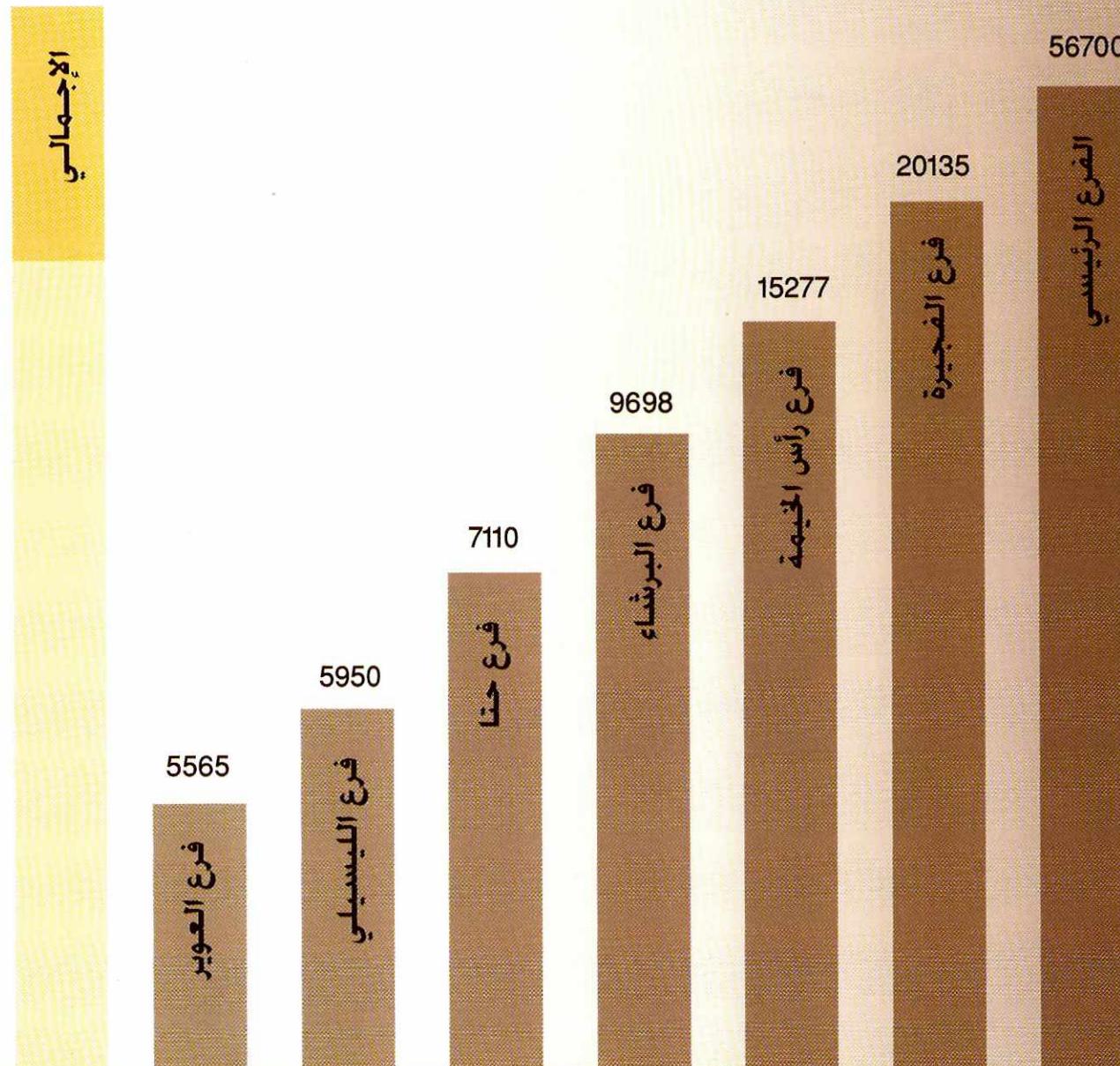
## المركز السادس

### المستفيدون من المير الرمضاني

بلغ إجمالي عدد الأسر المستفيدة من مشروع المير الرمضاني 3,606 أسرة في عام 2004م، بنقص قدره 8,117 أسرة عن العام 2003م، حيث كانت 8,121 أسرة. محققة نسبة تطور سنوي سالبة قدرها 55,6%.

## عدد المستفيدين من أفرع الجمعية

120435



بلغ إجمالي عدد المستفيدين من المشاريع الخيرية إجمالاً 120,435 حالة بينما لهم كالتالي:  
الفرع الرئيسي 56,700 حالة، 20,135 حالة في الفجيرة، 15,277 حالة في رأس الخيمة، 5,950 حالة في فرع اليسيلي، 7,110 حالة في حتا، 9,698 حالة في العوير، 5,565 حالة في البرشاء.



10

# البحوث الإجتماعية

حققت الجمعية تطويراً كبيراً في عدد البحوث الإجتماعية التي قام بها قسم البحوث خلال عام 2004م. وقد بلغ إجمالي البحوث 9883 بحثاً، بزيادة قدرها 5135 بحثاً عن عام 2003م، حيث كان عدد البحوث التي أجريت 4748 بحثاً، وتحقق بذلك معدل تطور سنوي قدره %108 . وتشمل البحوث الإجتماعية على البحوث المبدئية والميدانية وبحوث الإعادة المكتبية وبحوث الإعادة الميدانية، وبيانها كالتالي:



البيان	2003 بحث	2004 بحث	الزيادة	نسبة التطور%	% من الإجمالي	الترتيب
بحث مبدئي مكتبي	1202	3652	2450	203	37	1
بحث ميداني	1202	2978	1776	148	30,1	2
إعادة بحث مكتبي	1241	2215	974	78	22,4	3
إعادة بحث ميداني	1103	1038	65 -	6	10,5	4
إجمالي	4748	9883	5135	108	100	-

## إجمالي أعداد البحوث في الأفرع

البيان	2003 بحث	2004 بحث	الزيادة	نسبة التطور%	% من الإجمالي	الترتيب
الفرع الرئيسي	2376	4203	1827	76,9	42,5	1
فرع الفجيرة	1294	1021	273 -	21,1 -	10,3	4
فرع رأس الخيمة	1078	1952	874	81,1	19,8	2
فرع الكبسان	0	298	298	0	3	7
فرع حتا	0	646	646	0	6,5	5
فرع العوير	0	580	580	0	5,9	6
فرع البرشاء	0	1183	1183	0	12	3
الإجمالي	4748	9883	5135	108	100	-

## أولاً: الندوات والمحاضرات والمؤتمرات:

شاركت الجمعية مثلاً في مديرها العام ونائب المدير العام للشؤون الإدارية والمالية في:

- 1- ندوة (المشروعات المتوسطة الصغيرة ودورها في تنمية المجتمعات ) والتي عقدت في القاهرة في الفترة من 18 - 20 يناير 2004م.
- 2- حضر مدير عام الجمعية ونائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية ومسؤول قسم الدراسات والبحوث ( الاجتماع التحضيري لندوة الإرادة الخيرية في بيروت) والذي نظمته الأمانة العامة لمؤتمر الخير العربي في الفترة من 7 - 9 أغسطس 2004م والتي تحول مكان انعقادها إلى بيروت في الفترة من 2 - 4 أبريل 2004م.
- 3- وقفت المشاركة في ندوة (( العمل الخيري )) بالمقرب الرئيسي في شركة إعمار في 3/7/2004.
- 4- تنظيم محاضرة بفرع الفجيرة في يونيو 2004م بعنوان (( كيف جيد البحث الاجتماعي)).
- 5- (( المؤتمر الخامس للتطوع )) في الشارقة.

## ثانياً: الدورات التدريبية:

عقدت جمعية بيت الخير 26 دورة تدريبية خلال هذا العام 2004م، وبلغ عدد المشاركون 171 مشاركاً، ومن هذه الدورات:

مهارات الاتصال والمشاريع المتوسطة والصغرى، وفن كتابة التقارير الصحفية والبرمجة اللغوية العصبية، وفن الخطابة وموازنة البرامج، ونظام الحسابات ودور المرأة التنموي في الخليج، والمهارات الإبداعية في التشخيص وخليل المشكلات وإدارة الحملات الإعلامية، والخدمة المتميزة في إقناع المتربيين، والتعامل مع الجمهور.

كما بلغ عدد الدورات في فرع الجمعية دورتين هما: دورة (كيف جيد البحث الاجتماعي) في فرع الفجيرة بتاريخ 5 - 6 - 2004م، ودورة ( التفكير الناجح وبرنامج كورت ) لمدة ثلاثة أيام في قاعة الصقر بفندق رأس الخيمة.

## ثالثاً: الحملات والفعاليات:

بلغ إجمالي الحملات والفعاليات ثمانية خلال عام 2004م وتتضمن: حملة (وجوه الخير ينابيع لا تنضب) وملتقى الأيتام الثالث (الفرع الرئيسي) وحملة "الحقيقة المدرسية" ، وفعاليات دبي مدينة العطاء وحملة مطعم ناندوز، وحملة رمضان بالفرع الرئيسي وحملة رمضان بإمارة رأس الخيمة والفجيرة والبازار الخيري في كلية التقنية العليا في دبي.

# النِّدَوات والمُحَاضَرَات والمُؤَمَّرَات



## رابعاً: المعارض والأسواق الخيرية:

وقد وصل عدد المعارض والأسواق الخيرية التي أقيمت خلال عام 2004م ثلاثة معارض تشمل: معرض المنتجات الأسرية في الفرع الرئيسي خلال شهور أبريل ومايو ويونيو، ومشروع (وجوه الخير بنيابع لا تنضب) ولدة يومين في رأس الخيمة برعاية سمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي ولـي عهد رأس الخيمة ونائب الحاكم، وفعاليات السوق الخيري في شهر رمضان في فرع الفجيرة.

## خامساً: النشاط التمويلي:

توسعت الجمعية في أعمال النشاط التمويلي، حيث توجهت إلى الجمهور من خلال توزيع 200 حصة في المراكز والجمعيات التعاونية والإدارات الحكومية وال محلات التجارية لتتوفر دخلاً جيداً شهرياً، وتم وضع (إستاندات) في الجمعيات التعاونية في دبي وفي المراكز التجارية خلال مهرجان الصيف ومهرجان التسوق ورمضان، وإقامة خيام في بعض مراكز التسوق لتقديم العديد من الأنشطة المتنوعة لجلب الجمهور والتعریف ببرامج جمعية بيت الخير.

## توقيع مذكرة تفاهم بين الجمعية ومدينة دبي للإغاثة

وقعت جمعية بيت الخير ومدينة دبي للإغاثة مذكرة تفاهم وذلك للإستفادة من الخدمات التي تقدمها المدينة من مساحات للمكاتب والمخازن وتسهيلات مكتبية مجانية معفاة من الضرائب، وخصومات تصل إلى 70% من قيمة إيجار المخازن أو المكاتب أو الأراضي في المدينة، وبأني ذلك في إطار التعاون مع الجمعيات والهيئات الممثلة في النشاط الذي تقوم به بيت الخير.

## تحديث وتطوير أجهزة الكمبيوتر

قامت جمعية بيت الخير بتحديث وتطوير بعض أجهزة الكمبيوتر من الجيل الرابع واستبدال جميع الأجهزة التي أقل من الجيل الرابع بأجهزة أخرى من الجيل الرابع، وتوسيعة شبكة الفرع الرئيسي من 72 نقطة شبکية إلى 120 نقطة شبکية، وربط شبکات الأفرع بشبكة الفرع الرئيسي، كما قامت الجمعية بتأمين الدعم الفني لمختلف الأقسام وأفرع الجمعية والإستمرار في المتابعة والتنسيق لتحديث الأنظمة.

# المحصاد الإعلامي 2004



## مشاركات

المشاركات الداخلية المغطاة إعلامياً (5) مشاركات  
المشاركات الخارجية المغطاة إعلامياً (2) مشاركة

## أفلام

عدد الأفلام المنتجة  
للجمعية (1) والمنسوخة (4)

## المؤتمرات الصحفية

(7) مؤتمرات صحفية في سنة 2004م

## زيارات

الزيارات الداخلية المغطاة إعلامياً (8) زيارات  
الزيارات الخارجية المغطاة إعلامياً (7) زيارات

## الإعلانات

(24) إعلان لحملة طرق الحقيبة المدرسية  
(10) إعلان بنايات لحملة رمضان  
(44) إعلان إذاعي لحملة رمضان  
(50.000) نسخة بروشور تم توزيعها بالبريد

## الجرائد

(150) إعلان جريدة.. متفرقة الأحجام  
(120) خبر ومقال.. متفرق الأحجام

## دورات

عدد الدورات المغطاة إعلامياً  
(5) دورات

## المطبوعات

مجموع المطبوعات وال BROSHURES  
المحددة (6) مطبوعات

# من الإمارات وإلى الإمارات



# من الإمارات و الي الإمارات

دبي:

هاتف: 04-2675555

فاكس: 04-2670762

رأس الخيمة:

هاتف: 07-2330939

فاكس: 07-2330844

الفجيرة:

هاتف: 09-2441065

فاكس: 09-2441190

الرقم المجاني:

8 0 0 2 2 5 5 4

